

NEXT クラウドビュー利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社USEN Camera Solutions（以下「当社」といいます。）から「NEXT クラウドビュー」サービス（第2条に定義するものとし、以下「本サービス」といいます。）の提供を受ける登録ユーザー（第2条で定義します。）に適用する条件を定めたものです。

第1条 適用

1. 本規約は、本サービスの利用に関する当社と登録ユーザーとの間の権利義務関係を定めるものであり、利用契約（第2条で定義します。）の内容となります。
2. 当社が当社ウェブサイト（第2条に定義します。）上で随時掲載する本サービスに関するルール、諸規定等は本規約の一部を構成するものとします。

第2条 定義

本規約において使用する以下の用語は各々以下に定める意味を有するものとします。

- (1) 「本サービス」とは、当社が提供する「NEXT クラウドビュー」という名称のクラウド型レコーディングサービス（インターネット非接続環境下で録画、保存又は視聴可能なレコーディングサービスを含みます。また、理由の如何を問わずサービスの名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。）を意味します。
- (2) 「当社ウェブサイト」とは、当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず当社のウェブサイトの内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。）を意味します。
- (3) 「利用希望者」とは、本サービスの利用を希望する者を意味します。
- (4) 「登録情報」とは、本サービスの利用申込に必要なとなる当社の定める一定の情報を意味します。
- (5) 「登録ユーザー」とは、第3条に基づき本サービスの利用者としての登録がなされた個人又は法人を意味します。
- (6) 「利用契約」とは、第3条第4項にて成立する「利用契約」を意味します。
- (7) 「対応ハードウェア」とは、本サービスに対応するものとして当社が別途定めるネットワークカメラその他のハードウェアを意味します。
- (8) 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味します。

- (9)「映像データ」とは、対応ハードウェアを利用して撮影された動画、静止画その他の映像データ（GPS 位置情報等の映像データに付随するデータを含みます）を意味します。
- (10)「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号、以下「個人情報保護法」といいます。）第 2 条第 1 項に定める個人情報を意味します。

第 3 条 利用契約及び有効期間

1. 利用希望者は、当社により提供される本サービス内容及び本規約を理解・承諾のうえ、当社の定める手順に従い本サービスの利用申込みをするものとし、利用希望者は本規約に同意のうえ本サービスを利用するものとします。
2. 利用希望者は、本サービスの利用申込みに際し、当社ウェブサイト等に別途定める方法に従い、当社ウェブサイト等にて定める本サービスの利用に際して必要な登録方法を確認し、本規約及びこれに関連する規約、並びに本サービスの内容を承諾の後、利用申込みを行うものとします。なお、利用申込みを行った利用希望者は、本規約及びこれに関連する規約・並びに本サービスの内容等について同意したものとみなします。
3. 当社は、利用希望者が以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、利用申込みを拒否することがあります。
 - (1) 本規約に違反するおそれがあると当社が判断した場合
 - (2) 当社に提供された登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
 - (3) 過去に本サービスの利用の登録を取り消された者である場合
 - (4) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っているとして当社が判断した場合
 - (5) 日本国外に居住する場合
 - (6) その他、当社が適当でないと判断した場合
4. 当社は、利用申込みを承認し、かつ登録ユーザーとしての登録が完了した時点で、当該利用希望者に対して本サービスに関する利用資格を付与するものとし、その時点をもって当該利用希望者との間に利用申込み日に遡って利用契約が成立するものとします。
5. 登録ユーザーは、登録情報に変更があった場合は、遅滞なく、当該変更事項を当社に通知し、当社から要求された資料を提出するものとします。
6. 登録ユーザーは、利用契約の有効期間中、本規約及び当社の定める方法に従い、本サービスを利用することができます。
7. 利用契約の契約有効期間は、以下のとおりとします。
 - (1) 本条第 1 項に定める本サービスの利用の申込みにおいて契約期間を定めるものとします。但し、対応ハードウェア設置の日の属する月の翌月 1 日を利用開始日とし、利用開始日から 2 年間で最低利用期間とします。

- (2) 前号にかかわらず、当該登録ユーザーの登録の取消し又は本サービスの提供が終了した場合、当該日のいずれか早い日をもって、利用契約の契約有効期間は終了するものとします。
8. 契約有効期間満了の前々月末日までに当社指定の方法に従い登録ユーザーから書面による更新拒絶又は契約条件変更等の申し出がない場合には、利用契約の契約有効期間は、同一の条件（無償利用期間における利用料金の定めは適用しないものとします。）のもとに自動的に2年間更新されるものとし、以降の期間についても同様とします。但し、登録ユーザーにおいて、別途定める支払期限までに、次条に定める利用料金の支払いがなされない場合には、当社は本サービスの提供を終了することができるものとします。
9. 登録ユーザーは、利用契約の成立後、利用契約の契約有効期間中に解約することはできないものとします。登録ユーザーの都合により利用契約の全部もしくは一部の解約が発生した場合又は登録ユーザーの責任に帰する事由により利用契約が解除された場合には、登録ユーザーは、当社に対し、解約料として、解約日又は解除日の翌日から利用契約の期間満了日までの本サービスの利用料金相当額を支払うものとします。
10. 登録ユーザーが書面による解約や更新拒絶の申し出後に契約更新を希望する場合、当社は、解約月又は利用契約の期間満了月の19日以前までの申し出に限り契約更新に応じるものとします。登録ユーザーが同20日以降の申し出を行った場合、契約更新を行わず、解約日又は利用契約満了日に録画データは消去されるものとします。登録ユーザーが再契約を希望する場合は、解約日又は利用期間満了日以降に再度利用登録を申請するものとします。

第4条 料金及び支払方法

1. 登録ユーザーは、本サービスの利用料金として、利用契約において定める利用料金を、当社が定める支払方法により支払うものとします。なお、振込手数料は登録ユーザーの負担とします。
2. 前項の規定にかかわらず、登録ユーザーが別途当社の定める代理店の仲介により当社との間で利用契約を締結した場合及び登録ユーザーが別途当社の定める販売店から本サービスを購入した場合には、別途当社又は販売店との間で合意する利用料金を支払うものとします。
3. 登録ユーザーが利用料金の支払を遅滞した場合、登録ユーザーは年14.6%（365日日割計算）の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。

第5条 パスワード及びユーザーIDの管理

1. 登録ユーザーは、自己の責任において、パスワード及びユーザーIDを管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させたり、貸与、譲渡したり、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
2. パスワード又はユーザーIDの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は登録ユーザーが負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

3. 登録ユーザーは、パスワード又はユーザーID が盗まれたり、第三者に使用されていたりすることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

第6条 禁止行為

1. 登録ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号に該当する行為をしてはなりません。
 - (1) 当社、又は他の登録ユーザー、登録ユーザーと当該外部サービスを運営する第三者（以下「外部事業者」といいます。）、その他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為（かかる侵害を直接又は間接に惹起する行為を含みます。）
 - (2) 対応ハードウェアを使用して、第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する内容の映像データを撮影する行為
 - (3) 第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する内容の映像データを本サービスに送信又は保存する行為
 - (4) 犯罪行為に関連する行為又は公序良俗に反する行為
 - (5) 猥褻な情報又は青少年に有害な情報を送信する行為
 - (6) 異性交際に関する情報を送信又は保存する行為
 - (7) 法令又は当社若しくは登録ユーザーが所属する業界団体の内部規則に違反する行為
 - (8) コンピューター・ウイルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を送信又は保存する行為
 - (9) 本サービスに関し利用しうる情報を改ざんする行為
 - (10) 当社が定める一定のデータ容量以上のデータを本サービスを通じて送信又は保存する行為
 - (11) 複数のユーザーID を保有する行為及び1つのユーザーID を複数人で共同して保有する行為
 - (12) 本サービスの全部又は一部を商業目的で、使用方法を問わず利用する行為（それらの準備を目的とした行為も含みます。）
 - (13) 当社又は第三者になりすます行為（詐称するためにメールヘッダ等の部分に細工を行う行為を含みます。）
 - (14) 本サービスのサーバ等のアクセス制御機能を解除又は回避するための情報、機器、ソフトウェア等を流通させる行為
 - (15) 本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段（いわゆるフィッシング及びこれに類する手段を含みます。）により第三者の登録情報を取得する行為
 - (16) 長時間の架電や同様の問い合わせを過度に行い、又は義務や理由のないことを強要し、当社の業務に著しく支障を生じさせる行為
 - (17) 当社による本サービスの運営を妨害するおそれのある行為

- (18) その他、当社が不適切と判断する行為
2. 当社は、本サービスにおける登録ユーザーによる情報の送信行為が前項各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると当社が判断した場合には、登録ユーザーに事前に通知することなく、当該情報の全部又は一部を削除することができるものとします。当社は、本項に基づき当社が行った措置に基づき登録ユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第7条 本サービスの停止等

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、登録ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの利用の全部又は一部を停止又は中断することができるものとします。
- (1) 本サービスに係るコンピューター・システムの点検又は保守作業を定期的又は緊急に行う場合
 - (2) コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
 - (3) 火災、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
 - (4) 外部サービスに、トラブル、サービス提供の中断又は停止、本サービスとの連携の停止、仕様変更等が生じた場合
 - (5) その他、当社が停止又は中断を必要と判断した場合
2. 当社は、当社の都合により、登録ユーザーに対して1ヶ月前に通知することにより、本サービスの提供を終了することができます。
3. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき登録ユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第8条 対応ハードウェアその他の設備

1. 本サービスの提供を受けるために必要な、対応ハードウェア、スマートフォンその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、登録ユーザーの費用と責任において行うものとします。
2. 登録ユーザーは自己の本サービスの利用環境に応じて、コンピューター・ウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を自らの費用と責任において講じるものとします。
3. 当社は、登録ユーザーの求めに応じて、本サービスの利用に必要な機器を登録ユーザーに販売する場合があります。
4. 前項により、当社が販売を行う場合、対応ハードウェアの販売に関する一切の事項について、登録ユーザーと当社間で別途協議の上、書面により定めるものとします。

第9条 権利帰属

当社ウェブサイト及び本サービスに関する所有権及び知的財産権は全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に定める登録に基づく本サービスの利用許諾は、当社ウェブサイト又は本サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。登録ユーザーは、いかなる理由によっても当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権を侵害するおそれのある行為（逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングを含みますが、これに限定されません。）をしないものとします。

第 10 条 映像データ

1. 登録ユーザーが本サービスを通じて送信した映像データの知的財産権は、登録ユーザー又は登録ユーザーに権利を許諾した者に帰属するものとします。但し、当社は、登録ユーザーが本サービスを通じて送信した映像データを、本サービスを運営する目的で利用することができるものとします。
2. 登録ユーザーは、当社に対し、本サービスを通じて送信した映像データについて、登録ユーザーが当社に対して前項但書に基づく利用許諾をするために必要な知的財産権その他の権原及び権利を有することを表明し、かつ保証するものとします。
3. 当社は、登録ユーザーの事前の同意を得ずに、登録ユーザーが本サービスを通じて送信した映像データを第三者に提供しないものとします。但し、次に定める場合には、当社は、登録ユーザーの事前の同意を得ずに、映像データを第三者に提供することができるものとします。
 - (1) 法令に基づく場合
 - (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、登録ユーザーの同意を得ることが困難であるとき
 - (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、登録ユーザーの同意を得ることが困難であるとき
 - (4) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、登録ユーザーの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
 - (5) 当社が本サービスを運営するために必要な範囲内において映像データの取扱いの全部又は一部を委託する場合
 - (6) 合併その他の事由による事業の承継に伴って映像データが提供される場合
4. 登録ユーザーは、当社が本サービスの内容として保存する場合を除き、当社に登録ユーザーが本サービスを通じて送信又は保存した映像データを保存する義務がないことを認識し、了承するものとし、必要な場合には登録ユーザーの責任及び費用において映像データのバックアップをとるものとします。
5. 当社は、登録ユーザーが本サービスを通じて送信した映像データを、本サービスの運営に必要な範囲で閲覧することができるものとし、第 6 条第 1 項その他の本規約の規定に違反して

いるものと判断した場合には、登録ユーザーへの事前の通知なしに、当該映像データの全部又は一部を非公開又は削除することができるものとします。当社は、本項に基づき当社が行った措置に基づき登録ユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第 11 条 個人情報

1. 当社は、当社が別途定める「個人情報の取扱いについて (<https://usen-camera.co.jp/privacy2.php>) (以下「プライバシーポリシー」といいます。)」に従って登録ユーザー又は登録ユーザーが当社に個人情報を提供する登録ユーザーが指定するもの（登録ユーザーの従業員等を含みますがこれに限りません。以下、「指定利用者」といいます。）の個人情報を取り扱うものとし、登録ユーザーは、プライバシーポリシーに従って自己の個人情報が取り扱われることに同意し、指定利用者がプライバシーポリシーに従って自己の個人情報が取り扱われることに同意していることを表明し保証することとします。
2. 登録ユーザーは、指定利用者の個人情報（映像データに指定利用者の個人情報が含まれる場合を含みます）を扱う際には個人情報保護法、労働関係法令等の法令を遵守することを表明し保証します。
3. 当社は、登録ユーザーによる指定利用者の個人情報の取扱いに基づき、指定利用者に損害が生じた場合は、何らの責任も負わないものとし、登録ユーザーは、自己の責任と費用により、指定利用者が生じた損害について処理するものとします。

第 12 条 開発中のサービス

1. 当社は、登録ユーザーに対して、本サービスの一部又は本サービスとは独立したサービスとして、開発中のサービスを提供することができるものとします。
2. 当社は、当社が必要と判断した場合には、登録ユーザーに事前に通知をすることなくいつでも開発中のサービスの内容を変更し、又は開発中のサービスの提供を停止若しくは中止することができるものとします。
3. 当社は、開発中のサービスの特定の目的への適合性、商業的有用性、完全性、継続性等を含め、一切保証を致しません。

第 13 条 SIM カードの利用

1. 本サービスの利用にあたり当社指定の SIM カードを利用している場合、登録ユーザーは、当該 SIM カードを本サービスの利用以外で利用することはできません。登録ユーザーによる目的外の SIM カードの利用が発覚した場合は、当社は事前に通知又は催告することなく、本サービス又は SIM カードの利用を停止することができます。

2. 登録ユーザーは、当社指定の SIM カードのサービスを提供している通信事業者により、通信利用の制限やサービスの一時停止等が起きた場合、当社が登録ユーザーに対して責任を負うものではないことを認識し、了承するものとします。
3. 登録ユーザーは、SIM カードの利用料金として、申込の際に別途当社が指定した金額を、当社が定める支払方法により支払うものとします。登録ユーザーは、SIM カードの利用料金が増える可能性があることを認識し、変更があった場合は、変更された利用料金を支払うことを了承するものとします。なお、振込手数料は登録ユーザーの負担とします。

第 14 条 オプションサービス

1. 当社は、本サービスに付随関連して、オプションサービスを提供する場合があります。オプションサービスについても、当社が別段の定めをしない限り、本規約の内容が適用されるものとします。
2. 当社は、本サービスに関連するサービス（以下「関連サービス」といいます。）を提供する場合があります。関連サービスについても、当社が別段の定めをしない限り、本規約の内容が適用されるものとします。
3. オプションサービスの利用料金は、第 4 条第 2 項の定めにかかわらず、当社と登録ユーザーが合意した金額とし、登録ユーザーは当社が定める支払方法により支払うものとします。なお、振込手数料は登録ユーザーの負担とします。
4. オプションサービスの利用に際し、セーフイー株式会社が提供する「Safie Developers」を利用する場合は、Safie Developers 利用規約 (<https://developers.safie.link/terms-of-service>) の内容が適用されるものとし、当社は、Safie Developers の利用に関連して生じたいかなる責任も負いません。

第 15 条 Safie AI People Count サービス

1. Safie AI People Count サービス（以下「AI People Count」といいます。）は、本サービスを通じて撮影された映像データを解析することにより、撮影された映像中の人物の位置を検出し、人物数のカウント等を行うことができるオプションサービスです。
2. 登録ユーザーは、本サービス及び AI People Count の利用に際し、個人情報保護法を遵守し、AI People Count における個人情報の保有者たる個人情報取扱事業者として個人情報を適切に取扱うとともに、適切な安全管理措置を採用及び運用することを表明し保証します。
3. 登録ユーザーは、本サービス及び AI People Count の利用に際し、第三者の人格権を侵害しないことを表明し保証します。
4. 当社は、本サービス及び AI People Count を利用することにより登録ユーザーが取得した個人情報について、個人情報保護法上の個人データである個人情報の取扱いの一部の委託として取り扱うとともに、当該個人情報の運用を登録ユーザーから受託するものとします。

5. 登録ユーザーは、AI People Count の内容として当社が提供する映像中の人物の位置検出及び人物数のカウント等の正確性は保証されたものではなく、対応ハードウェアその他の AI People Count の利用に供する装置、ソフトウェア又は通信網の瑕疵、障害、動作不良又は不具合その他の事由により、位置検出の失敗又は誤カウントが起こる場合があることを認識し、了承するものとします。また、当社は、AI People Count を利用することにより登録ユーザーに損害が生じた場合であっても、当社に故意又は重過失のある場合を除き、一切の責任を負わないものとします。
6. 当社は、登録ユーザーが、本サービス及び AI People Count の利用に関して個人情報保護法及び関連する法令等を遵守するに際して、当社が必要と認める支援を行うこととします。

第 16 条 AI-App 人数カウントサービス

1. AI-App 人数カウントサービス（以下「AI-App 人数カウント」といいます。）は、本サービスを通じて撮影された映像データを解析することにより、撮影された映像中の人物の位置の検出、滞留の検知及び人物数のカウント等を行うことができるオプションサービスです。
2. AI-App 人数カウントの利用条件は、第 15 条（Safie AI People Count サービス）第 2 項から第 6 項における AI People Count の利用条件を準用します。この場合、同条項における「AI People Count」は「AI-App 人数カウント」と読み替え、第 15 条（Safie AI People Count サービス）第 5 項における「映像中の人物の位置検出及び人物数のカウント等」は「映像中の人物の位置検出、滞留検知及び人物数のカウント等」と、「位置検出の失敗又は誤カウント」は「位置検出又は滞留検出の失敗若しくは誤カウント」と読み替えるものとします。

第 17 条 登録取消等

1. 当社は、登録ユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、当該登録ユーザーについて本サービスの利用を一時的に停止し、又は登録ユーザーとしての登録を取り消すことができます。
 - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2) 登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合
 - (3) 当社、他の登録ユーザー、外部事業者その他の第三者に損害を生じさせるおそれのある目的又は方法で本サービスを利用した、又は利用しようとした場合
 - (4) 手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害した場合
 - (5) 支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
 - (6) 自ら振出し、若しくは引受けた手形若しくは小切手につき、不渡りの処分を受けた場合、又は電子交換所の取引停止処分その他これに類する措置を受けたとき
 - (7) 差押、仮差押、本規約に関する仮処分、強制執行又は競売の申立てがあった場合
 - (8) 租税公課の滞納処分を受けた場合

- (9) 死亡した場合又は後見開始、保佐開始若しくは補助開始の審判を受けた場合
 - (10) 3ヶ月以上本サービスの利用がなく、当社からの連絡に対して応答がない場合
 - (11) 第3条第3項各号に該当する場合
 - (12) その他、当社が登録ユーザーとしての登録の継続を適当でないと判断した場合
2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、登録ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければならない。
 3. 当社及び登録ユーザーは、それぞれ7日前までに当社所定の方法で相手方に通知することにより、登録ユーザーの登録を取り消すことができます。
 4. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により登録ユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。
 5. 本条に基づき登録ユーザーの登録が取り消された場合、登録ユーザーは、当社の指示に基づき、当社から提供を受けた本サービスに関連するソフトウェア、マニュアルその他の物につき、返還、廃棄その他の処分を行うものとします。

第18条 保証の否認及び免責

1. 登録ユーザーは、登録ユーザー自身の責任において本サービスを利用するものとし、本サービスを利用してなされた一切の行為及びその結果について、その責任を負うものとします。
2. 登録ユーザーは、本サービスの内容として当社が映像データを保存又は配信する場合であっても、常時映像データを保存又は配信することができることを保証するものではなく、対応ハードウェアその他の本サービスの利用に供する装置、ソフトウェア又は通信網の瑕疵、障害、動作不良若しくは不具合その他の事由により、映像データを保存又は配信できない場合があること及び事由を問わず本サービスの提供終了に伴い映像データが削除されることを認識し、了承するものとします。また、当社は、映像データを保存又は配信できなかったことにより登録ユーザーに損害が生じた場合であっても、一切の責任を負わないものとします。
3. 本サービスは、当社以外の第三者が提供するサービス（以下「外部サービス」といいます。）と連携することがありますが、かかる連携を保証するものではなく、本サービスにおいて外部サービスと連携できなかった場合でも、当社は一切の責任を負いません。
4. 本サービスが外部サービスと連携している場合において、登録ユーザーは当該外部サービスの規約を自己の費用と責任で遵守するものとし、外部事業者との間で紛争等が生じた場合でも、当社は当該紛争等について一切の責任を負いません。
5. 登録ユーザーは、本サービスを利用することが、登録ユーザーに適用のある法令、業界団体の内部規則等に違反するか否かを自己の責任と費用に基づいて調査するものとし、当社は、登録ユーザーによる本サービスの利用が、登録ユーザーに適用のある法令、業界団体の内部規則等に適合することを何ら保証するものではありません。

6. 本サービス又は当社ウェブサイトに関連して登録ユーザーと他の登録ユーザー、外部事業者その他の第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、登録ユーザーの責任において処理及び解決するものとし、当社がかかる事項について一切責任を負いません。
7. 当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、登録ユーザーのメッセージ又は情報の削除又は消失、登録ユーザーの登録の取消、本サービスの利用によるデータの消失又は機器の故障若しくは損傷、その他本サービスに関連して登録ユーザーが被った損害につき、賠償する責任を一切負わないものとします。
8. 当社ウェブサイトから他のウェブサイトへのリンク又は他のウェブサイトから当社ウェブサイトへのリンクが提供されている場合でも、当社は、当社ウェブサイト以外のウェブサイト及びそこから得られる情報に関して如何なる理由に基づいても一切の責任を負わないものとします。
9. 当社の賠償責任は、直接かつ通常の損害に限り、逸失利益、事業機会の喪失等の間接的な損害は含まないものとし、損害の事由が生じた時点から遡って過去1年間の期間に登録ユーザーから現実に受領した本サービスの利用料金の総額を上限とします。

第19条 ユーザーの賠償等の責任

1. 登録ユーザーは、本規約に違反することにより、又は本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその損害を賠償しなければなりません。
2. 登録ユーザーが、本サービスに関連して他の登録ユーザー、外部事業者その他の第三者からクレームを受け又はそれらの者との間で紛争を生じた場合には、直ちにその内容を当社に通知するとともに、登録ユーザーの費用と責任において当該クレーム又は紛争を処理し、当社からの要請に基づき、その経過及び結果を当社に報告するものとします。
3. 登録ユーザーによる本サービスの利用に関連して、当社が、他の登録ユーザー、外部事業者その他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合は、登録ユーザーは当該請求に基づき当社が当該第三者に支払を余儀なくされた金額を賠償しなければなりません。

第20条 保守の範囲

1. 当社は、本サービスの利用に不具合が生じた時は、当社による、不具合解消のための電話でのサポート、訪問点検等の保守作業を行うものとし、当該保守作業の料金は、本サービスの利用料金に含むものとします。ただし、離島又は当社が指定する離島に準じる遠隔地への訪問が生じる場合、交通費の実費については、登録ユーザーが負担するものとします。なお、保守作業の基本受付時間は平日10時～18時とし、不具合の発生時間等の理由によって、訪問時間は登録ユーザーの希望に添えない場合があります。

2. 前項の保守作業の結果、対応ハードウェアの修理、交換が必要な場合、当社は、対応ハードウェアの取外し、取付け、ネットワーク設定等の必要な作業を行います。ただし、当該作業にかかる費用については、別途、登録ユーザーと当社間で協議の上定めるものとします。
3. 前項により、当社が登録ユーザーのネットワークの設定又は再設定を行なう必要がある場合、当社の責ないし予見の有無によらず、ネットワークに接続された対応ハードウェア以外の登録ユーザー又は第三者のシステム、ソフト・機器等に損害が生じても、その責任を負担いたしません。
4. 対応ハードウェアの修理、交換に際し、対応ハードウェアが保証期間外である場合は、メーカーでの修理にかかる費用（メーカー修理費、見積料、送料等）については、登録ユーザーが負担するものとします。
5. 本条による保守作業は、本サービスの利用により発生した不具合を完全に解消すること及び不具合の発生を未然に防止することを、保証するものではありません。
6. 不具合の発生時間等の理由により、本サービスの利用状況によっては、電話でのサポートについて、直ちに対応できない場合があります。

第 21 条 本規約等の変更

1. 当社は、本サービスの内容を自由に変更できるものとします。
2. 当社は、本規約（当社ウェブサイトに掲載する本サービスに関するルール、諸規定等を含みます。以下本項において同じ。）を変更できるものとします。当社は、本規約を変更した場合には、登録ユーザーに当該変更内容を通知するものとし、当該変更内容の通知後、登録ユーザーが本サービスを利用した場合又は当社の定める期間内に登録取消の手続きをとらなかった場合には、登録ユーザーは、本規約の変更に同意したものとみなします。

第 22 条 連絡/通知

本サービスに関する問い合わせその他登録ユーザーから当社らに対する連絡又は通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から登録ユーザーに対する連絡又は通知は、当社の定める方法で行うものとします。

第 23 条 業務の一部委託

当社は本サービスを提供するにあたり、利用申込みの取次、利用料金の請求及び徴収、その他の業務を当社が別途指定する者に委託することがあります。

第 24 条 秘密保持

1. 当社又は登録ユーザーは、本規約及び利用契約に関して、相手方から開示を受け若しくは知

得した営業上又は技術上の秘密情報、資料及び知識については、利用契約の契約期間中及び終了後においても、第三者に開示、漏洩してはならないものとする。ただし、次の各号のいずれかに該当する情報は、秘密情報に含まれないものとします。

- (1) 相手方から開示されたとき、既に公知の情報
 - (2) 相手方からの開示後、自己の責によらず公知となった情報
 - (3) 相手方から開示される以前に、既に所有していた情報
 - (4) 相手方から開示された情報によらず、独自に開発した情報
2. 当社又は登録ユーザーにおいて、前項の規定に違反したときは、故意過失を問わず、それにより生じた相手方の損害に対し、賠償の責に任ずるものとします。

第 25 条 本規約の譲渡等

1. 登録ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに登録ユーザーの登録情報その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、登録ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第 26 条 完全合意

本規約は、本規約に含まれる事項に関する当社と登録ユーザーとの完全な合意を構成し、口頭又は書面を問わず、本規約に含まれる事項に関する当社と登録ユーザーとの事前の合意、表明及び了解に優先します。

第 27 条 分離可能性

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有し、当社及び登録ユーザーは、当該無効若しくは執行不能の条項又は部分を適法とし、執行力を持たせるために必要な範囲で修正し、当該無効若しくは執行不能な条項又は部分の趣旨並びに法律的及び経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。

第 28 条 存続規定

第4条（未払がある場合に限ります。）、第5条第2項、第6条第2項、第7条第3項、第8条、第9条、第10条、第11条、第12条第3項、第17条第2項、第4項及び第5項、第18条、第19条、第24条から第29条までの規定は利用契約の終了後も有効に存続するものとします。

第29条 準拠法及び管轄裁判所

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、訴額に応じて東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【2024年9月1日制定】

【2026年6月26日改定】