

CAN
SYSTEM

U-NEXT
HOLDINGS

キャンクラウド

視聴画面操作マニュアル
(アプリ視聴画面用)



INDEX

はじめに……………	04	録画映像視聴方法……………	13
推奨動作端末について……	05	メニューボタン詳細……………	14
アプリダウンロード方法……	06	プリセット設定……………	15
視聴画面のご案内……………	07	分割表示セット機能……………	17
ログイン画面……………	08	しおり機能……………	21
カメラ一覧……………	10	ダウンロード機能……………	23
カメラ視聴画面詳細……………	12	よくあるご質問……………	26

はじめに

このたびは弊社のクラウドサービス「キャンクラウド」をご契約いただき、誠にありがとうございます。

ご利用前にご確認ください

本マニュアルは、視聴画面の操作方法を説明しています。
キャンクラウドの映像は、**専用の視聴画面にログイン**してご視聴いただけます。
ログイン用のID・初期パスワードは、発行いたしました「**キャンクラウドカメラ視聴用アカウント通知書**」に記載しておりますので、お手元にご準備の上、ご利用ください。

■パスワードについて

通知書に記載のパスワードは「初期パスワード」です。

初回ログイン後に、必ずお客様自身で任意のパスワードにご変更いただきますよう、お願いいたします。

尚、アプリ版ではパスワードの変更が行えないため、ブラウザ版にて変更いただきますようお願いいたします。

※パスワードの詳しい変更方法については、ブラウザ版マニュアルP.23「パスワード変更」をご確認ください。

ブラウザ版マニュアルURL

https://www.cansystem.co.jp/camera/manual/new_viewer_manual.pdf



ブラウザ版マニュアル

■画面例について

表記されている画面は一例です。ご契約プランによって、画面の一部や機能などが若干異なる場合があります。ご了承ください。

推奨動作端末について

推奨動作端末とは、こちらで動作を確認済みの端末となります。

※推奨動作端末以外だとアプリが正常動作しない可能性があります。

Apple(iOS)

【タブレット スマートフォン】

iPhone …… iPhone6以上

iPad …… 第3世代以上

【対応OS】

iOS12以上

Android

【対応OS】

Android8以上

※上記OSバージョンを満たしていても、端末固有の問題によりアプリが正常動作しない場合がございます。

アプリダウンロード方法

Apple(iOS)



【iPhone iPad】

iOS12 以降対応

新しい視聴画面にアクセスするにはAppStoreより最新バージョンをダウンロードまたは最新に更新してください。

アプリダウンロードURL

<https://apps.apple.com/jp/app/civ-cool-intelligent-view/id1465199406>



iOSアプリ
CIV-CoolIntelligentView

Android



【Android端末 タブレット】

Android端末 OS V9,10以降対応

お使いのAndroid端末によっては動作しない場合がございます。

※【Android版】アプリはアカウント用紙に第二世代用と記載のある方が対象となっております。

アプリダウンロードURL

<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.coolrevo.CIV>



Androidアプリ
CIV-CoolIntelligentView

視聴画面のご案内


カメラ映像をご視聴の際は、発行いたしましたこちらの【キャンクラウドカメラ視聴用アカウント通知書】をご参照ください。

2023年5月10日

重要書類（必ずご確認ください）

第二世代（新画面）用



●●●● 機



キャンクラウドカメラ視聴用アカウント通知書

「キャンクラウドカメラ」をご利用いただき誠にありがとうございます。


キャンクラウドカメラの初期視聴用アカウントを、以下のとおり発行致しましたのでご確認をお願い致します。**初期視聴パスワードはお客様にて必ずご変更をお願い致します。**




視聴URL	https://viewer.civ-cloud.jp/
視聴アカウント	
初期視聴パスワード	●●●●
対象視聴カメラ	●●●● 機 ● 台

視聴画面はiOSアプリ【CIV-Cool intelligent View】でも視聴が可能です。
App Storeからダウンロード可能です。（iOSアプリ版）
Google Playstoreからダウンロード可能です。（Androidアプリ版）


視聴マニュアルにつきましては以下からダウンロードの上、ご確認頂きますようお願い致します。
[視聴マニュアル](https://www.cansystem.co.jp/camera/manual/new_viewer_manual.pdf) https://www.cansystem.co.jp/camera/manual/new_viewer_manual.pdf



IOS用
CIVアプリ 二次元バー



Android用
CIVアプリ 二次元バーコード



視聴マニュアル
二次元バーコード

◀視聴アカウントに関するお問い合わせ先▶
キャンシステムカスタマーセンター 0120-368-251
【受付時間】10:00~13:00、14:00~18:00（平日・土日祝）

ログイン画面



①【キャンクラウドカメラ視聴用アカウント通知書】に掲載されております『視聴アカウント』を「IDを入力してください」に、『パスワード』を「PASSを入力してください」にご入力ください。

②ご自身のカメラの世代を選択してください。
※Android版のアプリでは第二世代のみの視聴の為、世代選択の表示はありません。

③ログインをタップしてください。

ログイン画面



① キャンセルをタップするとアイコンは以下のアイコンで表示されます。



② 変更をタップするとアイコンは以下のアイコンに変更されます。



③ アイコンを変更するとログイン画面の表記も変更されます。



カメラ一覧

リスト表示



① カメラのリスト表示

カメラをリスト表示で一覧表示します。

② 視聴カメラ選択

視聴したいカメラをタップすると視聴画面に移動します。

③ メニューボタン

メニューボタンを展開します。
詳細は[14ページ](#)

④ 表示順並び替え

カメラの表示順を昇順と降順で切り替えることができます。

⑤ カメラ検索

カメラ名検索で表示カメラの絞り込みが行えます。

カメラ一覧

サムネイル表示



① カメラ表示方法変更

カメラをサムネイル表示で一覧表示します。

② 視聴カメラ選択

視聴したいカメラをタップすると視聴画面に移動します。

③ メニューボタン

メニューボタンを展開します。
詳細は[14ページ](#)

④ 表示順並び替え

カメラの表示順を昇順と降順で切り替えることができます。

⑤ サムネイル画像更新間隔選択

サムネイル画像の更新間隔を15秒と30秒で選択できます。

カメラ視聴画面詳細



①カメラ選択

他のカメラが一覧で表示されます。

②タイムスケールバー

映像が録画された時間を表示しています。LIVE映像と録画映像に切り替えることができます。

操作方法は13ページ

③時間表示の尺調整

時間表示の尺を調整することができます。

操作方法は13ページ

④一時停止、早送り/巻き戻し

再生中の動画の一時停止、10秒ごとの早送り巻き戻しができます。

⑤ミュート(無音)切り替え

動画のミュートオン/オフの切り替えができます。

⑥明るさ調整

画面の明るさを調整できます。端末画面の明るさ設定と同期しています。

⑦音量調整

音量を調整できます。端末の音量設定と同期しています。

⑧日付選択

再生する録画の日付を選択できます。

⑨戻る

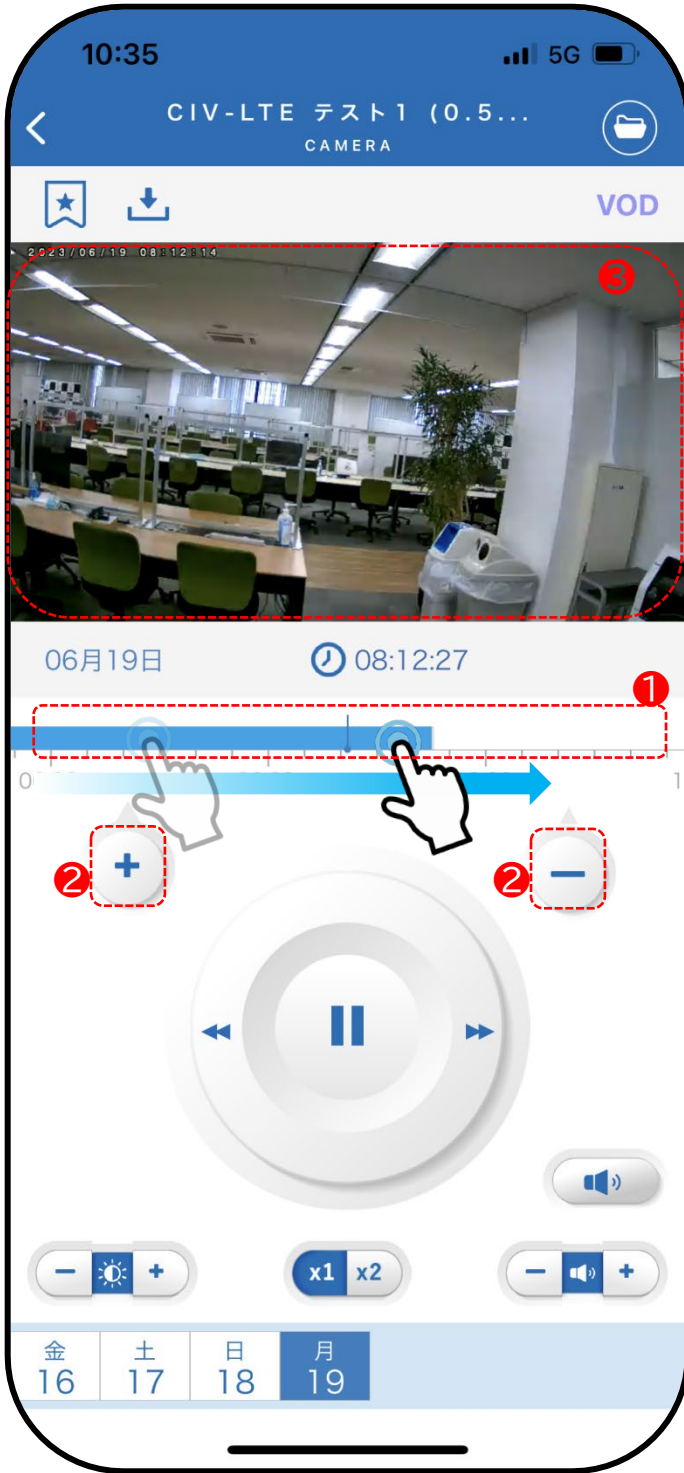
カメラの一覧に戻ることができます。

⑩LIVE、VOD(録画)ステータス表示

LIVE視聴時は【LIVE】

録画データ視聴時には【VOD】と表示されます。

録画映像視聴方法



① タイムスケールバー

青いバーのスライド操作でLIVE映像からVOD(録画)映像に切り替えることができます。バーを端まで左にスワイプするとLIVE映像に切り替えることができます。

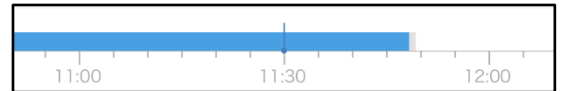
反対にバーを右にスワイプすると過去の録画時間に移動し過去の録画データが視聴できます。

② 時間表示の尺 変更方法について

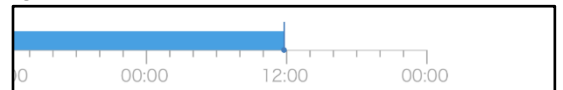
⊕ を押すと時間を細かい単位で表示します。
※1メモリ最小5分単位で表示

⊖ を押すと時間を大きい単位で表示します。
※1メモリ最大2時間単位で表示

⊕ 5分単位



⊖ 2時間単位



全画面表示での視聴方法



端末を横向きにすると全画面表示となります。画面をタップすることでシークバーを表示可能です。

メニューボタン詳細



①登録カメラ

登録カメラの一覧を表示します。

②プリセット

複数のカメラを任意にグルーピングし
プリセット表示する事ができます。
[プリセット作成方法15ページ](#)

③分割表示セット

複数カメラの分割表示の設定を行えます。
[分割表示作成方法17ページ](#)

④しおり

作成したしおり一覧の確認ができます。
[しおり作成方法21ページ](#)

⑤ダウンロード動画

ダウンロードした動画が一覧で表示されます。
[ダウンロード方法23ページ](#)

⑥設定

アイコンの変更と、ログインアカウント、アプリの
バージョンの確認ができます。

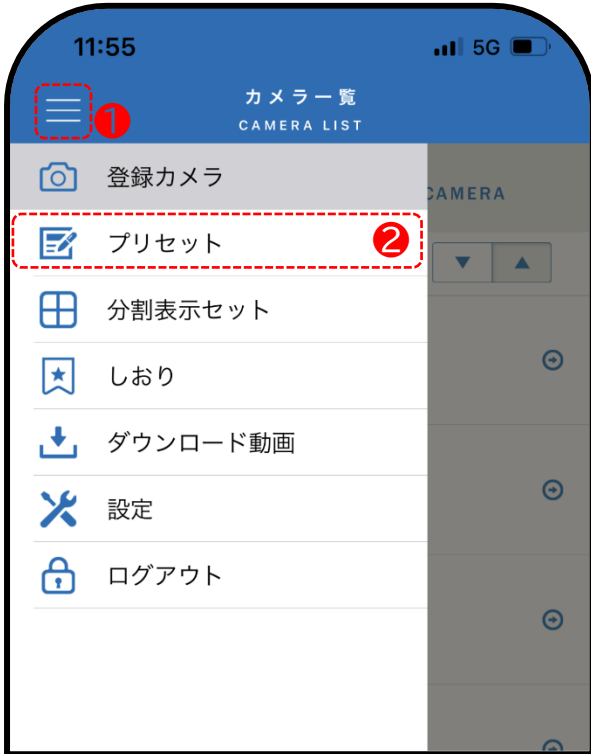
⑦ログアウト

アカウントからログアウトします。

プリセット設定

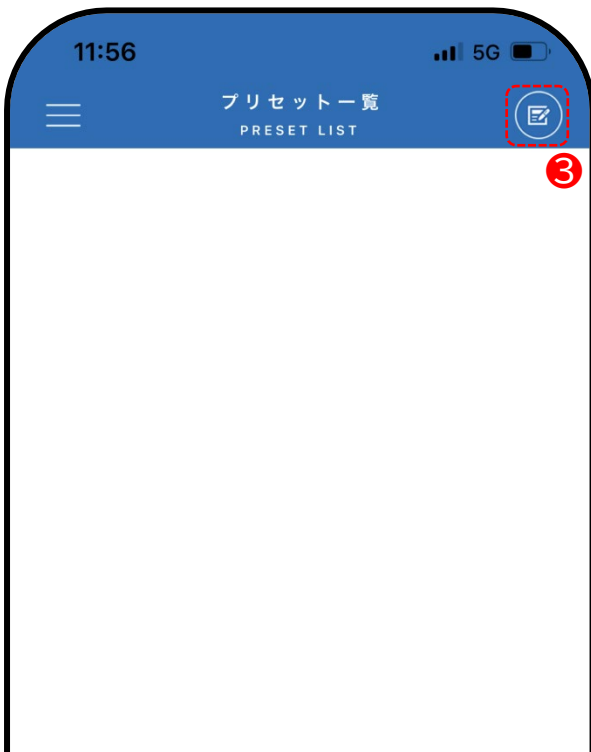
ご契約されている複数カメラを任意にグルーピングしプリセット表示することができます。

プリセット作成



① 三本線マークをタップしメニューボタンを開きます。

② メニューから「プリセット」をタップします。



③ 四角マークをタップしプリセットを新規作成します。

プリセット設定



- 1 プリセット編集画面にて「プリセットを作成する」をタップします。

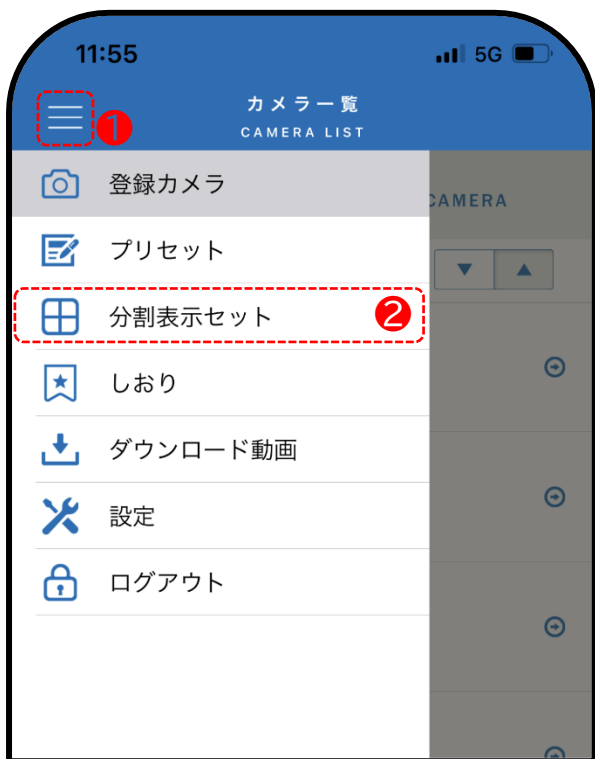



- 2 任意のプリセット名を入力します。
- 3 プリセットに登録したいカメラを選択しチェックマークをタップします。
- 4 カメラを選択し終えたら追加をタップし確定します。


分割表示設定

ご契約されている複数カメラを任意に分割表示する事ができます。


分割表示セット作成



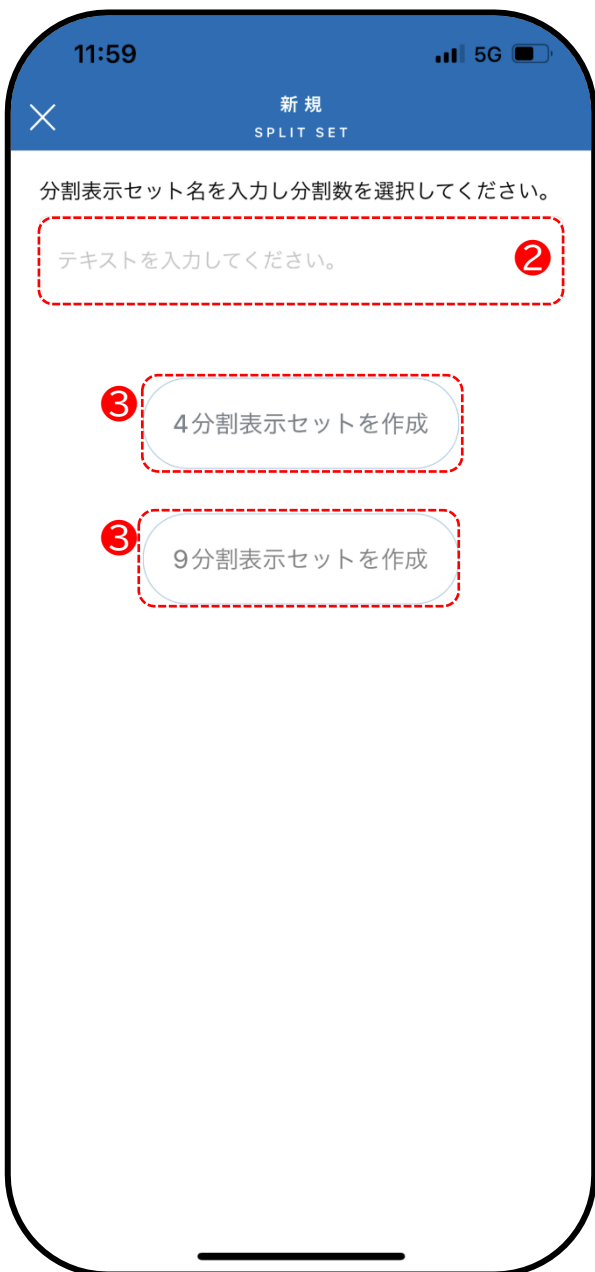
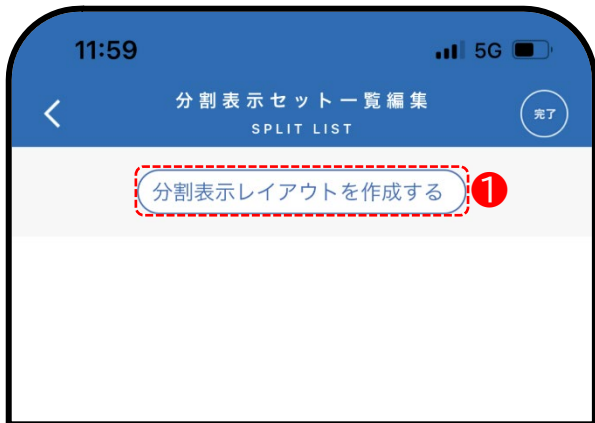
①  マークをタップしメニューボタンを開きます。

②  メニューから「分割表示セット」をタップします。



③  マークをタップし分割表示セットを新規作成します。

分割表示設定



① 分割表示セット一覧編集画面にて「分割表示レイアウトを作成する」をタップします。

② 任意の分割表示名を入力します。

③ 4分割表示または9分割表示を選択します。

分割表示設定

4分割画面の場合



① <未選択>をタップし、カメラ一覧からカメラを選択します。4分割では4台、9分割では9台まで選択することができます。
カメラを誤って登録してしまった場合、選択済みのカメラを長押しすることで再度選択することができます。

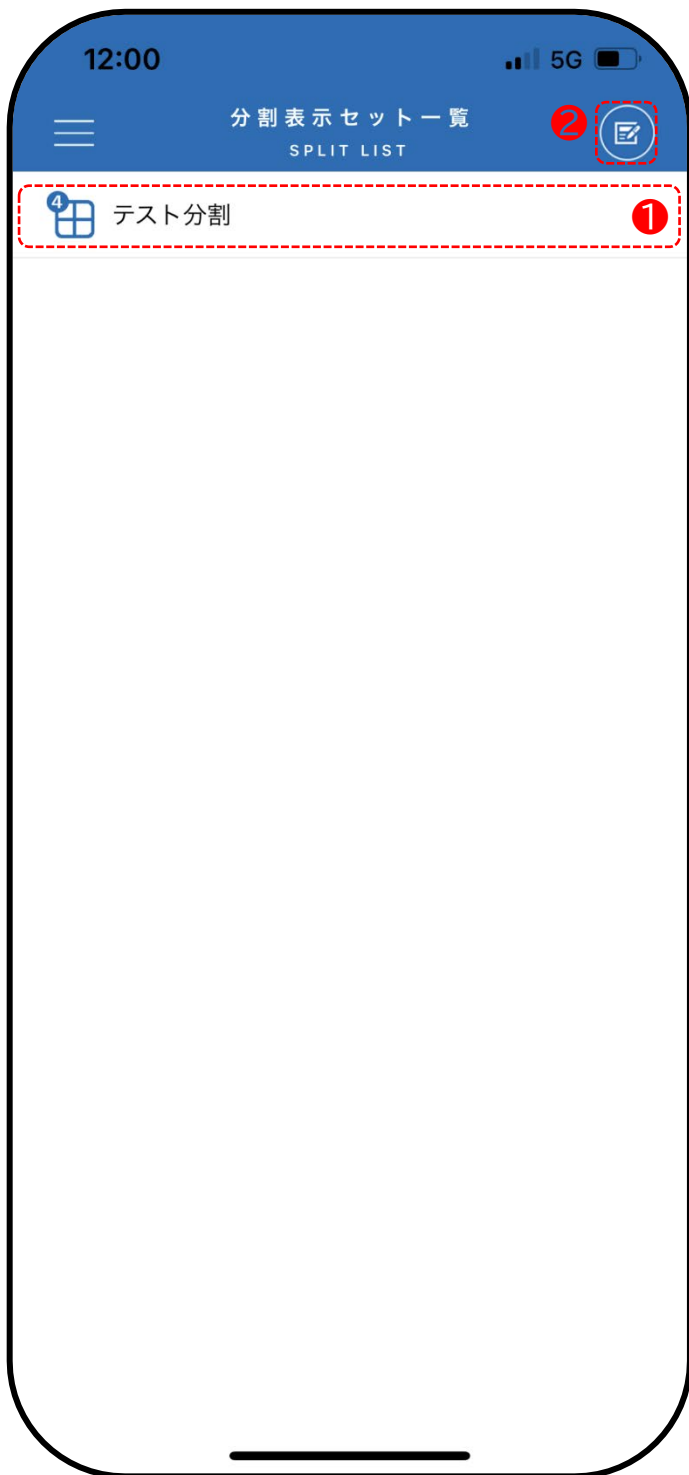
② 任意のカメラを選択し終わったら、最後に「追加」をタップして完了となります。

9分割画面の場合



分割表示設定

分割表示視聴方法

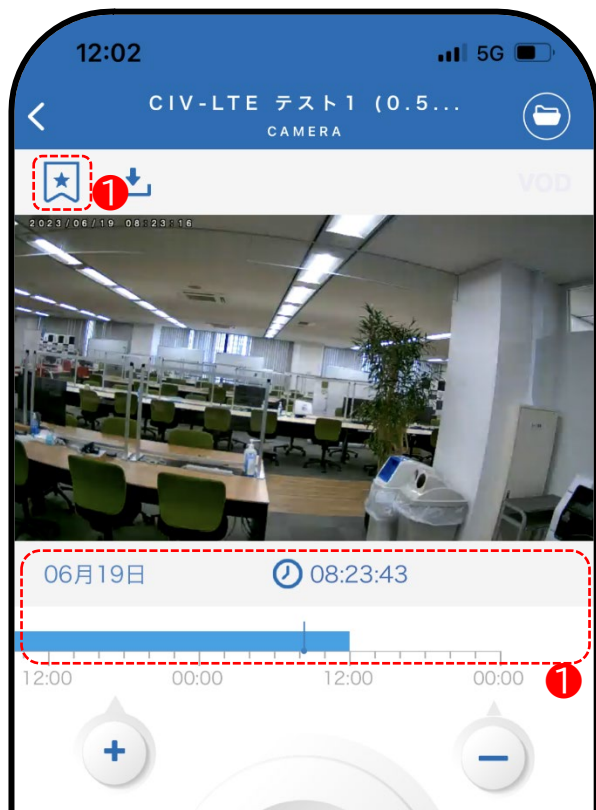


① 分割表示セット一覧から、作成済みの分割表示セットをタップし分割表示画面を開きます。

② 編集ボタンから、作成済みの分割表示セットの編集、削除ができます。

しおり機能


しおり作成方法



しおり機能とは

録画映像の任意の箇所に素早く移動できる機能です。事前にしおりを作成しておくことで、しおり一覧から設定した時間に移動します。

※ダウンロード機能とは異なるため、録画期間を過ぎた映像にはしおりを作成していても移動することはできません。

- 1 録画視聴画面にて、しおりとして保存したい時間にバーを移動させ、左上の  マークをタップします。

- 2 任意のしおりの名前を入力します。

- 3 追加をタップし完了となります。

しおり機能

しおり視聴方法



① 三本線をタップしメニューボタンを開きます。

② メニューから「しおり」を選択します。

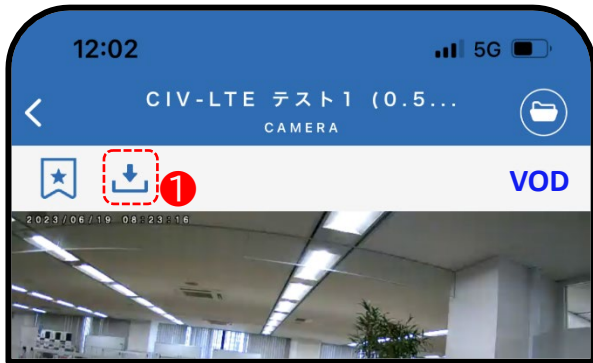


① しおり一覧から、作成済みのしおりをタップするとしおりに設定した時間に移動します。

② 編集ボタンから、作成済みのしおり一覧の編集、削除ができます。

ダウンロード機能


ダウンロード作成方法



ダウンロード機能とは

録画映像をダウンロードしアプリ内に保存することで、録画期間が過ぎてもダウンロードリストから再生することができます。

※アプリ内にのみ保存されるためUSBメモリ等の外部機器に映像を移すことはできません。

- 1 録画視聴画面より左上の  マークをタップします。

- 2 開始日時、ダウンロード時間が表示されたら、映像をダウンロードしたい日時、時間をそれぞれタップします。

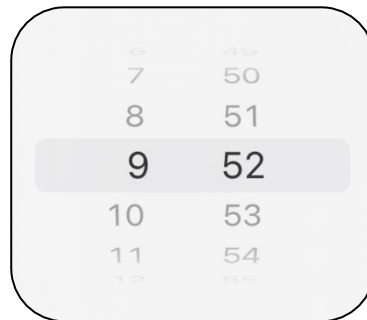
ダウンロード機能



① 日付をタップするとカレンダーが表示されるのでダウンロードを開始する日付を選択します。



② 時計表示部分をタップし、ダウンロードを開始する時間を選択します。



③ ダウンロードする時間を、10分、30分、60分の中から選択します。

④ 選択し終わったら「ダウンロード」をタップすることでダウンロードリクエストが送信されます。

ダウンロード機能

ダウンロード視聴方法

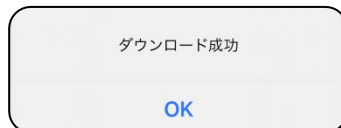


① 三本線マークをタップしメニューボタンを開きます。

② メニューから「ダウンロード動画」を選択します。



③ ダウンロード動画一覧から視聴したい映像をタップすると下記の表示が出るのでダウンロードをタップしてください。
「ダウンロード成功」と表示されれば完了です。
※ダウンロード中はアプリを閉じずにそのままお待ちください。



ダウンロードが完了したら映像をご覧いただけます。

④ 編集ボタンから、作成したダウンロードを削除することができます。

よくあるご質問

Q.アプリのダウンロードに料金はかかりますか？

A.当社クラウドカメラをご利用いただいているお客様に無料でご提供しております。ただし、映像視聴時に発生する通信料はお客様負担となりますので、ご注意ください。

Q.動画が再生されないことがあるのはなぜですか？

A.ご利用いただいている端末の通信環境に依存するため、通信環境により動画をご覧いただけない場合がございます。その場合は時間を置いて再度ご確認をお願いします。

Q.各機能の編集画面で選択・削除を行った際、各機能画面に戻っても結果が反映されないのはなぜですか？

A.編集後、画面右上の「完了」ボタンをタップすることで反映されます。

Q.4分割もしくは9分割以外での映像確認はできますか？

A.1画面もしくは4分割、9分割のみ対応しております。

Q.動画のダウンロードサイズ目安は？

A.1つの動画につき、以下の端末容量が必要となります。
10分:20~30MB、30分:50~90MB、60分:100~190MB