

USEN Camera スタンダード/SDプラス

操作マニュアル



INDEX 目次

1 ログイン方法

USEN Cameraへのアクセス方法について	04
USEN MEMBERSのパスワードを忘れた場合	05
USEN MEMBERSのユーザーIDを忘れた場合	06
USEN MEMBERSのメールアドレスを忘れた場合	07

2 基本操作

ダッシュボード画面について	08
視聴画面の機能について	09
映像メニューの操作方法	10
設定メニューについて	11

3 便利な機能

便利な機能①しおり	12
便利な機能②クリップ	13
便利な機能③モーション検知・サウンド検知	14
便利な機能④分割視聴の設定	15
便利な機能⑤状態異常検知の設定	16
便利な機能⑥ログイン・ログアウトのログ出力	18

4 一括管理ダッシュボードの使用方法

一括管理ダッシュボードの基本説明	19
ダッシュボード	20
店舗検索	21
店舗グループとは①店舗グループの作成方法	22
店舗グループとは②店舗グループの閲覧方法	22
店舗グループとは③店舗グループの編集方法	23
カメラの状態を確認する	24

5 AI分析操作

AI分析機能の基本説明 / AI分析画面の閲覧方法	25
AI分析機能①客数・天気予測	26
AI分析機能②来客人数・顔認識データ取得数	26
AI分析機能③客層分析（年代別）	27
AI分析機能④新規 or リピーター	27
分析データのダウンロード	28
AI分析のスケジュール設定	29
AI分析のエリア設定・名称変更	30
データ収集の詳細設定	31

6 設定

メニュー一覧	32
シェアユーザーの権限設定①（シェアユーザーの追加について）	33
シェアユーザーの権限設定②（一般ユーザーの権限設定について）	34
シェアユーザーの権限設定③ （一般ユーザーのグループ設定作成について）	35

7 よくある質問

よくある質問 視聴について	36
よくある質問 ①操作・設定について	37
よくある質問 ②操作・設定について その他	38

① ログイン方法

USEN Cameraへのアクセス方法について

USEN Cameraへのログインは、USEN MEMBERSサイトを経由して行います。

USEN MEMBERS
へのアクセス

<https://umembers.usen.com/login>



ご契約サービスのサポート・料金やご契約内容の確認・お買い物がマイページひとつでできます



1 ログイン方法

2 基本操作

3 便利な機能

4 一括管理

5 AI分析操作

6 設定

7 よくある質問

① ログイン画面よりUSEN MEMBERSで登録した「ユーザーID」「パスワード」を入力し、ログインボタンを選択してログインします。

② ログイン後、USEN Camera タイルもしくは、画面右上のサービスドロア（赤枠内）を選択し、「USEN Cameraクラウド録画ダッシュボード」を選択してダッシュボードへログインします。



USEN MEMBERSの登録について

ログインには、メールにてお送りしているUSEN MEMBERSのご案内より事前にUSEN MEMBERSの登録（ユーザーID・パスワード）が必要になります。「マイページ登録のご案内」メールからUSEN MEMBERSの登録を行ってください。



1 ログイン方法

USEN MEMBERSのパスワードを忘れた場合

USEN MEMBERSのパスワードを忘れた場合はパスワードの再発行を行ってください。

USEN MEMBERS
へのアクセス



ご契約サービスのサポート・料金やご契約内容の確認・お買い物がマイページひとつでできます

<https://umembers.usen.com/login> ①



1 ログイン方法

2 基本操作

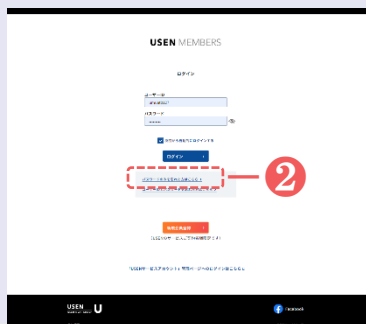
3 便利な機能

4 一括管理

5 AI分析操作

6 設定

7 よくある質問



① USEN MEMBERSにアクセス

② 「パスワードのみをお忘れの方はこちら」を選択



③ 「ユーザーIDを入力し、「送信」する」を選択



④ メールにて送付されるURLを選択 メールにて送付される「USEN MEMBERS パスワードの再設定のお知らせ」のURLを選択します。



⑤ 「新しいパスワード」を入力 「新しいパスワード」「新しいパスワード (確認用)」を入力します。

⑥ 「新しいパスワードを設定する」を選択 「新しいパスワードを設定する」を選択すると パスワードが新たに設定されます。

1 ログイン方法

USEN MEMBERSのユーザーIDを忘れた場合

USEN MEMBERSのユーザーIDを忘れた場合は以下の方法で確認が可能です。

USEN MEMBERS
へのアクセス



ご契約サービスのサポート・料金やご契約内容の確認・お買い物がマイページひとつでできます

<https://umembers.usen.com/login> ①



1 ログイン方法

2 基本操作

3 便利な機能

4 一括管理

5 AI分析操作

6 設定

7 よくある質問

① USEN MEMBERSにアクセス

② 「ユーザーIDとパスワードをお忘れの方はこちら」を選択

③ ご登録のメールアドレスを入力します。

④ 「送信する」を選択

⑤ メールに送付されるURLを選択

⑥ 「USENお客様番号」欄を確認 「新しいパスワードを設定する」を選択すると パスワードが新たに設定されます。

⑦ 「このユーザーIDのパスワードを再設定する」欄を選択 任意のパスワードを入力して、「新しいパスワードを設定する」を選択すると変更後のパスワードが新たに設定されます。

1 ログイン方法

USEN MEMBERSのメールアドレスを忘れた場合

USEN MEMBERSのメールアドレスを忘れた場合は以下の方法で確認が可能です。

USEN MEMBERS
へのアクセス

<https://umembers.usen.com/login> ①



ご契約サービスのサポート・料金やご契約内容の確認・お買い物がマイページひとつでできます



1 ログイン方法

2 基本操作

3 便利な機能

4 一括管理

5 AI分析操作

6 設定

7 よくある質問

① USEN MEMBERSにアクセス

② 「ユーザーIDとパスワードを忘れた方はこちら」を選択

③ 店舗情報を入力後、入力内容を確認して、「パスワードリセットメール送信」をクリック

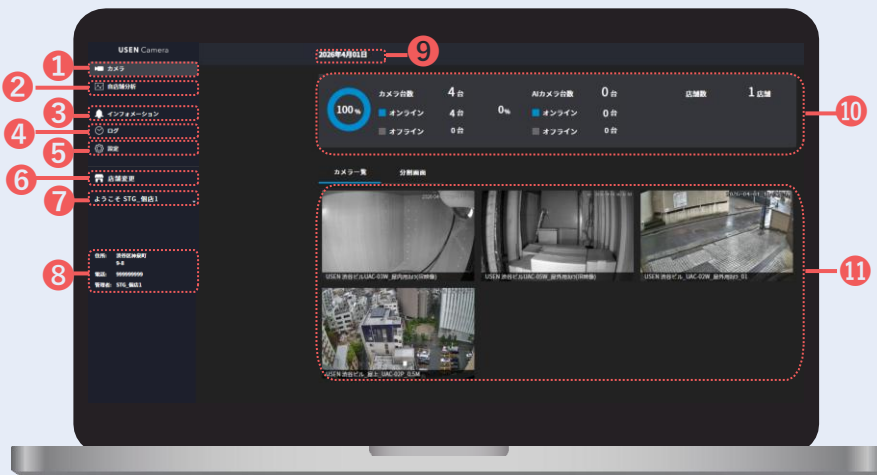
④ 登録メールアドレスが確認できます。

② 基本操作

ダッシュボード画面について

USEN Cameraへログインするとダッシュボード画面へと遷移します。
1店舗のみでの利用の場合は、下記の画面が表示されます。

1店舗のみでご利用の方



一括管理ダッシュボードをご利用の場合はメニュー画面表示が異なります。詳しくはP.19をご参照ください。

- ①カメラ…………… 設置しているカメラの映像を視聴する際に利用します。
- ②自店舗分析…………… AIカメラを設置している場合、来店数やその内訳など各分析データを見ることができます。
- ③インフォメーション… メンテナンス情報などUSENからのお知らせが表示されます。
- ④ログ…………… ダッシュボードのログイン・ログアウト履歴をCSV出力する際に使用します。
- ⑤設定…………… シェアユーザー権限や各種通知などの設定を行います。
- ⑥店舗変更…………… 契約している他の店舗の映像に切り替えることが可能です。
- ⑦企業名/ログアウト… 設置店舗の名称が表示されます。店舗名をクリックすることでログアウトメニューが表示されます。
- ⑧設置店舗情報…………… 設置店舗の情報が表示されます。
- ⑨日付…………… 本日の日付が表示されます。
- ⑩カメラ設置・稼働数… 監視カメラ、AI分析カメラの設置台数、オンラインまたはオフライン状況を表示します。
- ⑪カメラ一覧…………… カメラの映像サムネイルを表示します。

1
ログイン

2
基本操作

3
便利な機能

4
一括管理

5
AI分析操作

6
設定

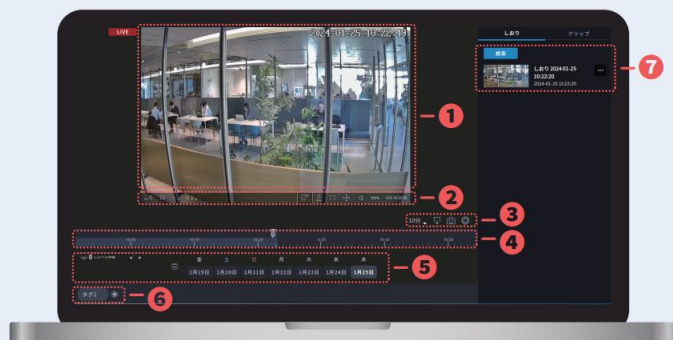
7
よくある質問

② 基本操作

視聴画面の機能について

視聴画面の主な機能を紹介します。

TOP> カメラ映像



- ①カメラ映像・・・LIVEまたは録画されたカメラの映像が流れます。
- ②映像メニュー・・・映像の巻戻しや早送り、しおりやクリップの実行、カメラの操作などが行えます。
- ③設定メニュー・・・カメラの設定変更や画像の保存を行います。
- ④タイムライン・・・映像が録画された時間を表示します。タイムラインをスワイプ操作することで、過去の映像を視聴できます。
- ⑤カレンダー・・・選択した日付の映像にジャンプすることができます。
- ⑥タグ・・・カメラにタグを設定します。例えば、店舗や設置場所を付けてグループ分けをすることができます。「+」ボタンをクリックすることで追加が可能です。
- ⑦しおり／クリップ・・・●録画した映像をしおりを設定した時間から再生することができます。
●指定した期間の映像をクリップに保存することができます。

※モーション検知対応カメラのみ

ライブ映像低遅延モード

操作方法を紹介します。

※SDプラスのカメラは常に低遅延での視聴可能です。



- ①ログイン後、画面下部の **LIVE 視聴** を押下してください。
- ②画面が切り替わり **録画映像** が **LIVE** の表示に切り替わります。
- ③ **LIVE** 表示時は低遅延ライブ映像表示となります。

※連続視聴6時間で **録画映像** に自動的に切り替わり、約10秒遅延の通常ライブモードに切り替わります。通常ライブモードに切り替わった場合は、**LIVE 視聴** を押下することで再び低遅延ライブ映像表示になります。(同時8デバイスまで)

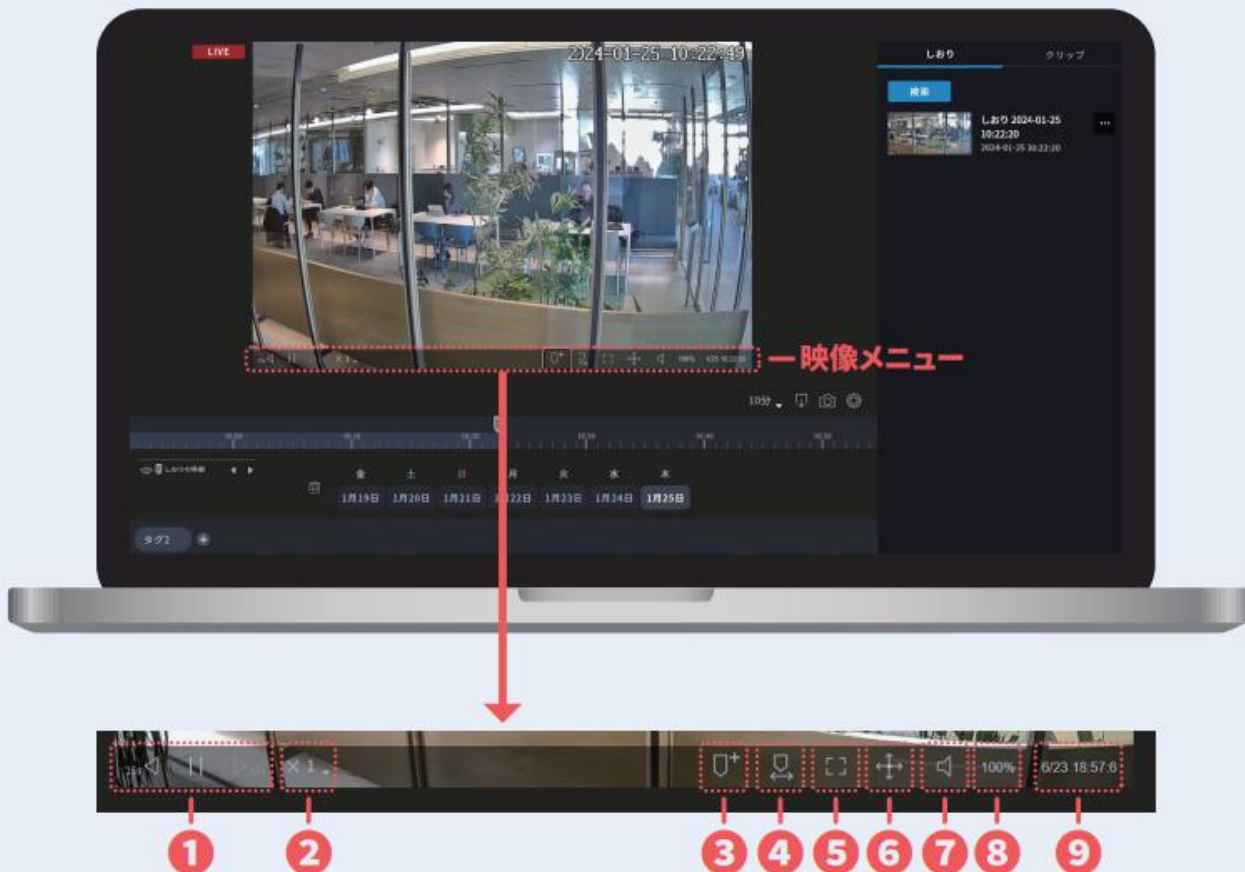


2 基本操作

映像メニューの操作方法

映像メニューの主な機能を紹介します。

TOP> カメラ映像



- ① スキップと一時停止……映像の一時停止、15秒ごとのスキップができます。
- ② 録画再生速度の設定……0.1、0.25、0.5、1、2、3、10倍速を選択できます。
- ③ しおりの作成……しおりを作成することができます。(詳細はP.12)
- ④ クリップの作成……クリップを作成することができます。(詳細はP.13)
- ⑤ 全画面視聴……全画面モードに切替えられます。
- ⑥ PTZカメラの操作……※カメラを上下左右に操作できます。
- ⑦ 音声ボリューム……映像の音声ボリュームを操作できます。
- ⑧ 映像表示倍率……倍率を選択し映像をズームすることができます。
- ⑨ 映像の撮影日時……映像が撮影された日付、時刻が表示されます。

※PTZ対応カメラのみ

1
ログイン

2
基本操作

3
便利な機能

4
一括管理

5
AI分析操作

6
設定

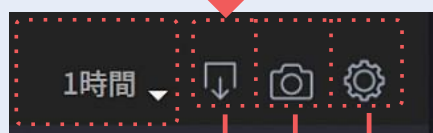
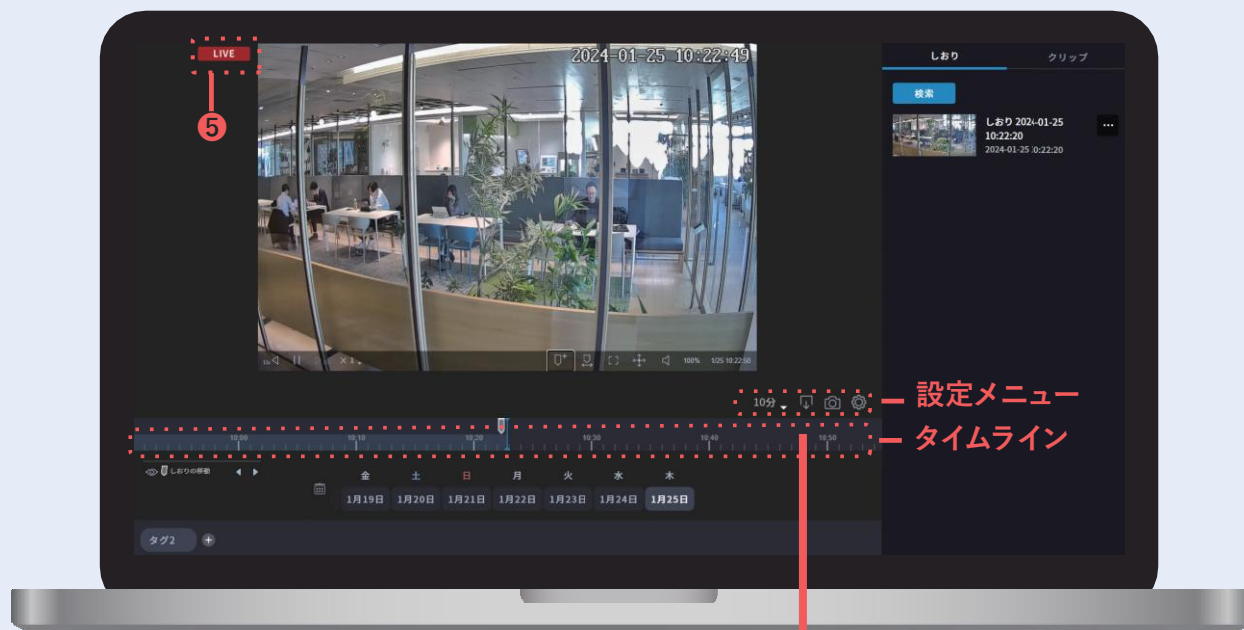
7
よくある質問

② 基本操作

設定メニュー・録画再生画面について

設定メニューの主な機能を紹介します。

TOP> カメラ映像



① タイムライン設定…… 録画した映像を見ることができるタイムラインの表示時間を「1分・10分・1時間・3時間・6時間」から選択できます。

② 映像のダウンロード…… クリックすると映像のダウンロードが行える画面に遷移します。録画期間、ファイル名を指定し「作成する」をクリックするとダウンロードができます。



③ キャプチャ…………… クリックすると映像を静止画でダウンロードできます。

④ カメラの設定…………… プリセット選択、デバイス名変更、時刻表示、明るさ補正、デバイス再起動、クラウド保存などの設定が可能です。

⑤ 録画タイプ…………… 選択中のカメラの視聴モードおよび録画タイプを確認できます。

LIVE映像視聴時

LIVE

SDプラスのカメラの録画映像

録画映像

スタンダードのカメラの録画映像

録画映像

3 便利な機能

便利な機能 ①しおり

しおりとは、録画映像の再生開始位置にポイントを付ける機能です。しおりを付けた箇所は簡単に呼び出せるので、あとから見直したい時に便利です。

TOP カメラ映像



①しおりの作成…………映像メニューにある **U+** を押すとしおりが作成されます。

②しおりの編集…………作成したしおりにカーソルを当てると、以下の編集ができます。

- シェアユーザーに共有…シェアユーザーとして登録されたメンバーに共有できます。※P.33シェアユーザーの権限設定を参照
- しおりの色…………しおりを色分けして整理できます。
- しおりを削除…………作成したしおりを削除できます。

③しおりの移動…………**◀ ▶** を押すことで、しおり間を移動できます。

④しおりを確認する…作成したしおりの一覧が表示されます。確認したいしおりを選んでクリックすると再生されます。
それぞれのしおりにある **⋮** をクリックすると、名前変更・しおりのシェア・しおりの削除ができます。

1 ログイン

2 基本操作

3 便利な機能

4 一括管理

5 AI分析操作

6 設定

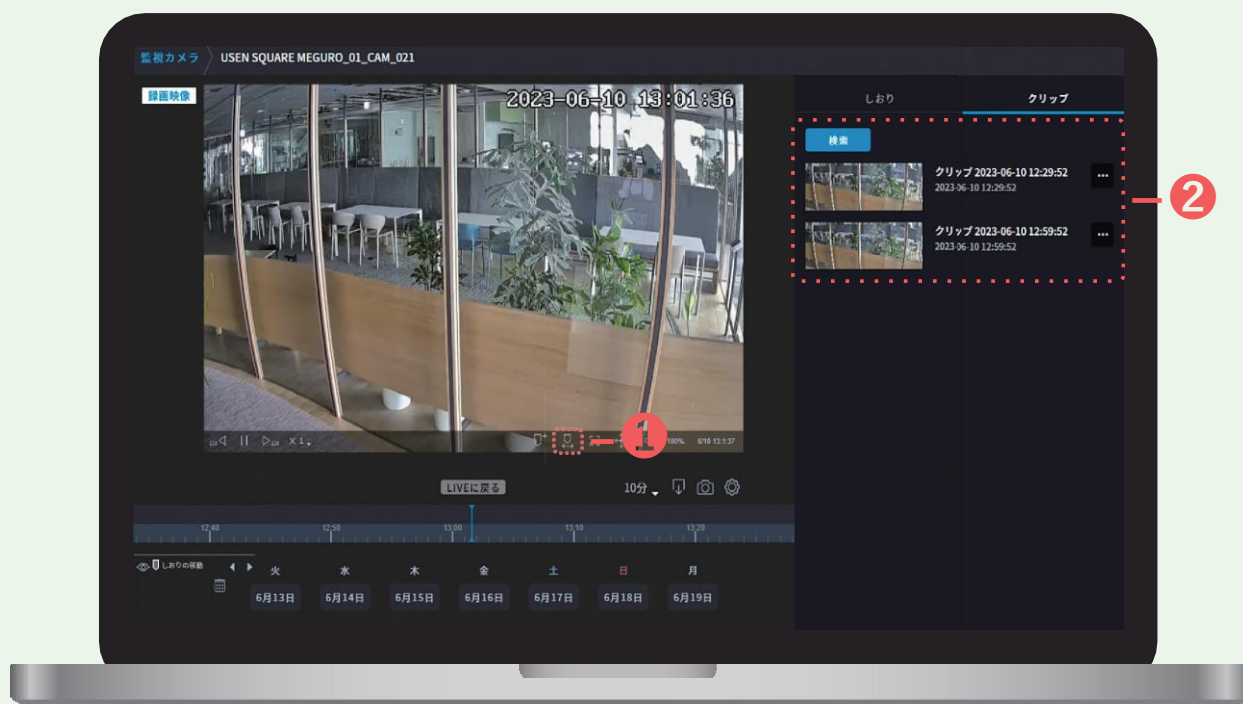
7 よくある質問

3 便利な機能

便利な機能 ②クリップ

クリップとは、録画映像の範囲を指定してブックマークできる機能です。クリップした箇所は簡単に呼び出せるので、あとから見直したい時に便利です。

TOP> カメラ映像



①クリップの作成……映像メニューにある  をクリックし、保存したい映像の始点と終点を選択して「保存する」をクリックします。



②クリップを確認する……作成したクリップの一覧が表示されます。確認したいクリップを選択すると再生されます。
それぞれのクリップにある  をクリックすると、名前変更・クリップのシェア・クリップの削除ができます。

1 ログイン

2 基本操作

3 便利な機能

4 一括管理

5 AI分析操作

6 設定

7 よくある質問

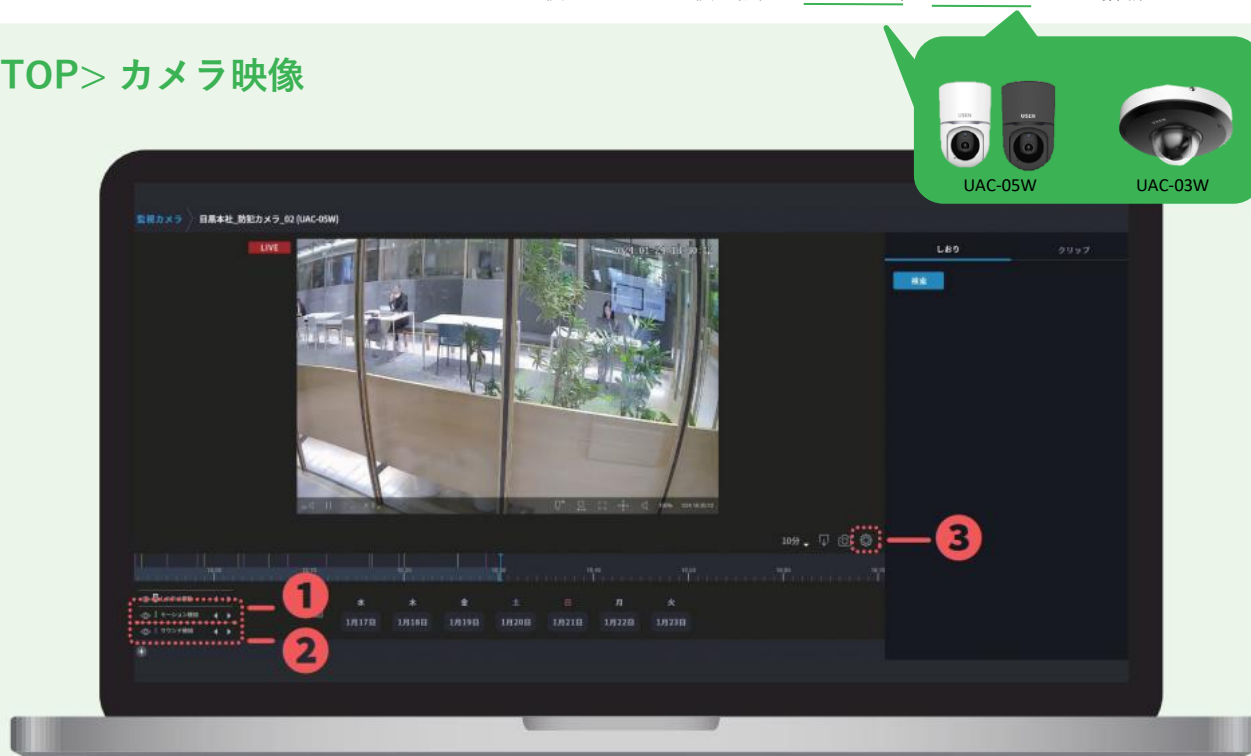
3 便利な機能

便利な機能 ③ モーション検知・サウンド検知

特定のエリアを設定して、動作や音声が発知された際に記録することができます。防犯対策としてご活用いただけます。

※モーション検知・サウンド検知機能はUAC-03W、UAC-05Wにのみ搭載されています。

TOP> カメラ映像



① モーション検知を確認する・・・ 設定したエリア内で動作を発知したポイントを確認できます。
◀▶を押すことでポイント間を移動できます。

② サウンド検知を確認する・・・ 音声を検知したポイントを確認できます。
◀▶を押すことでポイント間を移動できます。

③ 設定・・・下記の通り設定できます。

共通

- 検知間隔・・・ 検知する間隔を1～5分で設定できます。
- 検知スケジュール・・・ 曜日ごとに検知する時間帯を設定できます。
- しおり表示名称・・・ しおり/クリップ一覧に表示されるしおり名を変更できます。

モーション 検知のみ

- モーション検知エリア設定・・・動作を発知する範囲を指定できます。※UAC-03Wのみの機能です。
- モーション検知の感度設定・・・動作を発知する感度を指定できます。※初期値は+50で設定されています。

1 ログイン

2 基本操作

3 便利な機能

4 一括管理

5 AI分析操作

6 設定

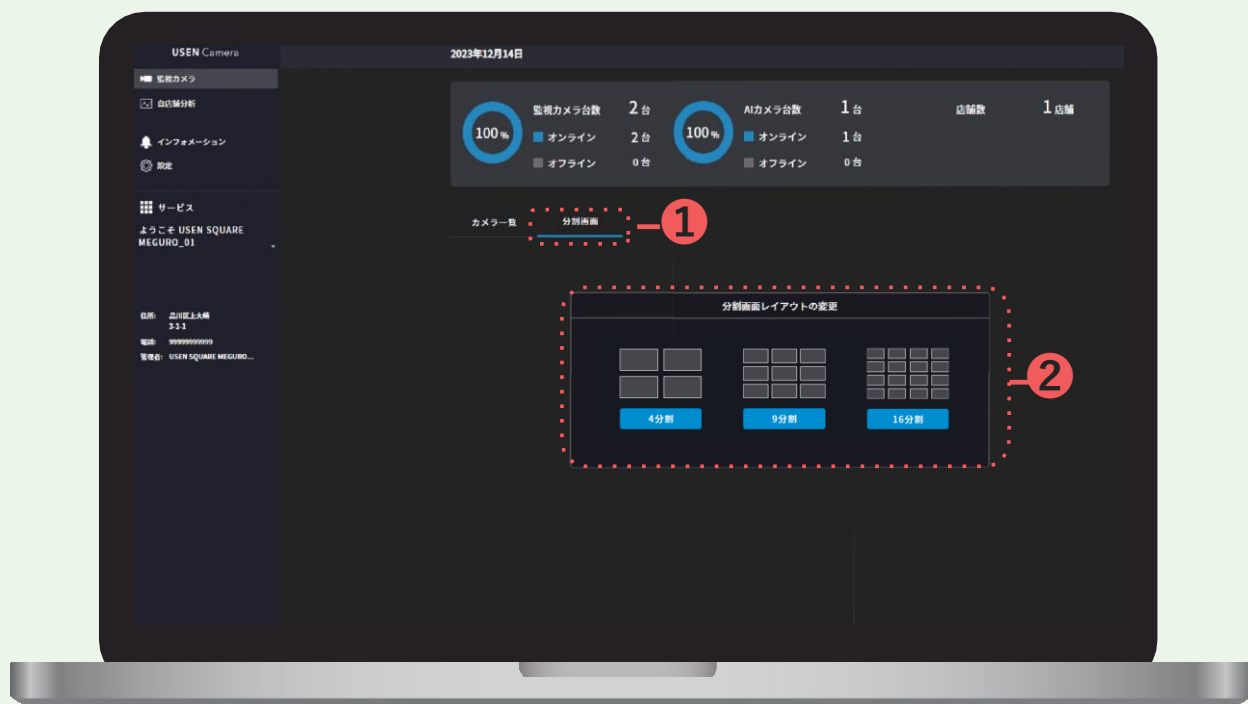
7 よくある質問

3 便利な機能

便利な機能④ 分割視聴の設定

複数台のカメラを同時に視聴できる機能です。分割レイアウトは3パターンからお選びいただけます

TOP> カメラ映像

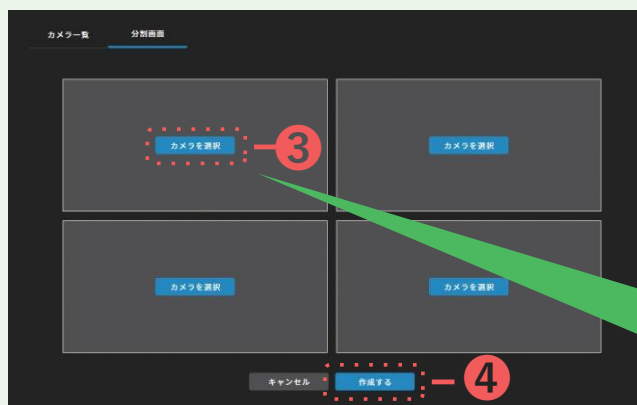


以下の手順で分割視聴画面を設定できます

①「分割画面」を選択

②「分割画面レイアウトの変更」でレイアウトを選択 ※表示するカメラ数は4台/9台/16台からお選びいただけます。
SDプラスのカメラは同時視聴が最大8クライアントまでです。9分割以上はご利用いただけません。

③「カメラを選択」から表示したいカメラを選択



押すとカメラ映像のサムネイルが表示されます。

④「作成する」を選択

1 ログイン

2 基本操作

3 便利な機能

4 一括管理

5 AI分析操作

6 設定

7 よくある質問

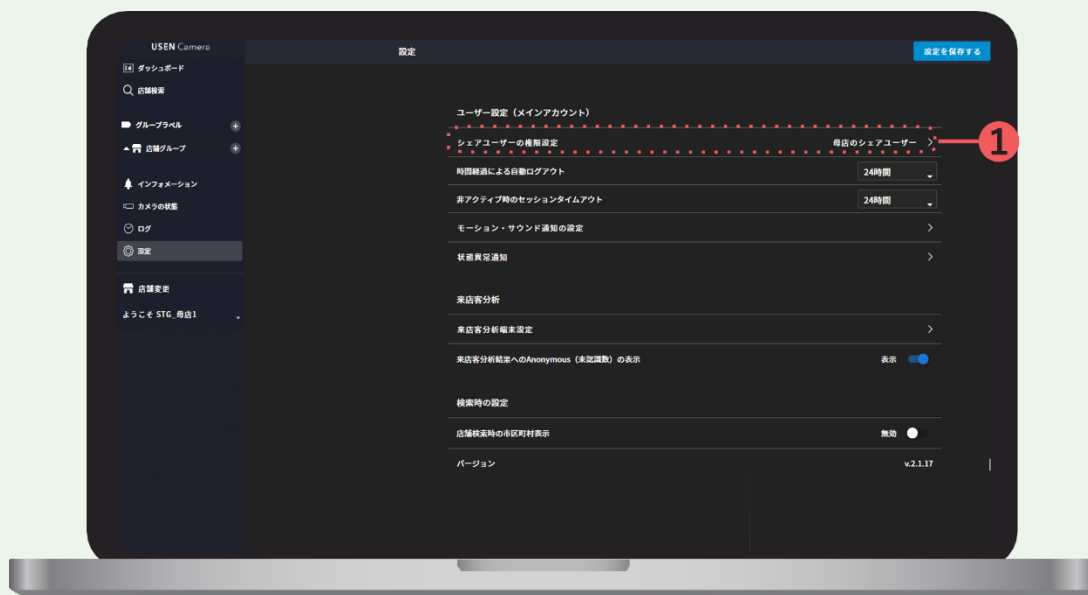
3 便利な機能

便利な機能⑤ 状態異常通知の設定

カメラやベースユニットのオフライン時、およびSDカードが認識できなくなった際に、メールで切断と復旧を通知する機能です。

※「管理者」のみ設定が可能です。

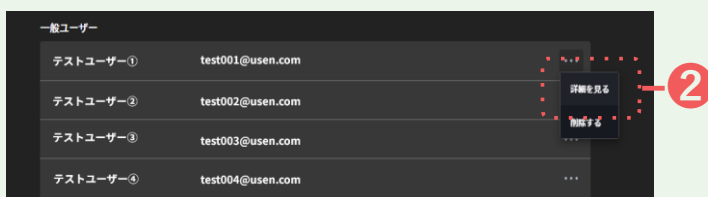
TOP> 設定



以下の手順で通知ユーザーの設定を行います。

①「シェアユーザーの権限設定」を選択

②「…」を押下し、「詳細を見る」を選択



③「アラート設定」のトグルをONに変更（写真はONの状態）

最下部までスクロールし「権限を変更する」を選択します。



このユーザーが通知設定のリストに表示され選択可能になります。

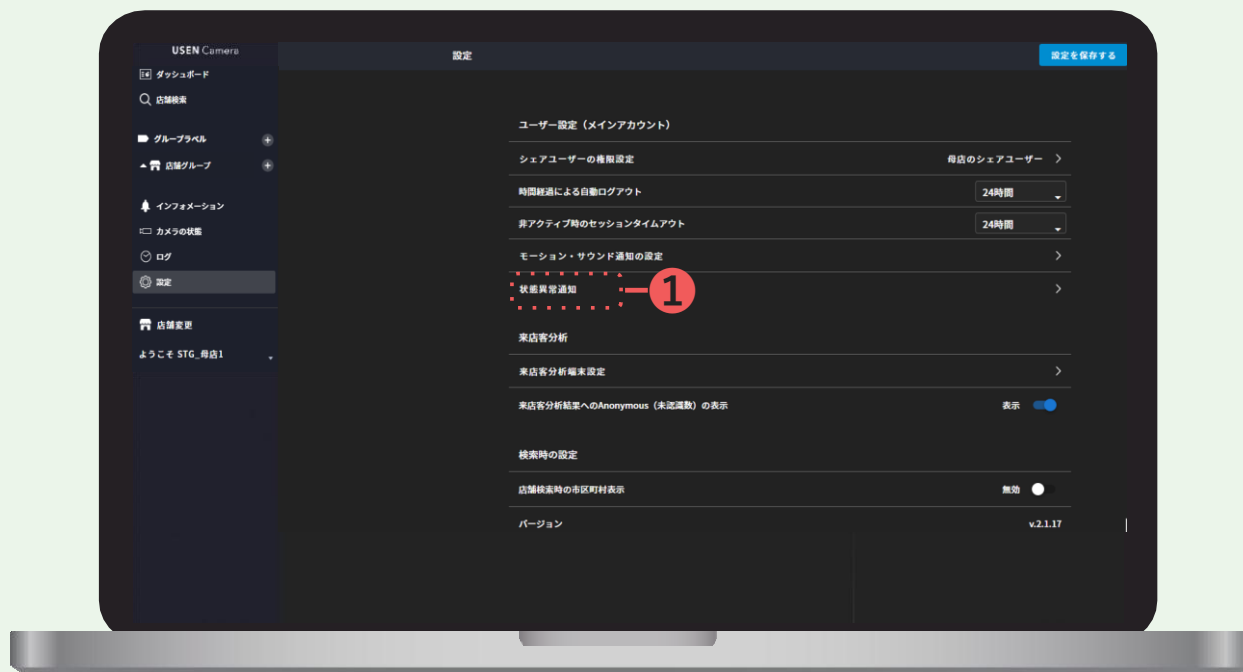
3 便利な機能

便利な機能⑤ 状態異常通知の設定

カメラやベースユニットのオフライン時、およびSDカードが認識できなくなった際に、メールで切断と復旧を通知する機能です。

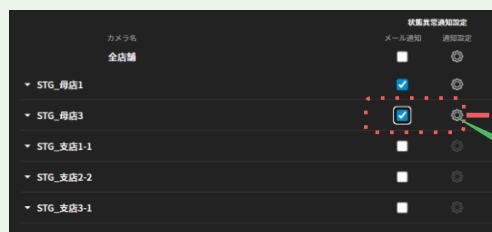
※「管理者」のみ設定が可能です。

TOP> 設定



以下の手順で状態異常通知を設定できます。

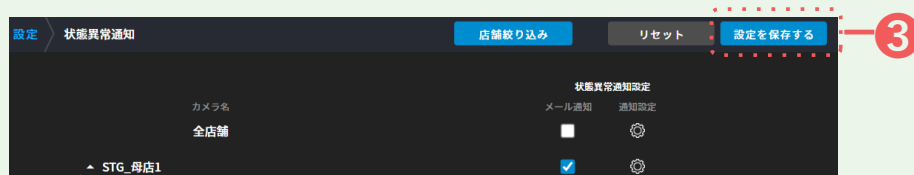
- 1 「状態異常通知」を選択
- 2 監視したいカメラを選択



「通知設定」から通知するユーザーを選択します。
通知時間3分、4分、5分、10分、30分、1時間から選択し、「確定」を選択します。



- 3 「設定を保存」を選択



1 ログイン

2 基本操作

3 便利な機能

4 一括管理

5 AI分析操作

6 設定

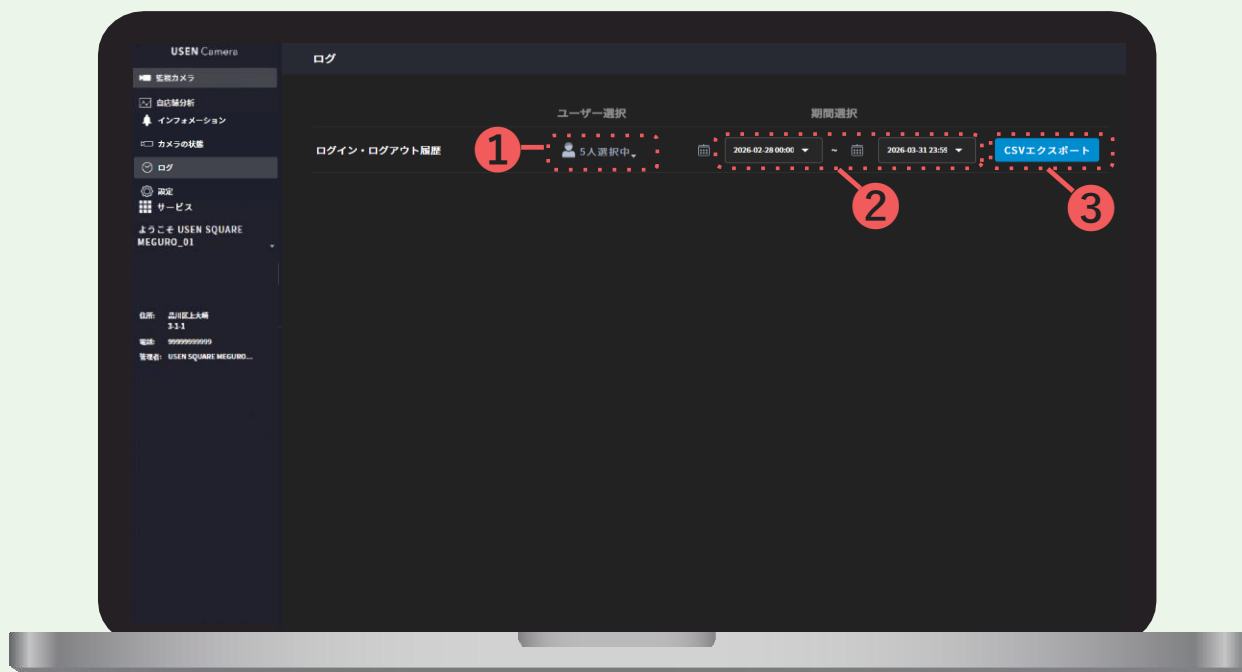
7 よくある質問

3 便利な機能

便利な機能⑥ ログイン・ログアウトのログ出力

ダッシュボードにログイン・ログアウトしたユーザーをCSVで出力できます。**※「管理者」のみ設定が可能です。**

TOP> ログ



1 ログイン

2 基本操作

3 便利な機能

4 一括管理

5 AI分析操作

6 設定

7 よくある質問

以下の手順でログイン・ログアウトのログを出力できます

① 「ユーザー選択」を選択

ログ出力するユーザーを選択し「確定」を選択します（複数選択可）。



② 「期間選択」から期間を選択

カレンダーを使用して開始日と終了日を選択してください。選択可能な期間は最大365日間です。

③ 「CSVエクスポート」を選択

任意の場所に保存します。「ユーザー名、メールアドレス、ログイン・ログアウト時間」が出力されます。

name	mailAddress	type	createTime
テストユーザー①	test001@usen.com	LOGIN	2026-04-21T15:53:12+09:00
テストユーザー①	test001@usen.com	LOGOUT	2026-04-21T15:54:05+09:00
テストユーザー②	test002@usen.com	LOGIN	2026-04-21T16:22:35+09:00
テストユーザー②	test002@usen.com	LOGOUT	2026-04-21T16:22:59+09:00

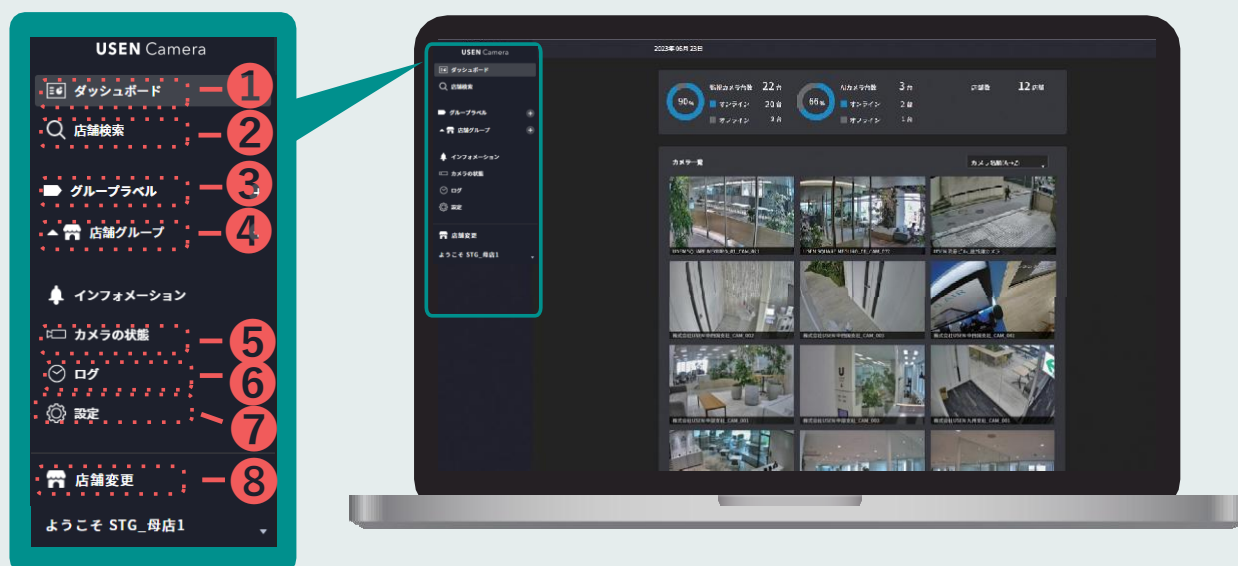
4 一括管理ダッシュボード ～オプション契約が必要～

ダッシュボード

複数店舗のカメラ映像をまとめて管理できるオプション機能です。
全てのカメラのステータスを一覧表示できるため、正常に動作しているか一目でわかります。

※一括管理ダッシュボードオプションは別途契約が必要です。

一括管理ダッシュボードオプションをご契約いただいている場合、ログイン後の画面に次のようなメニューが表示されます。



一括管理ダッシュボードでできること

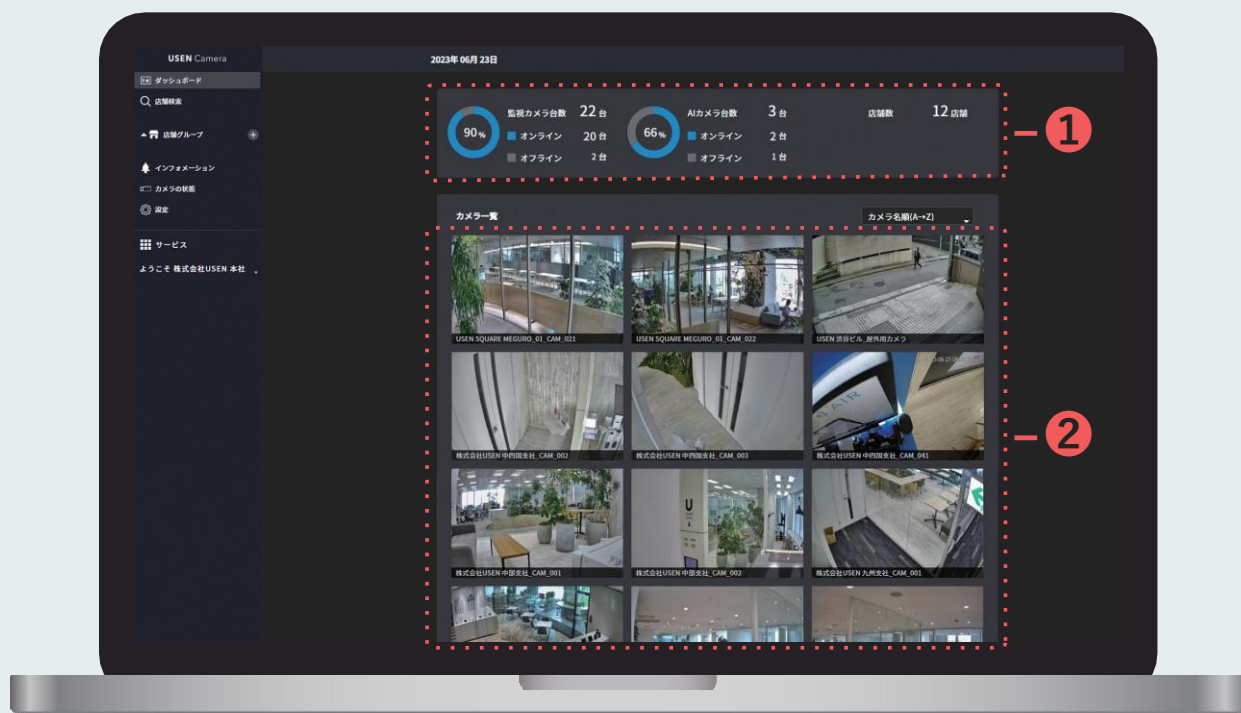
- ①ダッシュボード(P.19)・・・ 全店舗全てのカメラ映像を一覧で見ることができます。
- ②店舗検索(P.21)・・・ カメラ映像を視聴したい店舗を検索できます。
- ③グループラベル・・・ グループごとにラベルを設定できます。
- ④店舗グループ(P.22)・・・ 任意で店舗のグループを作成してまとめて視聴できます。
- ⑤カメラの状態(P.24)・・・ 全てのカメラのステータスを一覧で見ることができます。
- ⑥設定・・・ シェアユーザー権限や各種通知などの設定を行います。
- ⑦ログ・・・ ダッシュボードのログイン・ログアウトのログをCSV出力します。
- ⑧店舗変更・・・ 契約している他の店舗の映像に切り替えることが可能です。

4 一括管理ダッシュボード ~オプション契約が必要~

ダッシュボード

全店舗全てのカメラ映像を一覧で見ることができます。

TOP> ダッシュボード



- ① カメラの稼働状況・・・ 設置している監視カメラとAIカメラの台数が表示されます。オンライン/オフラインの状況確認もできます。
- ② カメラ一覧・・・・・・・ すべてのカメラが一覧表示されます。サムネイルをクリックすることで視聴画面に遷移し、詳細に視聴できます。

1 ログイン

2 基本操作

3 便利な機能

4 一括管理

5 AI分析操作

6 設定

7 よくある質問

4 一括管理ダッシュボード ~オプション契約が必要~

店舗検索

カメラ映像を視聴したい店舗を検索できます。

TOP> 店舗検索

以下の手順で店舗を検索できます。

- ①「店舗検索」を選択
- ②視聴したい店舗のブランドを選択
- ③視聴したい店舗の都道府県を選択

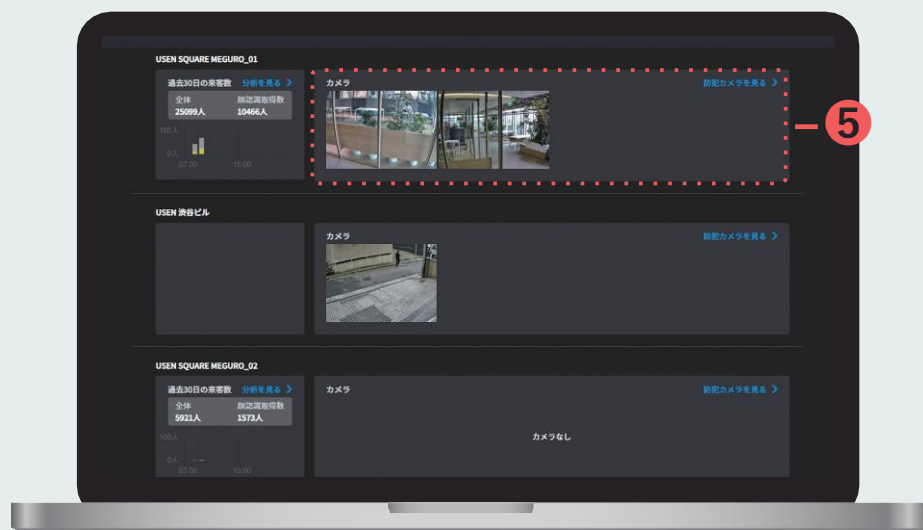


以下の条件で絞り込むこともできます

- フィルタリング(ハイエンドモデルのみ)
 - … モーション検知/サウンド検知があった店舗だけを表示します。
- タグ
 - … 任意で設定できるタグがつけられた店舗のみ表示します。タグは各カメラの視聴画面で設定することができます。

※P09を参照

- ④画面右上の「一覧表示」を選択
- ⑤閲覧したい店舗を選択



店舗グループとは

任意で店舗グループのを設定し、グループごとに視聴することができます。

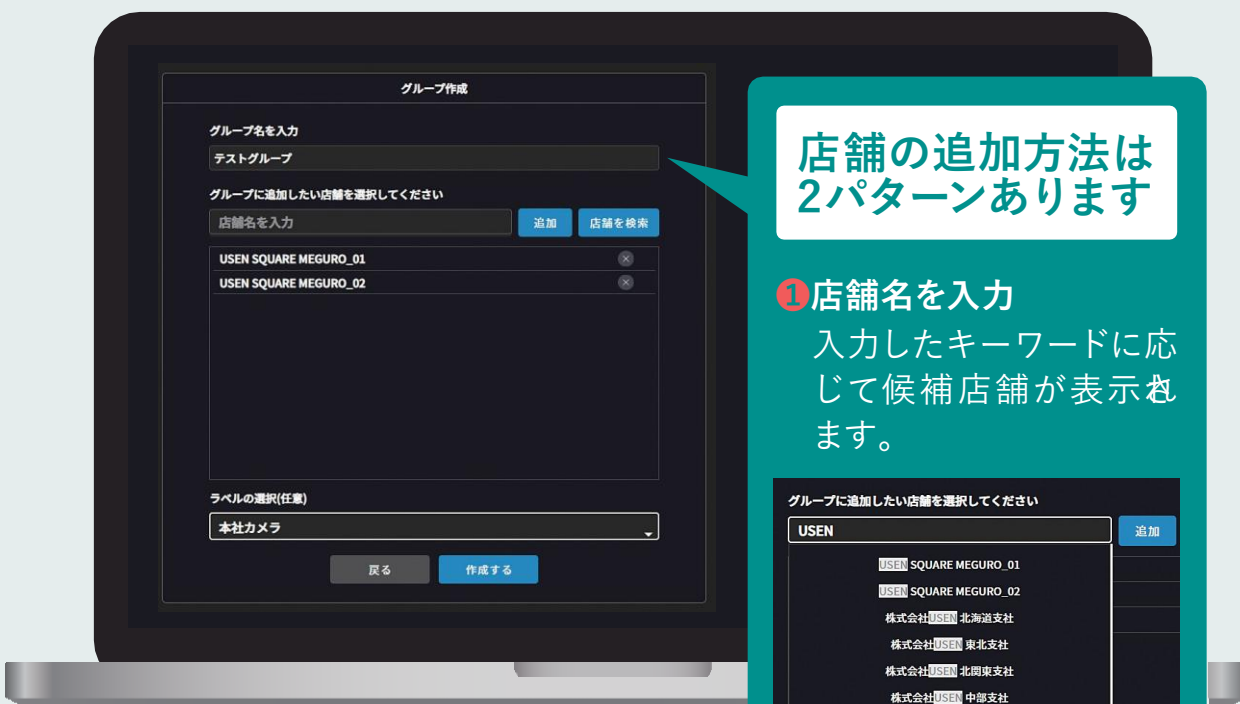
TOP> 店舗グループ

店舗グループの作成方法

- ① 「店舗グループ」 右側の + ボタンを選択



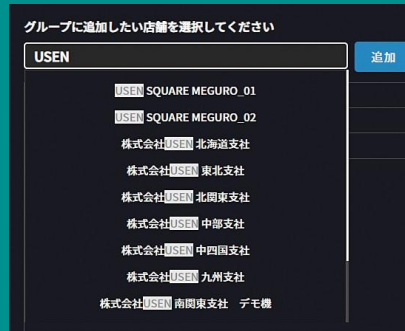
- ② グループ名を入力し、追加したい店舗、グループラベル(任意)を選択



店舗の追加方法は2パターンあります

- ① 店舗名を入力

入力したキーワードに応じて候補店舗が表示されます。



- ② 店舗を検索

ボタンを押すと店舗リストが表示されます。

4 一括管理ダッシュボード ～オプション契約が必要～

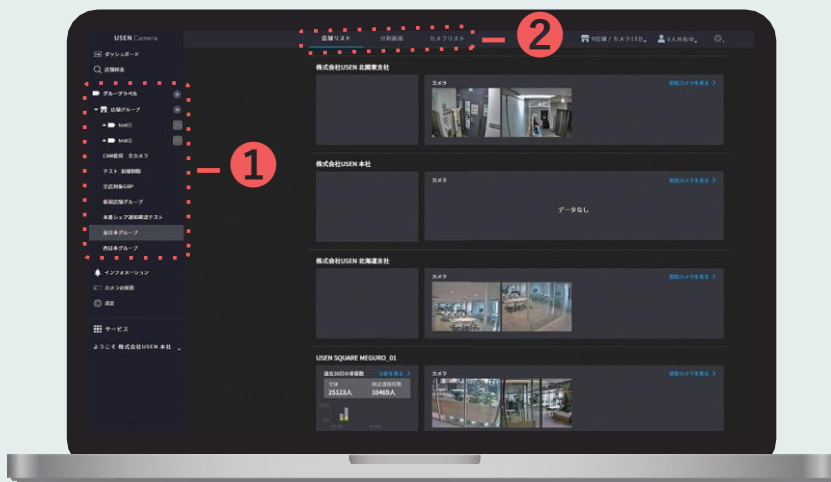
店舗グループとは

任意で店舗グループのを設定し、グループごとに視聴することができます。

TOP> 店舗グループ

店舗グループの閲覧方法

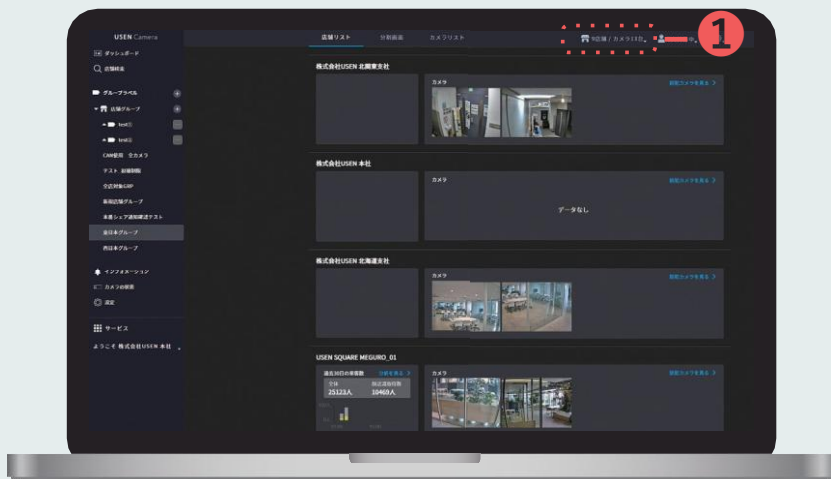
- ①「店舗グループ」右側の+ボタンを選択
- ②閲覧形式を選択する…右の3パターンから選択できます。①店舗リスト ②分割画面 ③カメラリスト



TOP>店舗グループ> 選択したグループ

店舗グループの編集方法

- ①作成したグループから店舗を追加/削除する……店舗の追加や削除ができます。



1
ログイン

2
基本操作

3
便利な機能

4
一括管理

5
AI分析操作

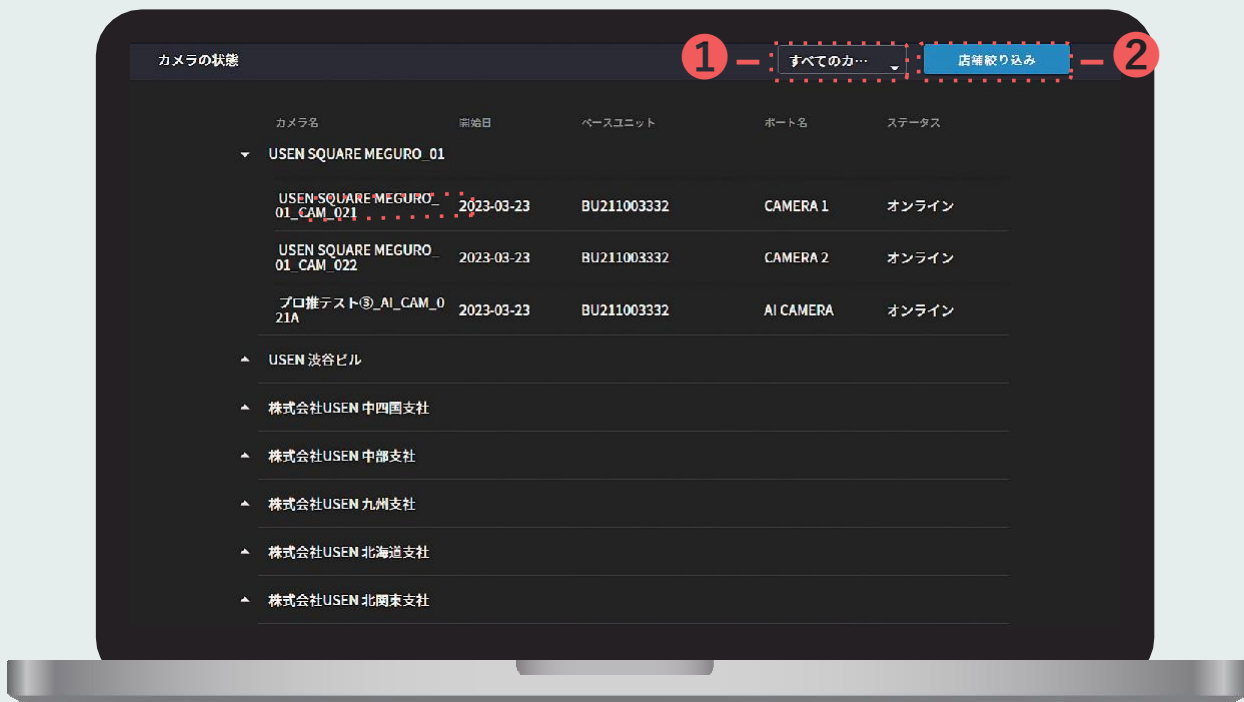
6
設定

7
よくある質問

カメラの状態とは

全てのカメラの状態を一覧表示できます。トラブル等で作動していないカメラがないか、定期的に確認することをおすすめしています。

TOP> カメラの状態



① オフラインのカメラのみ表示する・・・プルダウンで「オフラインのみ」を選択することで絞り込みができます。

② 表示する店舗を絞り込む・・・・・・・・・・・・店舗を絞ってリスト表示できます。

1 ログイン

2 基本操作

3 便利な機能

4 一括管理

5 AI分析操作

6 設定

7 よくある質問

5 AI分析操作

AI分析とは

AIカメラを利用している場合、カメラ映像から収集したデータを活用できる分析機能をご利用いただけます。

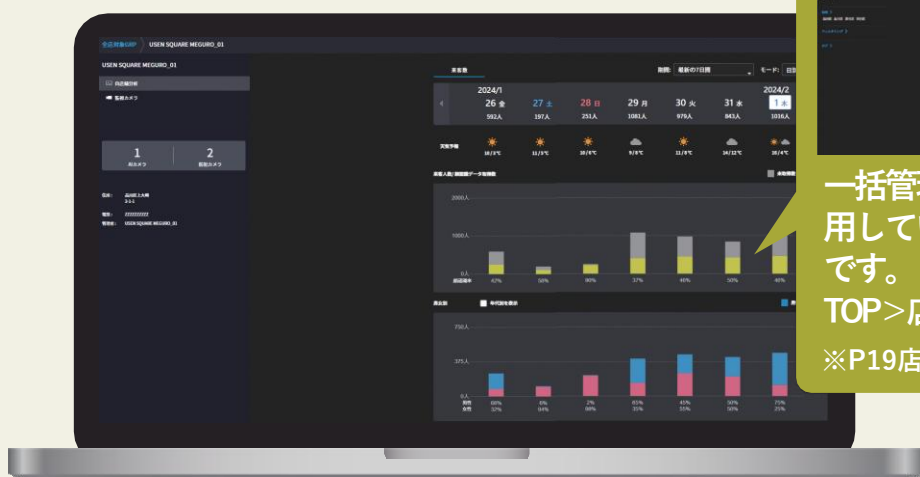
TOP> カメラの状態

AI集計データの閲覧方法

以下の手順でAI分析画面を閲覧できます

① トップ画面から「自店舗分析」を選択

② 「自店舗分析」画面が表示



一括管理ダッシュボードを利用している場合は下記の手順です。
TOP>店舗検索>「分析を見る」
※P19店舗検索を参照

以下の手順でAI分析画面を閲覧できます

- 来客数 / 天気予報 (P.23)
- 来客層分析 (男女別/年代別) (P.24)
- 来客人数 / 顔認識データ取得数 (P.23)
- 新規 or リピーター (P.24)

1 ログイン

2 基本操作

3 便利な機能

4 一括管理

5 AI分析操作

6 設定

7 よくある質問

5 AI分析操作

AI分析機能 ① 来客数/天気予報



- ① 表示期間を指定する・・・データを表示する期間を、「本日」「最新の7日間」「期間指定」から選ぶことができます。
- ② 集計単位を選択する・・・データを集計する単位を、「時間別」「日別」「週間」「月間」から選ぶことができます。
- ③ 日付/来客数・・・・・・・日付と集計単位ごとの来客数が表示されます。
- ④ 天気予報・・・・・・・該当する日付の天気が表示されます。来客数を分析する際の参考としてご利用いただけます。

AI分析機能 ② 来客人数 / 顔認識データ取得数

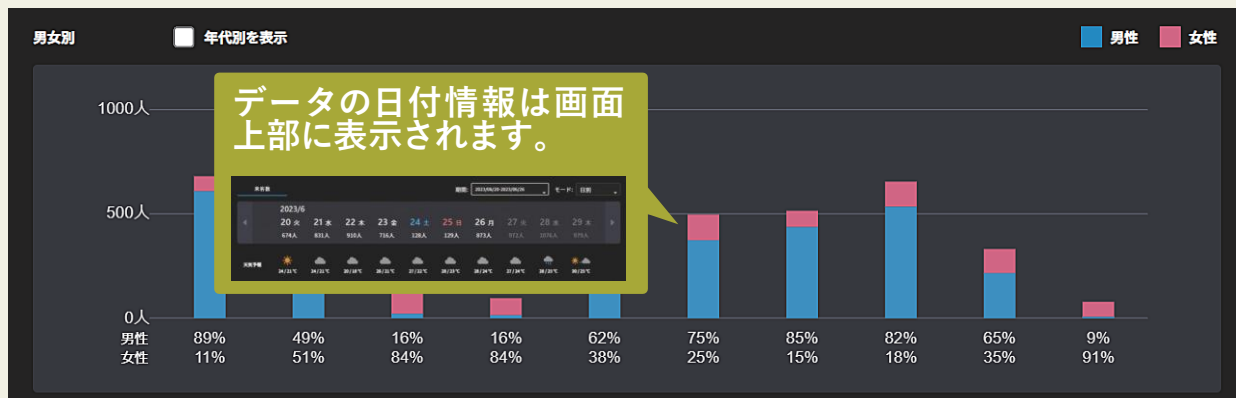


来客人数と顔認識データ取得数を確認できます

※顔認識データ取得数とは、カメラで性別／年齢データを取得できた数のことを指します。

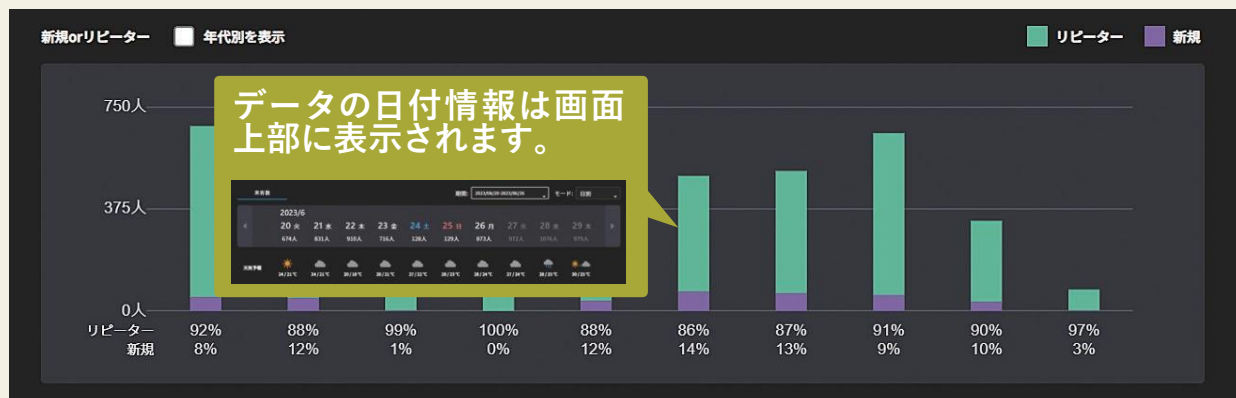
5 AI分析操作

AI分析機能③ 来客数分析(男女別 / 年代別)



来客数分析として、男女別の来客数 その割合を確認できます
「年代別を表示」にチェックを入れると、男女それぞれの年代別データが表示されます
※顔認識データが取得できた数だけ表示するため実際の客数とは異なる可能性があります。

AI分析機能④ 新規 or リピーター



来客数分析として、新規来店・リピーターの来客数とその割合を確認できます
「年代別を表示」にチェックを入れると、それぞれの年代別データが表示されます
※顔認識データが取得できた数だけ表示するため実際の客数とは異なる可能性があります。

1 ログイン

2 基本操作

3 便利な機能

4 一括管理

5 AI分析操作

6 設定

7 よくある質問

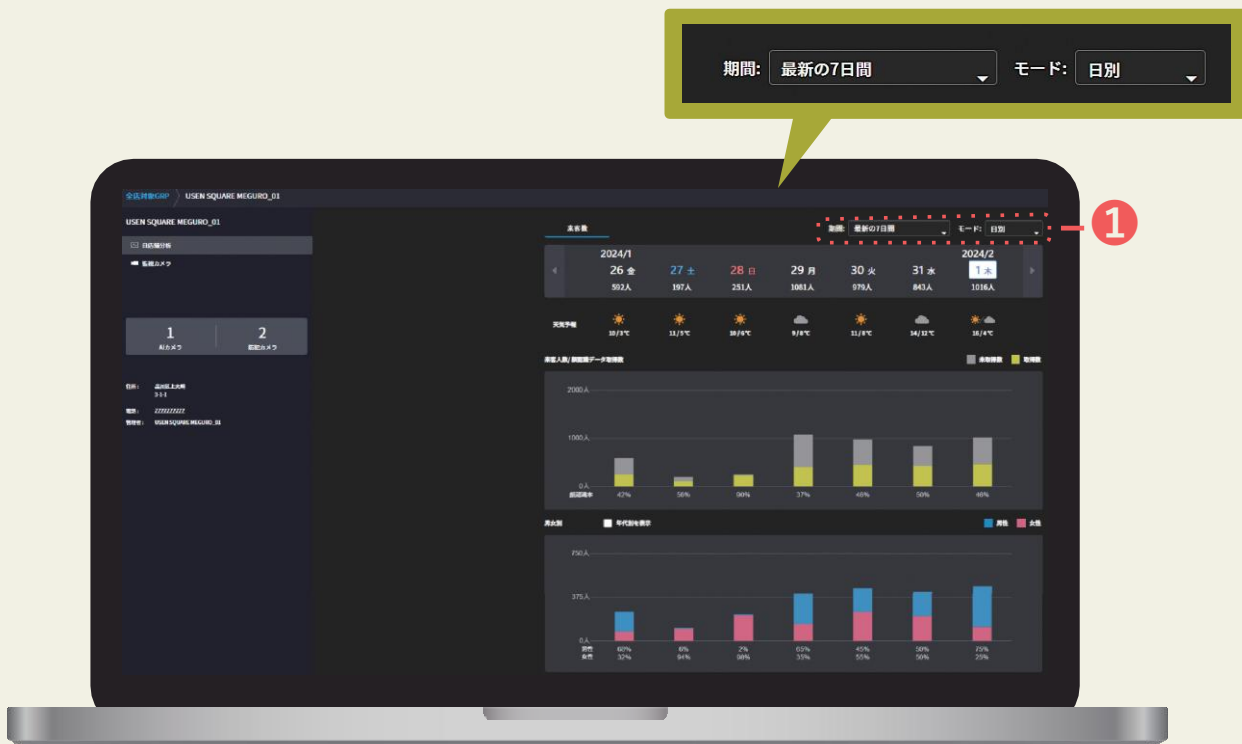
5 AI分析操作

分析データのダウンロード

AI分析カメラで取得したデータをCSV形式でダウンロードすることができます。

以下の手順でAI分析画面を閲覧できます

①出力したい「期間」と「モード」を選択…分析画面の右上で設定できます。



②「集計ファイルを作成する」を選択……

分析画面を最下部までスクロールし、右下にある

[集計ファイルを作成する](#)

をクリックします。

③「CSVダウンロード」ボタンをクリックしてダウンロード

集計ファイルのダウンロード準備が完了しました。

↓ CSVダウンロード

1 ログイン

2 基本操作

3 便利な機能

4 一括管理

5 AI分析操作

6 設定

7 よくある質問

5 AI分析操作

AI分析のスケジュール設定

AI分析カメラで来店分析を行うタイミングのスケジュールの設定を行うことができます。

AI分析のスケジュール設定

以下の手順でAI分析のスケジュール設定ができます

> トップ画面から「設定」を選択

> 「来店客分析端末設定」を選択

> 「歯車マーク」を選択すると設定画面が表示されます



① まとめて設定変更 …… 歯車をクリックすることで設置されている全てのAIカメラのスケジュールを同時に変更できます。

② カメラごとに設定変更 …… 歯車をクリックすることでAIカメラごとにスケジュール設定ができます。



③ 曜日設定 …… 曜日ごとにON/OFFを設定できます。

④ 時刻設定 …… 1時間単位でON/OFFを設定できます。



「営業時間外は検知しない」等の設定も可能です。

1 ログイン

2 基本操作

3 便利な機能

4 一括管理

5 AI分析操作

6 設定

7 よくある質問

5 AI分析操作

AI分析のエリア設定・名称変更

AI分析カメラで来店分析を行う検知エリアの設定やAIカメラの名称変更を行うことができます。

AI分析のエリア設定

以下の手順でAI分析のスケジュール設定ができます

> トップ画面から「設定」を選択

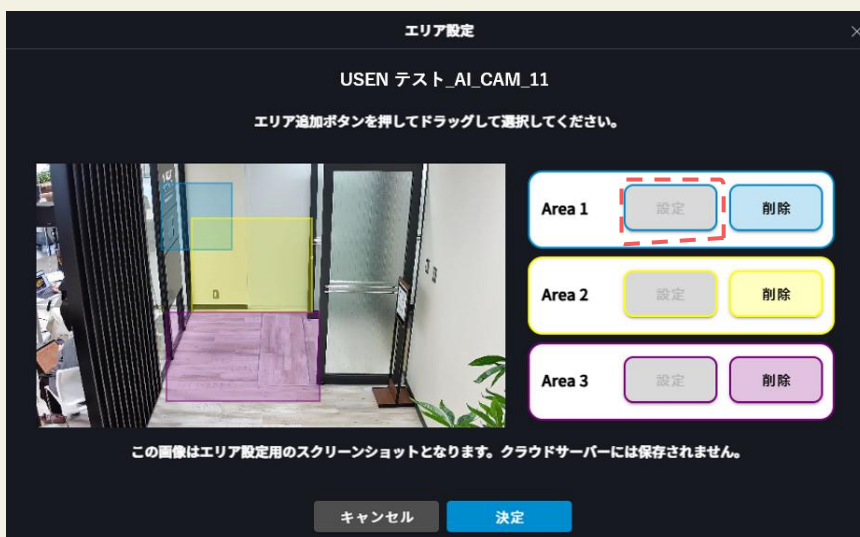
> 「来店客分析端末設定」を選択

> 「…」をクリックして「エリア設定」「AIカメラ名称変更」ができます。



① エリア設定 …… AIカメラで顔認証を行う検知エリアを最大3か所設定できます。

② AIカメラ名変更 …… AIカメラの名称を変更できます。



設定をクリックしてからカメラ映像上でクリック＆ドラッグをすることで検知エリアを設定できます。複数の検知エリアが重なっていても、属性検知上は1名として集計されます。

同一人物が移動し複数の検知エリアを通過した場合でも属性検知上は1名として集計されます。

※顔全体が検知エリアに入った場合に検知します。

顔の一部が検知エリアから外れた場合は検知しません。

1 ログイン

2 基本操作

3 便利な機能

4 一括管理

5 AI分析操作

6 設定

7 よくある質問

5 AI分析操作

分析データの詳細設定

AI分析カメラで集計するデータの集計方法や取扱について、詳細に設定することができます。これらの設定を実施する場合、専門スタッフによる操作が必要となりますので下記のお問合せ先までご連絡ください。

USENカスタマーセンター 0120-773-713

以下の項目について詳細設定できます

- ①再訪者の集計間隔.....来客数をユニークでカウントする時間間隔を変更できます。
※初期値は0時間（再訪問者を常時計測）で設定されています
- ②取得した顔認証データの消去間隔...設定した期間を超えたら顔認証データを自動消去する機能です。1～6カ月の間で1ヶ月ごとに設定できます。
※初期値は1カ月で設定されています。ただし、設定した期間内に取得量が10,000人を超えた場合、古いデータから消去されます
- ③顔認識未完了数の表示 / 非表示.....顔認識できなかった数の分析画面上への表示/非表示を選択できます。
※初期値は「表示」です

1
ログイン

2
基本操作

3
便利な機能

4
一括管理

5
AI分析操作

6
設定

7
よくある質問

6 設定

メニュー一覧

アカウントや各種管理設定を行うことができます。

TOP> カメラの状態



- ① **シェアユーザーの権限設定** カメラ映像を視聴・操作できるユーザーの追加や設定ができます。
- ② **時間経過による自動ログアウト** 設定した時間がログイン後から経過すると自動でログアウトします。15分、1時間、4時間、8時間、12時間、24時間から設定できます。
※システムの負荷を軽減するため、常時表示はできません。
- ③ **非アクティブ時のセッションタイムアウト** 作業を行わない時間を設定してネットワーク接続の切断を行います。5分、15分、1時間、4時間、8時間、12時間、24時間から設定できます。
- ④ **通知設定** LIVE映像上でモーションやサウンドが検知された際にメールで通知します。
※P14参照
- ⑤ **状態異常通知** カメラやベースユニットがオフラインになった際にメールで通知します。3分、4分、5分、10分、30分、1時間から設定できます。※P16参照
- ⑥ **来店客分析端末設定(P.26)** 自店舗分析のスケジュール設定やエリア設定ができます。
- ⑦ **来店客分析結果へのAnonymous (未認識) の表示** 自店舗分析画面で、AIセンサーカメラが取得できなかった顔認証データ数の表示/非表示を設定できます。
- ⑧ **設定を保存する** 変更した設定を有効にします。

1 ログイン

2 基本操作

3 便利な機能

4 一括管理

5 AI分析操作

6 設定

7 よくある質問

6 設定

シェアユーザーの権限設定 ①シェアユーザーの追加について

カメラ映像を視聴・操作できるユーザーの追加や、各シェアユーザーの権限を設定することができます。シェアユーザーはUSEN MEMBERSの登録が必要です。※P04参照

TOP> カメラの状態

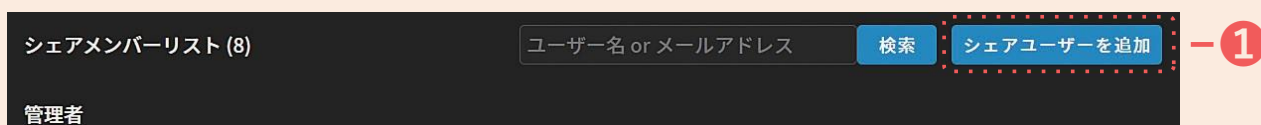
シェアユーザー

ご利用中のUSEN Cameraアカウントに紐づけられている他ユーザーの総称です。シェアユーザーはカメラ映像を閲覧できるほか、付与された権限（下記参照）に応じて様々な操作が行えます。

シェアユーザーの追加

シェアユーザーの追加は制限はありません。不使用のアカウントはユーザーを削除することができます。また、シェアユーザーを追加したにも関わらず、初回登録をされていないアカウントに対して、「招待再送信」ボタンから招待メールを再送することができます。

①画面右上の「シェアユーザーを追加」を選択



②「招待する方の名前」、「メールアドレス」を入力し「権限」を選択

権限・・・シェアユーザー追加時に以下の「管理者」「一般ユーザー」「閲覧者」を任意で選択できます。追加後の変更はできません。



③管理者・・・全ての操作が可能。シェアユーザーの追加や「一般ユーザー」へ付与する権限の詳細設定（P.34参照）は管理者のみが行えます。

④一般ユーザー・・・管理者により設定された権限の範囲内で操作可能。（P.34参照）

⑤閲覧者・・・映像の閲覧のみ可能。その他の操作は行えません。

1 ログイン

2 基本操作

3 便利な機能

4 一括管理

5 AI分析操作

6 設定

7 よくある質問

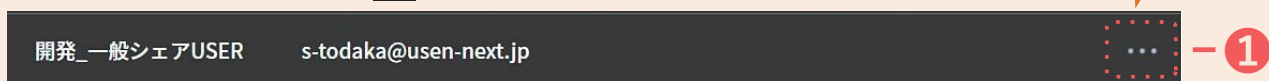
6 設定

シェアユーザーの権限設定 ②一般ユーザーの権限設定について

「一般ユーザー」は個別に詳細な権限設定やグルーピングが可能です。
この設定は、ご契約者様およびシェアユーザーのうち「管理者」のみが行えます。

権限設定

①「一般ユーザー」の…をクリックし、「詳細を見る」を選択



②各権限をON ☒ OFF ☐ で設定 ③「権限を更新する」にて変更内容を確定



④分析データ…

AIカメラによる来客分析(P.26~31参照)の閲覧権限を付与できます。

⑤管理者…

視聴画面の各機能(P.8~P.11参照)を操作できる権限を付与できます。

⑥閲覧系…

録画データのダウンロードや、PTZ操作の権限を付与できます。

⑦権限を変更する…

変更した設定を有効にします。

PTZ操作とは、官らのレンズの向きを上下左右に動かしたり、拡大・縮小をする機能です。

※グループ設定をしていれば権限の一括管理が可能です。(次ページ参照)

1 ログイン

2 基本操作

3 便利な機能

4 一括管理

5 AI分析操作

6 設定

7 よくある質問

6 設定

シェアユーザーの権限設定 ③一般ユーザーのグループ設定・作成について

グループ設定されている一般ユーザーに対しては、付与する権限を一括で管理することができます。

1 ログイン

2 基本操作

3 便利な機能

4 一括管理

5 AI分析操作

6 設定

7 よくある質問

グループ作成

- 1 「一般ユーザー」の欄にある「権限グループ作成」を選択

権限グループ作成 +

- 2 グループ名や各権限を任意で設定し、下部の「権限を変更する」で確定

グループ内のシェアユーザーは、グループに付与された権限に基づいた操作が可能になります。

グループ設定

- 1 「一般ユーザー」の ... をクリックし、「詳細を見る」を選択

詳細を見る
削除する

- 2 「グループ未設定」からグループを選択し、下部の「権限を変更する」で確定

7 よくある質問

視聴について

1 ログイン

2 基本操作

3 便利な機能

4 一括管理

5 AI分析操作

6 設定

7 よくある質問

Q1 | 連続視聴時間に上限はありますか？

A | いいえ、連続視聴時間に上限はありません。

Q2 | 同時視聴の上限はありますか？

A | ベースユニット1台につき8アクセスまでです。分割表示を使用した場合、分割1画面も1アクセスにカウントします。

Q3 | パンチルトズーム（PTZ）の操作が複数人で重なった場合はどのような動きになりますか？

A | 同時に操作された場合、最初に操作された方の動きが反映され、その後すぐに別の方が操作された動きが反映されます。

Q4 | 同時接続台数とシェア台数に上限はありますか？

A | カメラへの接続ではなく、サーバーへの接続のため、上限はありません。

Q5 | シェアユーザーは店舗分析画面を見ることはできますか？

A | シェアユーザーも設定により視聴可能です。ただし「閲覧者」の権限が付与されている場合は視聴できません。

7 よくある質問

視聴について

1

ログイン

2

基本操作

3

便利な機能

4

一括管理

5

AI分析操作

6

設定

7

よくある質問

Q6 | ログアウトの仕様を設定することはできますか？

A

ダッシュボード左部の「設定」メニューから自動ログアウトとセッションタイムアウトの時間を設定できます。

※システムの負担を軽減するため、常時表示はできません。

Q7 | ダッシュボードの対応ブラウザを教えてください。

A

ご使用ブラウザは「Google Chrome(グーグルクローム)」を推奨しております。

7 よくある質問

操作・設定について

1

ログイン

2

基本操作

3

便利な機能

4

一括管理

5

A1分析操作

6

設定

7

よくある質問

Q1 | USEN Cameraへのアクセス情報は確認できますか？

A | 現状ではアクセスログの取得はできません。

Q2 | クラウドへの録画の保存期間を過ぎたらしおり・クリップも消えますか？

A | はい、消えます。ジャンプもできなくなります。

Q3 | 作成したシェアユーザーを削除することはできますか？

A | はい 削除できます。
また、登録状況の確認と再依頼メールの発信も可能です。

Q4 | 音声のON/OFFの切り替えは可能ですか？

A | 録画する映像の音声は切り替えできません。
録画した映像には常に音声が入っている状態です。

Q5 | USEN Cameraスタンダードの映像を常時モニターに表示できますか？

A | カメラ映像を表示したPCもしくはベースユニットにHDMIで直接モニターを接続することで可能です

7 よくある質問

Q6 | 時間指定にてカラーモード（Day）や白黒モード（Night）に設定できますか？

A | UAC-03W、UAC-05W/Bでのみ設定できます。
設定はエンジニア作業のため窓口にお問い合わせください。

Q7 | IPカメラはズームできますか？

A | はい。UAUC-01W・UAC-02W、UAC-05W/Bはデジタルズームに対応。UAC-03Wでは光学ズーム（3倍）が可能です。

USEN MEMBERSの登録について

Q1 | USEN Camera スタANDARDを利用するには「USEN MEMBERSの会員登録」は必須ですか？

A | はい。必須です。お申込み時の登録案内メールから、必ず会員登録をお願い致します。

1 ログイン

2 基本操作

3 便利な機能

4 一括管理

5 AI分析操作

6 設定

7 よくある質問

USEN Camera

