



#### 1.使ってみましょう

Safie Viewerを起動する	 4
Safie Viewerにログインする	 5
画面の役割	 7

#### 2.カメラー覧画面

カメラー覧画面の見方	 9
ストリーミング画面の見方	 11
メニューの使い方	 15
スナップショット・キャプチャ	 16
トークバック	 17
通話	 18
ムービークリップ・タイムラプス	 19
PTZ	 20
設定画面の使い方	
タイマーの設定方法	 23
通知の設定方法	 24
シェアの設定方法	 26
Wi-Fiの再設定	 28

#### 3.マップビューアー

マップビューアー		31
マップビューアーとは	•••	32
マップの見方	•••	33
位置情報設定方法	•••	34

#### 3.メディアクリップ

メディアクリップ機能		35
ムービークリップの視聴と管理	•••	36
スナップショット一覧	•••	38
スナップショットの絞り込み	•••	39

4. ユーザー設定画面

ユーザー設定画面の見方 … 40







## スマートフォン/タブレット内のホーム画面にある Safie Viewerのアイコンをタップしてください





Safie Viewerアイコン

Safie Viewerにログインする



## 起動後、メールアドレスとパスワードを入力して「ロ グイン」をタップしてください



1 メールアドレス入力欄

お客様のメールアドレスを入力してください。

2 パスワード入力欄

パスワードを入力してください。

#### 3 ログインボタン

メールアドレスとパスワードを入力したあと こちらのログインボタンをタップしてくださ い。

4 SSOログインボタン

SAML SSOを利用できる企業様ユーザーのログインに利用します

(補足)パスワードを忘れたら



## ログイン画面の「パスワードを忘れた場合」をタップして、 以下の画面からパスワードのリセットを行ってください。



©CANSYSTEM.CO.,LTD.





## ■トップの画面は大きく4つの画面で構成されます。

0	カメラ一覧 🔡 🔍	1 カメラ一覧	
↓= <u>-</u> - +-	-指定順 接続中:173/531 202005381 カメラ名		カメラの一覧が表示されます。一覧内のアイ コンをタップすることで、カメラの映像を視 聴したり、カメラの設定を変更することがで きます。
	モデル: hogehoge シリアル: 202005381 ク 202005381 カメラ名	2 マップビューアー	
	モデル: hogehoge シリアル: 202005381		マップ上からカメラの設置位置を確認したり 、カメラの位置情報を設定したりできます
	202005381 カメラ名 モデル: hogehoge シリレアル: 202005381	3 メディアクリップ	
	202005381 カメラ名 モデル: hogehoge	5 77 17 77 7	カメラの映像から作成されたムービークリップやタイムラプス、スナップショットの一覧
	シリアル:202005381 202005381 カメラ名		画面です。それらメディアの視聴やタウンロ ードをはじめ、名称変更や削除などの管理 も可能です。
-7	モデル: hogehoge シリアル: 202005381	4 ユーザー設定	
カメラー覧	マップ(BETA) メディアクリップ ユーザー設定		ログインしているアカウントに関する情報の 参照や設定の変更をすることができま す。







# ログイン後はこちらの画面が表示されます。各アイコンの役割は以下のとおりです。





カメラに設定されたすべてのタグを表示します

2 カメラの並び替え

タップするとカメラの並び替えモードに切り替わります。

#### 3 カメラアイコン

ログイン中のアカウントで視聴できるカメラの一覧が表示 されます。アイコンをタップすると、シングルビューア画面に 遷移します。



カメラ名と接続状態によるカメラの検索を行います。

5 表示変更ボタン

一覧画面の表示形式を変更します。(詳細は次ページで説明)





■ カメラー覧はリスト表示とサムネイル表示で切り替えが可能です。

## カメラの数などに応じて見やすい形式でご利用ください。





2 1列表示







#### 有効にすると、一覧画面でのサムネイルが1秒間隔で 更新されるようになります。※

※カメラー覧画面での通信量が増加するのでご注意ください。

# ストリーミング画面の見方(1)





1 カメラー覧画面に戻る

カメラ一覧の画面に戻ります。

2 カメラ名

現在表示しているカメラの名前が表示されます。

3 カメラ映像

ここに選択したカメラの映像を表示します。

4 イベントサムネイル

動体検知や音声検知を行った場合、その時刻のサムネイルが表示 されます。サムネイルをタップすると、その時刻に遷移します。

#### 5 タイムライン

左右にドラッグ&ドロップ操作をすることで、映像の時刻を遷移 させます。

6 設定画面

カメラ名の変更やカメラに関する各種設定の変更などの画面に 遷移します。詳細はp.19を参照してください。

# ストリーミング画面の見方(2)





#### 6 タイムラインスケール切り替え

タイムラインの幅を10分~24時間に切り替えます

7 日付表示・カレンダーボタン

現在の日付部分をタップするとカレンダーが開き、 また左右の< >ボタンで +/-24時間のジャンプができます

#### 8 メニューアイコン

トークバックやスナップショットなど、カメラや映像の各種操作を 行うための機能が集約されています。詳細な使い方は p.13を 参照してください。

9 イベントフィルター

タイムライン上に表示するイベントの種類を選択できます

10 LIVEボタン

VOD視聴中、LIVEに遷移できま

す

# ストリーミング操作方法





#### 1 15秒戻し、15秒送り

+/-15秒の時刻に移動します。VOD再生中のみ可能です

2 Play/Pauseボタン

再生/ポーズを切り替えます

#### 3 倍速表示、切り替え

現在の再生速度が表示されます。 またタップすることで再生速度を0.25倍~30倍に切り替え られます。速度変更はVOD再生中のみ可能です。

早送りや巻き戻しが可能な、プレーヤー画面です。 動画上に表示されるUIおよびタイムラインによって 操作できます

#### 4 全画面切り替えボタン

全画面再生モードへの切り替えを行います。 スマートフォン/タブレットの回転操作を許可している場合、 横向きにすることでも全画面再生モードに移行します

#### 5 イベントサムネイル

記録されたイベントのサムネイルを表示します。 左右にスワイプしてスクロールすることができ、サムネイルをタッ プするとその時間の動画に移動します。 モーション検知イベントは緑、サウンド検知イベントは黄色で表示 されます

#### 6 タイムライン

再生中の動画の時刻を中心に、スクロール可能なタイムラ インを表示します。

360°カメラ 操作方法

※360°ビュー対応カメラのみの機能です。 ※現在iOSのみ対応、Android版は開発中につ きしばらくお待ちください。



360°カメラでは、通常の拡大縮小等に加え、カメラ映像の回転を行うことができます。



#### 映像の操作

#### 映像の上下左右移動:

カメラ設置状態の設定が「横向き」の場合、画 面上をスクロールすることにより、映像の表示 位置を上下左右に移動することができます。

#### ズーム:

2本指でピンチイン/アウトすることで、映像の 拡大・縮小が可能です。

#### 映像の回転:

カメラ設置状態の設定が「下向き」の場合、画 面上をスクロールすると映像を左右に回転さ せることができます。

#### 2 ビュー切り替え

360°ビューと魚眼ビューを切り替えることができます。360°ビューは映像処理が重いため、映像がカクつく場合等は魚眼ビューに切り替えると、映像が滑らかに表示される場合があります。

メニューの使い方



# 下部のメニューアイコンから、Safie Viewerやカメラの様々な機能を利用可能です。

メニュー例





ご注意 表示されるメニューアイコンは、カメラのモ デルやシェアユーザーの権限によって増減し ます (アイコン数が0の場合もあります)

<ul> <li>通話</li> <li><sup>参照ページ</sup>:p.18</li> <li>Pocket2やSafie One との通話を 行います。</li> </ul>	<b>シ</b> トークバック Safie Viewerからカメラを介して、 話しかけることができます。
<ul> <li>         ・         ・         ・</li></ul>	<ul> <li></li></ul>

# メニュー(1/5)



🙆 スナップショット

LIVEのスナップショットを静止画として、ク ラウド上に保存します。イベントとしても記録 されます。



として端末内に保存します。

VODの任意の時間を切り取って、静止画

メニュー(2/5)



トークバック

Safie Viewerからカメラを介して、カメラ付近にいる 人に話しかける(トークバックする)ことができます。

対応カメラ限定





#### 【トークバック中】



#### <u>トークバックとは?</u>



1 トークバック開始

ここをタップするとトークバック を開始します。

#### 2 トークバック終了

ここをタップするとトークバック を終了します。

#### 3 残り時間

トークバックの残り時間を 表示します。最大300秒 で、300秒経過すると強制 的にトークバックが停止しま す。

メニュー(3/5)





メニュー(4/5)



# ムービークリップ/タイムラプス 録画映像内の任意の時間を切り取って、映 像としてクラウド上に保存します。



#### 1 クリップ開始日時

ムービークリップの開始日 時を指定します

#### 3 クリップ名

ムービークリップ名を指定 します 5 タイムラプスボタン

タイムラプスを作成する場 合はONにします

#### 6 再生速度

タイムラプスに圧縮する倍率 (速度)を指定します。 2~ 1440倍の範囲で、出力さ れる動画が10秒から6時間 の間に収まるように指定が 可能です

#### 7 \_ 確認画面

クリップ選択期間、出力動 画の時間、現在のデータ使 用量などを表示します

#### 2 クリップ終了日時

ムービークリップの終了日 時を指定します

#### 4 動画の時刻を入力

現在表示されている動画の 再生日時を、開始/終了日時 に指定します

	現在のデータ使用量: 928時間04分10秒 / 6537時間30分
	選択期間: 2022-08-29 15:50:31 ~ 2022-08-29 16:02:31
	動画時間: 12分00秒01分20秒
	データ名: 2022-07-27
1	作成する

#### ©USEN Camera Solutions.CO.,LTD.

メニュー(5/5)

PTZ

【コントロール操作時】



カメラの画角を上下左右に動かしたりズームして、 任意の画角にフォーカスして視聴できます。

で切り替え

対応カメラ限定

# 2

#### 2 PTZ操作

十字ボタンとズームスライダ ーを使ってカメラの画角を調 整できます。十字ボタンは2 段階の大きさで移動が可能で す。 また、左上に現在のPan/Tilt の値が表示されます



現在のカメラの向きをプリ セットとして名前をつけて 登録します。





#### 4 プリセット一覧

登録ボタンによって登録され たカメラの向きの一覧です。

#### <u>ホームポジションとは?</u>

一覧内の (2) はホームポジション を意味します。これを設定しておく ことで、カメラの向きが変更されて も一定時間経過後にホームポジションに戻してくれます。



設定画面(1/2)



# デバイスの設定画面では、デバイスの情報を参照したりデバイスの設定を変更することができます。



#### 1 カメラー覧画面に戻る

カメラ一覧の画面に戻ります。

#### 2 デバイス名

選択しているデバイスの名前を表示します。タップすると、 デバイス名の変更が可能です。

#### 3 デバイス情報

デバイスの情報です。記載されている内容は以下のとおりです。

オーナー	このカメラのオーナーアカウントです。
モデル	このカメラのモデル(機種名)です。
シリアル	このカメラのシリアルナンバーです。
ファームウ ェア	このカメラの現在のファームウェアです。
ご契約プラン	タップすると、このカメラで契約されている録画プラン やオプションプランが表示されます。

#### 4 デバイス設定

デバイスの各種設定の参照および変更が可能です。詳細は次 ページを参照してください。

# 設定画面(2/2)



# デバイスの設定画面では、デバイスの情報を参照したりデバイスの設定を変更することができます。

III SoftBank 🗢 10:58	•	1 カメラ設定
く デバイス設定		カメラの各種設定を変更します。
デバイス名 自宅	>	2 タイマー設定
		タイマーにより、録画する時間を指定することができます。(p.21)
カメラ設定		3 通知設定
タイマー設定	> -2	カメラからのイベント通知の有効/無効の設定や通知を受け 取る時間を設定します。(p.22)
通知設定	> -3	4 シェア
シェア	> -4	カメラを他の人に共有(シェア)する設定をします。(p.24)
お問い合わせ	>5	5 お問い合わせ
このカメラについているタグ		トラブルの際のお問い合わせを行います。
タグをつける・外す	6	6 タグの設定
A.1.0.0		カメラへのタグの付与/剥奪の設定をします。
<sup>ネットリーク</sup> Wi-Fi情報を再設定する	>7	7 Wi-Fiの再設定(対応機種のみ)
		Wi-FiのSSIDやパスワードの再設定を行います。

©CANSYSTEM.CO.,LTD.

タイマー設定



# タイマーを設定することにより、カメラで録画する時間を指定することができます。



©USEN Camera Solutions.CO.,LTD.

# 通知設定



## カメラからのイベント通知の有効/無効の設定や通知を受け 取る時間を設定します。



1 通知イメージ

現在設定されているスケジュールの概要です。各イベントの 曜日の中で、色付けされている部分が通知される時間帯を 表しています。

#### 2 スケジュール設定

より詳細に通知を受け取りたいかたはこちらから設定が可 能です。詳細は次ページで説明します。

3 通知の種類

検知したイベントの通知方法を設定します。メールによる通知と、スマートフォンへのプッシュ通知がご利用できます。

#### 4 通知するイベント

通知のイベントを設定します。各イベントの内容は下表のとおりです。

モーション 検知	映像内での動きを検知します。
サウンド検 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	映像内での大きい音声を検知します。
🛆 切断検知	ネットワークや電源障害、カメラのトラ ブルによるカメラとクラウドとの切断を 検知します。

※サウンド検知はマイクを内蔵したカメラでのみご利用いただけます。





■「切断時はメール通知できちんと履歴を残して、モーション検知はアプリ 通知」のように、よりきめ細やかな通知の設定が可能になります。



#### 1 通知イメージ

現在設定されているスケジュールの概要です。各イベントの 曜日の中で、色付けされている部分が通知される時間帯を 表しています。

#### 2 切断時間設定

切断検知の時間の閾値を設定します。(0~360分)

#### 3 スケジュールの一覧

現在設定されている通知スケ ジュールの一覧です。左記の例だ と、土日終日だけ通知を受ける設 定になっています。

#### 4 スケジュールを追加する

ここをタップすると右記の画面が 表示されます。 通知する時間帯や通知やイベント の種類を選択して最後に <u>追加する</u> をクリックするとイベントが追加さ れます。



シェア



# ■カメラを他の人に共有(シェア)する設定をします。



#### 1 デバイス名

シェアの設定をしようとしているデバイスの名前が表示されます。

#### 2 シェアユーザー一覧

現在、このカメラがシェアされているアカウントが一覧で表示 されます。アカウントをタップすると、シェア中の権限を変更 することができます。

#### 3 シェアユーザーの追加

ここをタップすると、シェアユーザーを追加できます。設定方 法は次ページを参照してください。

#### <u>シェアとは?</u>





## ■カメラを他の人に共有(シェア)する設定をします。





#### 1 デバイス名

シェアの設定をしようとしているデバイスの名前が表示されます。

#### 2 シェアアカウント

シェアする先のアカウントを入力します。(確認のため上としたで全く同じものを入力してください。)

#### 3 メッセージ

シェアする際に2のシェアアカウントにメールを発信します。 メール文内のテキストはこちらから編集可能です。

#### 4 権限の設定

シェアユーザーに追加するアカウントの設定を行えます。最 低限の権限を付与することを推奨します。

#### <u>シェアの流れ</u>

2で入力したメールアドレスのSafieアカウントが存在しな い場合、入力したメールアドレス宛にアカウントの招待メー ルが発信されます。 招待メールからアカウントを有効化することで、シェアユー ザでもSafieをご利用可能になります。

# Wi-Fiの再設定



## コメラに設定されたWi-Fiのアクセス情報(SSID、パ スワード)や、固定IPアドレスを変更します。





#### 手順1(赤破線部)

画面下部の「カメラを探す」をクリックして付近の カメラを検索してください。(必ず、スマートフォ ンのBluetoothを有効にしてください) カメラが見つかったら、設定したいカメラをタ ップしてください。

#### 手順2(左記の画面)

2にカメラが検出したアクセスポイントのSSIDが 表示されます。2をタップするとそのSSIDが 1 の部分に転記されます。

1にSSIDが転記されたら、同アクセスポイントの パスワードを入力してください。

同アクセスポイントのネットワーク情報を選択して ください。固定IPアドレスでの運用の場合はIPア ドレスも入力してください。

※ネットワーク情報が不明な場合、システム管理 者やネットワーク管理者にお問い合わせください

最後に、4の「接続する」をタップするとネットワ ークの設定が実施されます。





## ■ 映像内において、人を検知する機能のON/OFFや感度設定を することができます。

■ 対応デバイス: Safie One 対応ファームウェア1.2.2以降 対応モバイルアプリ: Ver. 3.19.0以降

16:41			<b>11</b> 4G 🔳
C		カメラ設定	
検知設定			
モーション <sub>カメラが動体</sub>	ン検知	した時にイベントを記	録します
モーション 動体検知の感	ン検知の	の感度設定 <sub>定します。検知イベン</sub>	トが多すぎる場合は
設定値を下け	げてくださ	さい	
設定値を下け LOW	「てくださ	MIDDLE	HIGH
<sub>設定値を下け</sub> LOW 人検知 カメラが人を	řてくださ ↓ ⊱検知した	さい MIDDLE と時にイベントを記録	HIGH
設定値を下け LOW 人検知 カメラが人を 人検知の感 人検知の感 て反映されま	「てくださ 検知した 感度設定 して ます	さい MIDDLE た時にイベントを記録 定 します。AI-App の各様	HIGH します 後能の感度も連動し



ONにすると、画面全体に対し、人検知が設定されます。

2 感度設定

検知感度は、3段階で設定することができます。過度に検知 する場合は設定値を下げてください。



# カメラ設定-位置情報設定編



# カメラの位置情報を手動で設定し、地図で確認することができます。

■ 対応デバイス:Safie Pocketシリーズ以外 対応モバイルアプリ:Ver. 4.10.0以降

21:52 📀		.111 5G 💷
	カメラ設定	
AUTO	常時ON	常時OFF
( <i>一ジの回転</i> を回転させます。 さい	カメラの設置場所に行	合わせて選択して
0		180
<u>-</u> ーカーの音量 ラに搭載されてい	るスピーカーの音量 <sup>。</sup>	を設定します (1))
川表示 内に撮影時刻を含	めて記録します	
置情報 プ上でカメラの位	置を確認できます	C



ONにすると、手動で設定した位置情報を有効にします

2 位置情報設定へ

カメラの位置情報を地図上で設定する画面に遷移します。設 定方法の詳細は p.33 をご確認ください

1

2







- カメラの位置を地図上から選択し、映像を確認することができます。広域複数に設置された現場で映像の位置関係を把握するのにも役立ちます
- 対応モバイルアプリ:Ver. 4.10.0以降



# マップ画面



 Google Maps上に、GPS情報を持つPocketシリーズまたは位置情報を 設定されているセーフィーカメラが表示されます。



#### 1 カメラ検索

カメラ名・シリアルなどでカメラ表示を絞り込むことができます

2 更新ボタン

カメラ位置の表示を更新します(マップ表示では自動で更新 はされません)

3 カメラ名表示切り替えボタン

地図上のカメラ名表示をON/OFFします

4 現在地ボタン

ユーザーの現在地に地図を移動させます (位置情報利用の権限をアプリに与える必要があります)

- 5 カメラ表示マーカー
- カメラの位置情報を表します。タップすると一定の縮尺まで ズームインし、詳細情報のモーダルを下部に表示します 6 サムネイル
- カメラが接続中であれば最新のサムネイルを表示します
- 7 位置情報設定ボタン

カメラの位置情報を再編集できます

8 「映像を見る」ボタン

該当カメラのストリーミング画面へ遷移します

# 位置情報設定画面



マップビューアーのモーダル画面から「位置情報を設定する」をタップするか、あるいはカメラ設定画面からも、本画面に遷移できます



#### 1 位置設定用マップ表示

フリックおよびピンチ操作で地図をスクロールし、設定したい場所 をセンターのカメラ位置と重なるようにします



カメラ位置の設定を確定してマップまたはカメラ設定に戻り ます







作成したムービークリップ/タイムラプス映像やスナップショットなどの 画像はメディアクリップの画面から管理、参照が可能です。







# ムービークリップ一覧の画面では、作成したムービークリップ/タイムラプス映像の視聴や管理が行えます。



#### 1 ムービークリップ一覧

p.19で作成したムービークリップやタイムラプスがカメラご とに表示されています。サムネイルを左右にスライドすること で表示を遷移することができます。

#### 2 サムネイル

作成したムービークリップ/タイムラプスのサムネイルです。サ ムネイルをタップするとクリップやタイムラプスを視聴できま す。左上にはムービークリップかタイムラプスかのアイコンが 表示されます。





タイムラプスの場合

こちらから名前の編集、ダウンロード、削除が可能です。

\$	名前の編集	クリップやタイムラプスのの名前を編集します。
P	ダウンロード	ご利用中の端末に、クリップ/タイムラプスをダウンロ ードします。
Ċ	削除	クリップ/タイムラプスを削除します。





#### スナップショット一覧の画面では、撮影されたスナップショットの視聴や 管理、フィルタリング(条件による絞り込み)が行えます。



#### 1 画面情報

現在表示しているデバイスの情報や、表示されている枚数が 表示されます。

#### 2 スナップショット一覧

撮影されたスナップショットの一覧が表示されます。ログイン 中のアカウントで参照可能なすべてのスナップショットを、撮 影日時順に表示します。

#### 3 絞り込みボタン

ー覧に表示しているスナップショットを特定の条件でフィル タをかけることができます。撮影デバイスや撮影日時などに よる絞り込みが可能です。詳細はp.32を参照してください。 絞り込みが有効な状態か否かはアイコンで識別できます。

▶ 絞り込み中	絞り込みされています。全件表示に戻す 場合は次ページを参照のうえ絞り込み条 件のリセットを行ってください。
▼ 絞り込みなし	絞り込みの条件が設定されていません。

# スナップショットの絞り込み



# 較り込み機能を用いることで、様々な条件でスナップショットを絞り込みすることができます。



#### 1 撮影デバイス

現在表示しているデバイスの情報や、表示されている枚数が 表示されます。

#### 2 スナップショット名

撮影されたスナップショットの一覧が表示されます。ログイン 中のアカウントで参照可能なすべてのスナップショットを、撮 影日時順に表示します。

3 期間

スナップショットを撮影した日時にて、期間指定による絞り込 みを行います。今日~直近30日間の固定期間での指定に加 えて、任意の日付/時刻での期間指定も可能です。

#### 4 タグ

撮影デバイスに付与されているタグにより絞り込みを行いま す。

#### 5 リセット

1~4に設定されているすべての絞り込み条件をリセットします。



# ユーザー設定画面(1/2)



# ユーザー設定画面では、ご利用中のアカウントに関する情報の参照や変更が行えます。



#### 1 マイページへアクセス

ブラウザを開いてWebのマイページへアクセスします

#### 2 ログイン履歴

ログイン履歴の参照ができます。

3 カメラを登録する

カメラを新たに登録します。詳細は<u>こちら</u>の「Safieかんたん初 期設定マニュアル」を参照してください。

#### 4 AIサービス通知設定

AI-App、Visitors、AI People Count などのオプションの 通知設定を行います

#### 5 システム設定

アクセス許可の設定を行うため、スマートフォンの設定アプリを 開きます

ユーザー設定画面(2/2)



### ユーザー設定画面では、ご利用中のアカウントに関する情報 の参照や変更が行えます。



#### お問い合わせ

カメラやご契約に関して、ご不明な点があればこちらからお 問い合わせください。

#### 2 ヘルプ

セーフィーのヘルプページに遷移します。(ブラウザが起動し ます)

#### 利用規約 3

セーフィーの利用規約のページに遷移します。 (ブラウザが起動します)

#### プライバシーポリシー

セーフィーのプライバシーポリシーに遷移します。 (ブラウザが起動します)

#### ログアウト

Safie Viewer からログアウトします

2

3