

CAN
SYSTEM

U-NEXT
HOLDINGS

キャンクラウド

視聴画面操作マニュアル
(ブラウザ視聴画面用)



INDEX

はじめに……………	04	2段階認証設定……………	24
視聴推奨環境について……	05	プリセット設定……………	28
視聴画面のご案内……………	06	分割表示セット一覧……………	30
ログイン方法……………	07	階層・拠点・機器選択……………	33
メニューボタンについて……	08		
カメラ視聴画面詳細……………	12		
視聴画面操作方法……………	13		
各種機能ボタン詳細……………	17		
PTZ(パンチルトズーム)機能	20		
ナビゲーションボタン……………	21		
サイン・インユーザー……………	22		

このたびは弊社のクラウドサービス「キャンクラウド」をご契約いただき、誠にありがとうございます。

ご利用前にご確認ください

本マニュアルは、視聴画面の操作方法を説明しています。

キャンクラウドの映像は、**専用の視聴画面にログイン**してご視聴いただけます。

ログイン用のID・初期パスワードは、発行いたしました「**キャンクラウドカメラ視聴用アカウント通知書**」に記載しておりますので、お手元にご準備の上、ご利用ください。

■パスワードについて

通知書に記載のパスワードは「初期パスワード」です。

初回ログイン後に、必ずお客様自身で任意のパスワードにご変更いただきますよう、お願いいたします。

※パスワードの変更方法についてはP.23「パスワード変更」をご確認ください。

■画面例について

表記されている画面は一例です。ご契約プランによって、画面の一部や機能などが若干異なる場合があります。ご了承ください。

視聴推奨環境について

推奨Webブラウザ

【Windows PC】

Google Chrome (Ver78 以降対応)
※Internet Explorerには対応していません。

【Mac PC】

Safari (Ver14 以降対応)

■タブレット、スマートフォン■

【iPhone iPad】
Google Chrome (Ver78 以降対応)

【Android】
Google Chrome (Ver78 以降対応)

お使いのAndroid端末によっては動作しない場合がございます。

専用アプリ

【iPhone iPad】

iOS12 以降対応

新しい視聴画面にアクセスするにはAppStoreより最新バージョンをダウンロードまたは最新に更新してください。



iOSアプリ
CIV-CoolIntelligentView

【Android端末 タブレット】

Android端末 OS V9,10以降対応

お使いのAndroid端末によっては動作しない場合がございます。
【Android専用】アプリは「第二世代」に移行されたカメラのみ対応となります。



Androidアプリ
CIV-CoolIntelligentView

CIVアプリのマニュアルは
右のQRコードにてご確認をお願いいたします。



CIVアプリマニュアル

視聴画面のご案内


カメラ映像をご視聴の際は、発行いたしましたこちらの【キャンクラウドカメラ視聴用アカウント通知書】をご参照ください。

2023年5月10日

重要書類（必ずご確認ください） **CAN SYSTEM** **UNEXT**

第二世代（新画面）用

●●●● ●

 **キャンクラウドカメラ視聴用アカウント通知書**


「キャンクラウドカメラ」をご利用いただき誠にありがとうございます。

キャンクラウドカメラの初期視聴用アカウントを、以下のとおり発行致しましたのでご確認をお願い致します。**初期視聴パスワードはお書状にて必ずご変更をお願い致します。**


視聴URL	https://viewer.civ-cloud.jp/
視聴アカウント	
初期視聴パスワード	●●●●
対象視聴カメラ	●●●● ● ● 台

視聴画面はiOSアプリ【CIV-cool intelligent View】でも視聴が可能です。
App Storeからダウンロード可能です。（iOSアプリ版）
Google Playstoreからダウンロード可能です。（Androidアプリ版）


視聴マニュアルにつきましては以下からダウンロードの上、ご確認頂きますようお願い致します。
[視聴マニュアル](https://www.cansystem.co.jp/camera/manual/new_viewer_manual.pdf) https://www.cansystem.co.jp/camera/manual/new_viewer_manual.pdf



iOS版
CIVアプリ 二次元バー



Android版
CIVアプリ 二次元バーコード



視聴マニュアル
二次元バーコード

※視聴アカウントに関するお問い合わせ先
キャンシステムカスタマーセンター 0120-360-251
【受付時間】 10:00~13:00、14:00~18:00（平日・土日祝）

視聴画面

視聴画面URLは下記になります。
又はURL横のQRコードからでもアクセスが可能です。

※視聴の際は【キャンクラウドカメラ視聴用アカウント通知書】をご参照ください。
初期視聴アカウント(ID、パスワード)情報が必要となります。

<https://viewer.civ-cloud.jp/>



(2020/12以降ご契約の全お客様)

ログイン方法

CAN SYSTEM | U-NEXT HOLDINGS

サイン・インしてください

ログイン名
ログイン名が必要です

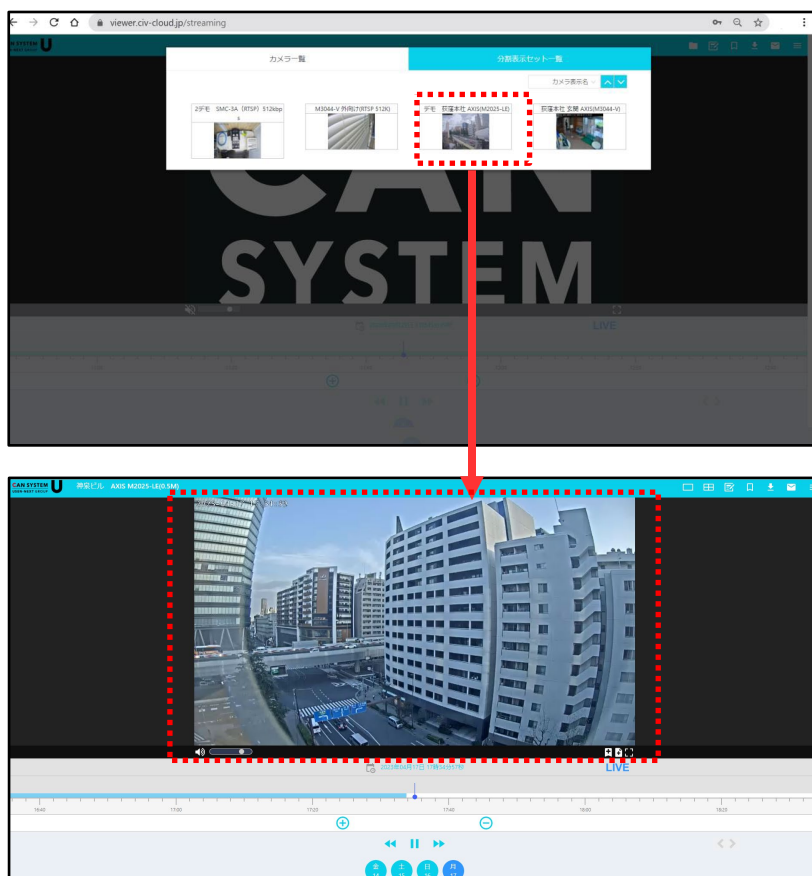
パスワード
パスワードが必要です

サイン・イン

①【キャンクラウドカメラ視聴用アカウント通知書】に掲載されております『視聴アカウント』を「ログイン名」に、『パスワード』を「パスワード」にご入力いただき【サイン・イン】をクリックします。

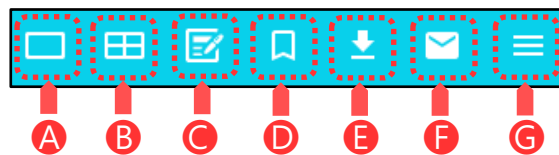
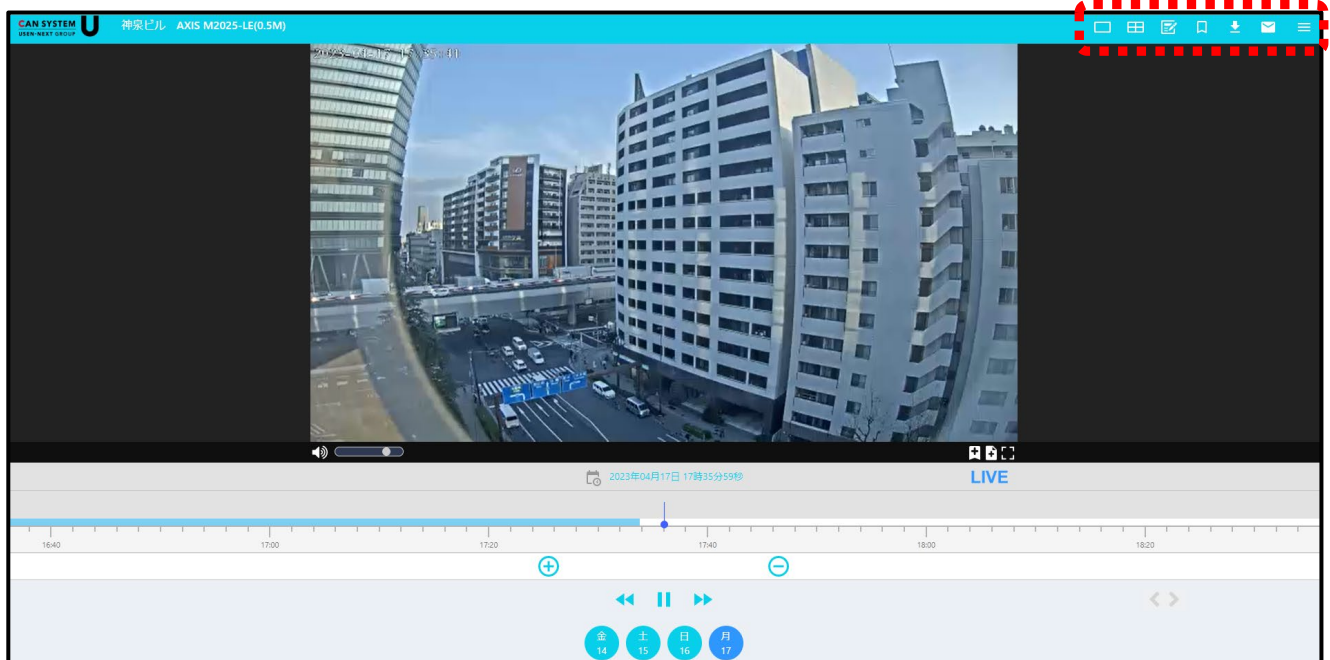
※以前の視聴画面から新しい画面にて引き続きお使いになる場合には既存のID(ログイン名)とパスワードでサイン・インしてください。

②トップ画面が表示されたら、視聴したいカメラ映像(1台)をクリックするとライブ視聴画面へ移動します。



メニューボタンについて

メニューボタンについて(各詳細)



A カメラ一覧

視聴したいカメラの選択画面が表示されます。
カメラ一覧の詳細は9ページをご確認ください。

C プリセット一覧

あらかじめ複数カメラを登録したプリセット名が
ご確認できます。
プリセット設定は28ページをご確認ください。

E ダウンロードリスト

作成したダウンロード(録画)リストをご確認できます。
ダウンロード作成方法は18ページをご確認ください。

G ナビゲーション

登録情報の詳細。
ナビゲーションボタンの説明は21ページをご確認ください。
さい。

B 分割表示セット一覧

2台以上カメラがある場合LIVEカメラの映像を
分割で表示させることができます。
分割セット一覧は10ページをご確認ください。

D しおり一覧


しおりを作成、しおり一覧のご確認ができます。
しおり機能は11ページをご確認ください。

F 通知リスト

最新のお知らせがあった場合赤く光ります。
過去のお知らせについてはナビゲーションボタン
内の「重要なお知らせ」でもご確認ができます。

メニューボタンについて

A カメラ一覧

メニューボタンの  マークをクリックしカメラの一覧を表示



① カメラ選択

視聴したいカメラを一覧から選択してください。

② カメラ絞り込み


カメラが複数台ある場合、キーワード欄にカメラ名の一部を入力することで絞り込みが行えます。
※(大文字小文字、半角全角、空白は区別されるため注意)

③ カメラ並べ替え

カメラの表示順を 《カメラ表示名》《カメラ設置拠点名称》《カメラ登録日》に並べ替えを行います。

メニューボタンについて


⑧ 分割表示セット一覧

メニューボタンの  マークをクリックし分割表示セット一覧を表示



プリセット内より任意のカメラを選択してご視聴ください。
※分割表示セット作成方法は[30ページ](#)記載

⑨ プリセット一覧

メニューボタンの  マークをクリックしプリセット一覧を表示



① プリセット選択

あらかじめ登録したプリセット一覧が表示されるので
ご希望のプリセットを選択してください。

※プリセット登録方法は[28ページ](#)




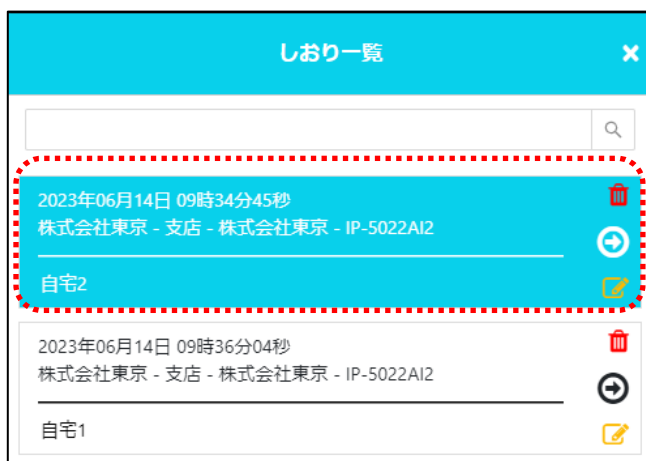
② カメラ選択

プリセット内のカメラが表示されるため、クリックして
視聴できます。

メニューボタンについて

④しおり一覧

メニューボタンの  マークをクリックし、しおり一覧を表示



しおりを追加している場合は、一覧にしおりが追加されます。クリックすると、しおりを作成した日時に移動します。

※しおり追加方法は[17ページ](#)をご確認ください。


⑤ダウンロード一覧

メニューボタンの  マークをクリックし、ダウンロード一覧を表示



ダウンロード作成で作成した【ダウンロード一覧】が表示されます。

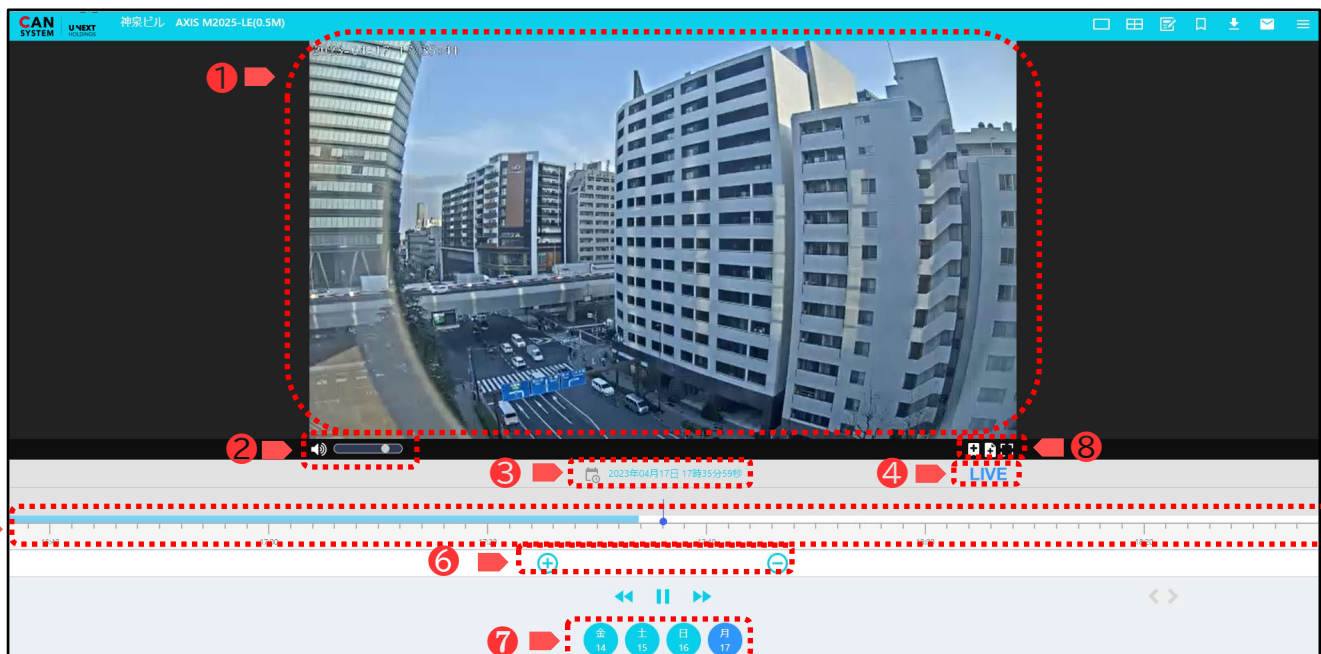
データの保存をしたい場合は、

ダウンロードデータを選び右の  マークをクリックしてください。

※ダウンロードデータ作成に失敗している場合は保存することはできません。再度ダウンロードをお試しください。

※ダウンロード作成方法は[18ページ](#)をご確認ください。

カメラ視聴画面詳細



① カメラ映像

カメラのLIVE映像やVOD(録画)の映像が表示されます。

② 音声調整ボタン・LIVE再生ボタン

カメラ音声の調整ボタンとLIVE再生切替ボタンが表示されます。操作方法は[14ページ](#)をご確認ください。

③ カレンダー選択ボタン・再生時間表示

カレンダーからVOD(録画)映像を表示し再生中映像の日時が表示されます。操作方法は[14ページ](#)をご確認ください。

④ LIVE、VOD(録画)ステータス表示

LIVE視聴時は【LIVE】
録画データ視聴時には【VOD】と表示されます。

⑤ タイムスケールバー

映像が録画された時間を表示しています。LIVEと録画映像への切り替えができます。操作方法は[15ページ](#)をご確認ください。

⑥ 時間表示の尺調整

時間表示の尺を調整することができます。操作方法は[15ページ](#)をご確認ください。

⑦ VOD(録画)データ視聴の選択

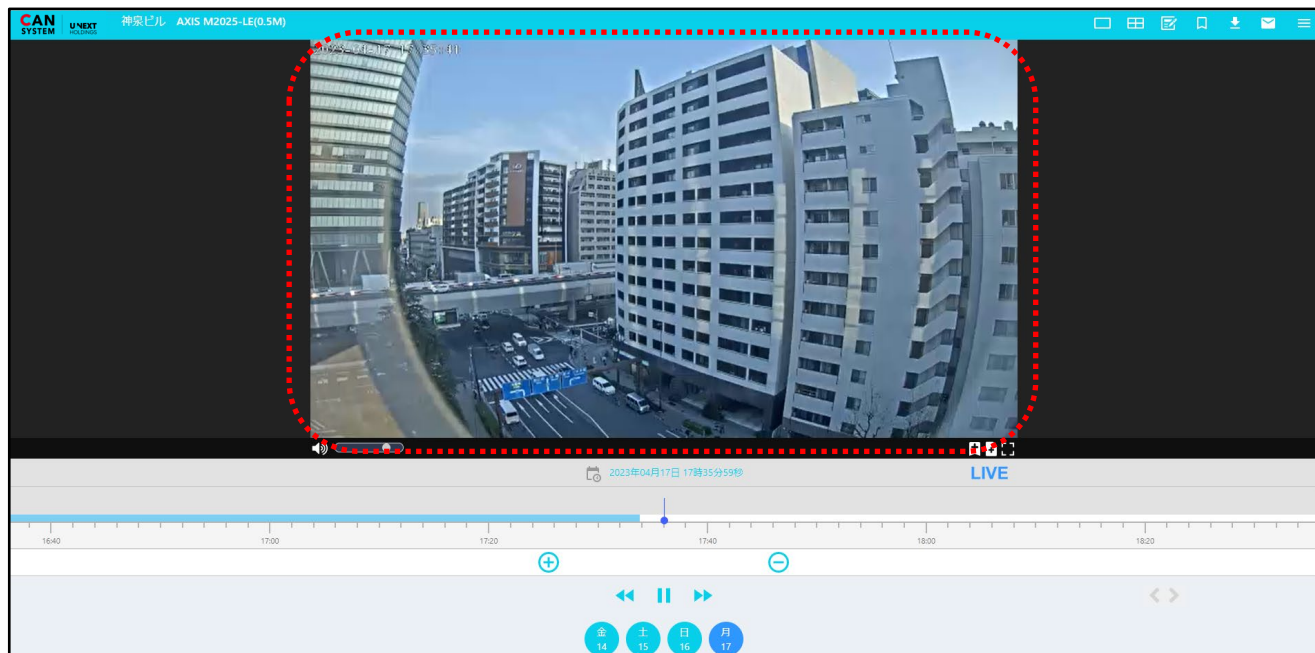
VOD(録画)データの視聴の選択ができます。変更方法は[16ページ](#)をご確認ください。

⑧ 各種機能ボタン



設定・再生速度・しおり追加・ダウンロード作成
全画面表示の機能ボタンとなります。詳細は[16ページ](#)～をご確認ください。

視聴画面操作方法

① カメラ映像



表示選択したカメラのLIVE映像やVOD(録画)の映像が表示されます。

表示の切り替えはメニューボタンの  【カメラ一覧】や  【分割表示セット一覧】で切り替えることができます。

【カメラ一覧】【分割表示セット一覧】については[09ページ](#)～[10ページ](#)をご確認ください。

※ログアウトせず画面を閉じると最初に確認できるページは前回選択したカメラのLIVE映像となります。

視聴画面操作方法

② 音声調整ボタン・LIVE再生ボタン



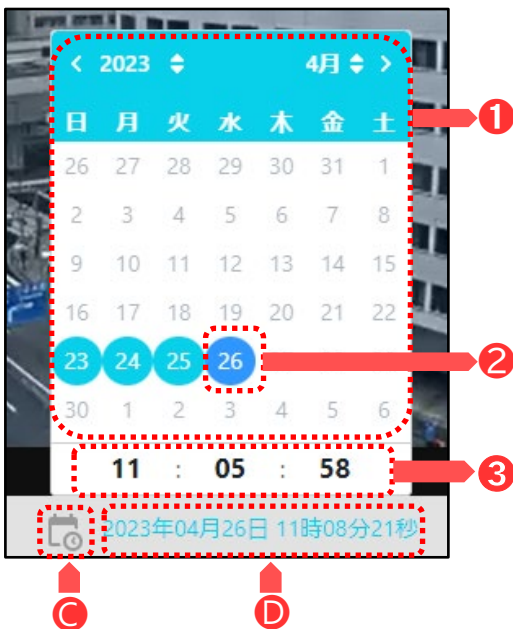
A 音声調整ボタン

スピーカマークを押すと音声が出力されます。バーの●を左右に動かす事で音量の調節が可能です。※音声出力対応のカメラのみ調整が可能です。※ログイン時の音声はミュート設定となります。

B LIVE再生ボタン

VOD(録画)再生時のみ【LIVE▶】を押すとLIVE再生に切り変わります。

③ カレンダー選択ボタン・再生時間表示



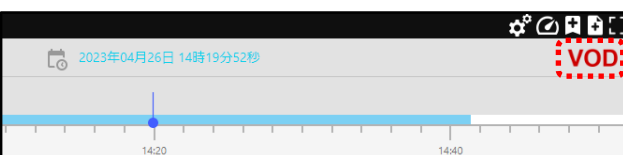
C カレンダー選択ボタン

- 1 カレンダーを選択すると上記にカレンダーが表示されます。
- 2 再生したい日付を選択します。※VOD(録画)データがある日付には色がついて表示されます。
- 3 時間を指定しカレンダーを閉じると指定した時間からのVOD(録画)映像が表示されます。

D 再生時間表示

視聴画面に表示されているカメラ映像の日時の情報が表示されます。

④ LIVE、VOD(録画)ステータス表示

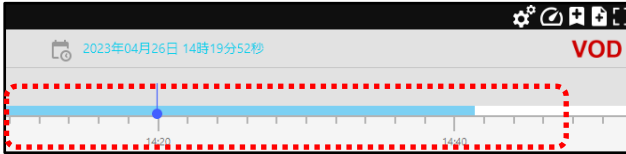


LIVE、VOD(録画)ステータス表示

LIVE視聴時は【LIVE】過去の録画データ視聴時には【VOD】と表示されます。

視聴画面操作方法

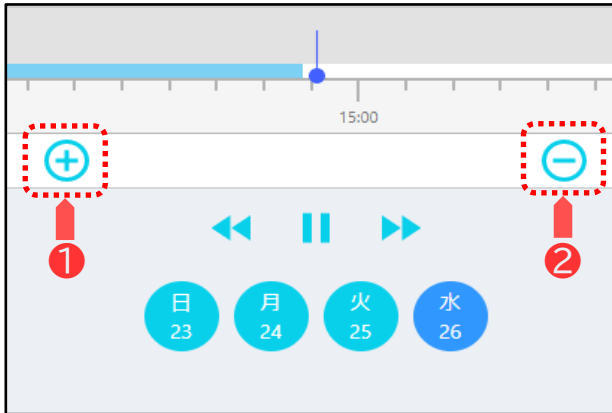
⑤ タイムスケールバー



タイムスケールバー

バーのスライド操作でLIVE映像からVOD(録画)映像に切り替えることができます。
バーを左クリックで選択し、押したまま右にスライドします。右にスライドすると過去の録画データが視聴できます。
表示外まで左にスライドするとLIVE映像に切り替えることができます。

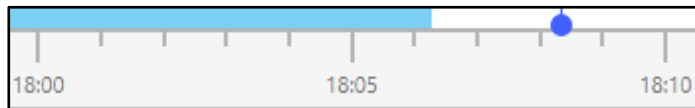
⑥ 時間表示の尺調整



時間表示の尺 変更方法について

- ① ⊕ を押すと時間を細かい単位で表示します。
※最小1分単位で表示
- ② ⊖ を押すと時間を大きい単位で表示します。
※最大10分単位で表示

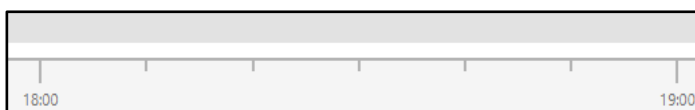
① ⊕ 1分単位



標準 2分単位

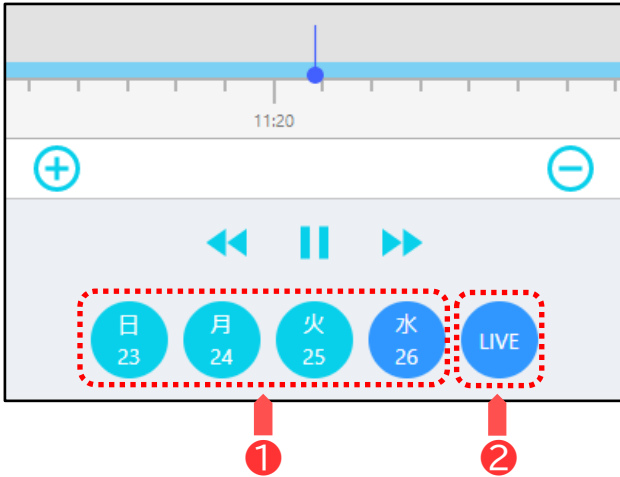


② ⊖ 10分単位



視聴画面操作方法

⑦ VOD(録画)データ視聴の選択



視聴日時の選択 切り替えボタン説明

- ① 該当の日付を選択すると日時変更がすることが可能です。
(日付は録画契約期間に準ずる)
- ② VOD(録画)映像表示の場合、日付の右側にLIVEボタンが表示され、選択するとLIVE映像に切り替えることが可能です。

⑧ 各種機能ボタン



A 設定

現在は使用しません。

B 再生速度

VOD(録画)映像再生の速度を変更することができます。操作方法は17ページをご確認ください。

C しおり追加

あらかじめ設定しておいた録画データの時間帯にしおりを追加し、指定した時間帯を呼び出すことができます。操作方法は17ページをご確認ください。

D ダウンロード作成

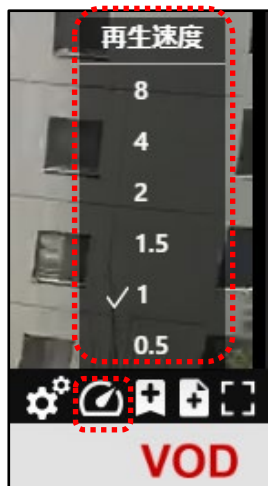
クラウドサーバーに保管された過去の録画データをダウンロードすることが可能です。作成方法は18ページをご確認ください。

E 全画面表示

視聴している画面を全画面表示に切替えます。

各種機能ボタン詳細

B再生速度



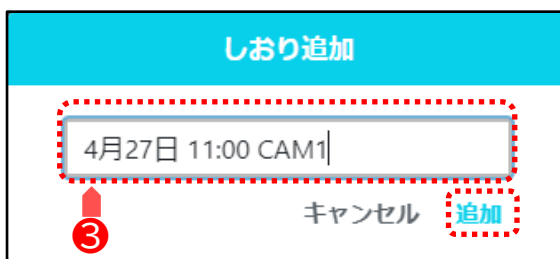
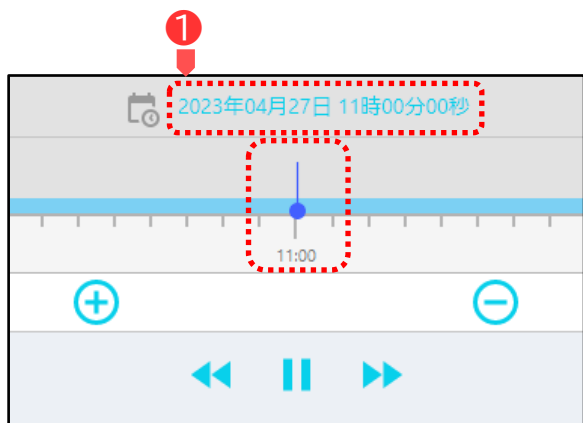
再生速度変更

VOD(録画)を再生すると 【再生速度】が表示。

クリックして再生速度(再生倍速)を選択することで表示中の再生速度が変わります。

※速度は、標準速度の1倍速の他、1.5倍速、2倍速、4倍速、8倍速、0.5倍速(スロー再生)から選択可能です。


Cしおり追加



しおり追加

- 1 しおりに追加したい時間帯を選択し表示を合わせます。

例) 2023年04月27日 11:00:00


- 2 【しおり追加】をクリックするとしおり追加画面が表示されます。

- 3 任意でしおりの名前を入力し追加をクリックします。

例) 4月27日 11:00 CAM1

追加が完了すると  成功 と画面上部に表示されます。

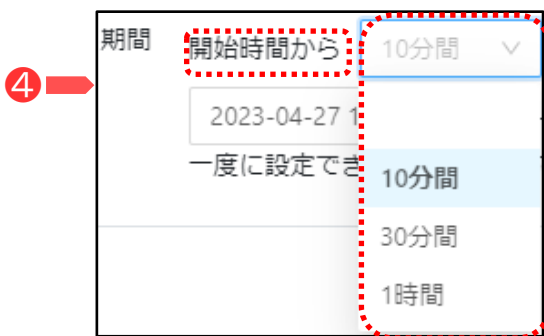
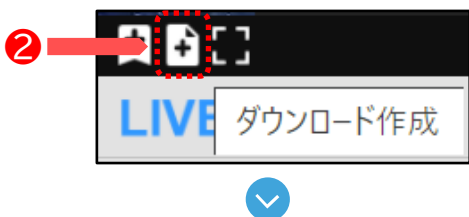
作成したしおりは

メニューボタンの 【しおり一覧】よりご確認ください。


【しおり一覧】は11ページをご確認ください。

各種機能ボタン詳細

①ダウンロード作成



ダウンロード作成方法

① メニューボタンから 【カメラ一覧】を選択しダウンロードしたい映像があるカメラを1画面で表示してください。

※分割表示ではダウンロード作成ができません。

② 各種機能ボタンよりダウンロード作成をクリックするとダウンロード作成画面が表示されます。


③ ダウンロードのタイトルを入力します。

④ ダウンロードしたい期間(時間)を選択します。プルダウンで10分・30分・1時間から選択します。

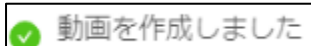
※最大ダウンロード時間は一度につき1時間となります。

⑤ カレンダーを押し、日付、時間を選び決定を押します。

※期間(時間)で設定した通り最大1時間となります。

ダウンロード作成画面右下の  をクリックします。

ダウンロードが成功すれば画面上の中央に

 動画を作成しました と表示されます。

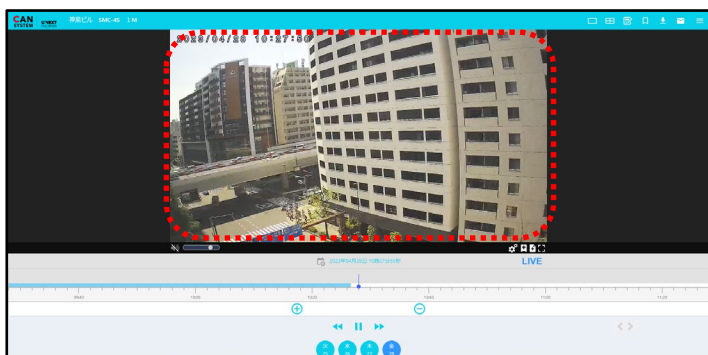
作成したダウンロード(一覧)はメニューボタンの

【ダウンロード一覧】よりご確認ができます。



【ダウンロード一覧】は11ページをご確認ください。

各種機能ボタン詳細

E 全画面表示



全画面表示方法

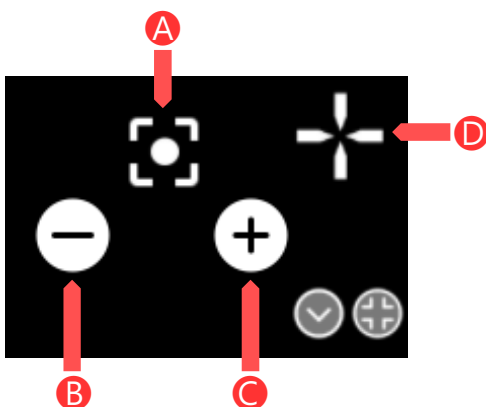
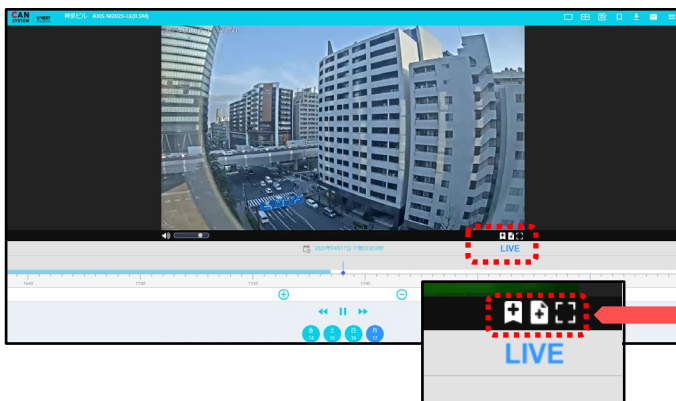
- ① メニューボタンから 【カメラ一覧】を選択
全画面表示させたいカメラを選びます。
- ② 各種機能ボタンから 【全画面表示】を選択。
表示カメラ映像が全画面表示に変わります。



PTZ (パンチルトズーム)機能

PTZ(パンチルトズーム)カメラが設置されている場合、視聴画面上で上下左右の首振り・拡大縮小機能の操作を行うことができます。

PTZ (パンチルトズーム)のカメラ操作



PTZ (パンチルトズーム)のカメラ操作方法

- ① メニューボタンから 【カメラ一覧】を選択しPTZ(パンチルトズーム)を選び表示させます。
- ② 各種機能ボタンから 【全画面表示】を押して表示を全画面に切り替えます。
- ③ 画面右下にある マークを選択するとすぐ上に操作マークが表示されます。
操作マークの詳細は下記をご確認ください。

操作マーク詳細

- カメラの映像を初期設定位置に戻します。
- カメラの映像をズームアウトします。
- カメラの映像をズームインします。
- カメラの映像を上下左右で操作します。

ナビゲーションボタン

ナビゲーションボタン詳細



① サイン・インユーザー

アカウント情報の確認や視聴パスワードの変更が可能です。詳細は[22ページ](#)をご確認ください。

② 2段階認証設定

2段階認証を設定しセキュリティを向上させることができます。

③ 重要なお知らせ

キャンクラウドのインフォメーションにアクセスしキャンシステムからのお知らせをご確認できます。

④ 動画視聴

ナビゲーションボタンから視聴画面に戻ります。

⑤ プリセット設定

お客様が契約されている複数カメラを任意にグルーピングしプリセット表示する事ができます。

⑥ 分割表示セット一覧

複数カメラの分割表示の設定を行えます。

⑦ 階層・拠点・機器選択

お客様が契約されているカメラの設置個所を一覧にて表示する事ができます。

⑧ IVS集計結果

現在使用しません。

⑨ 通知設定

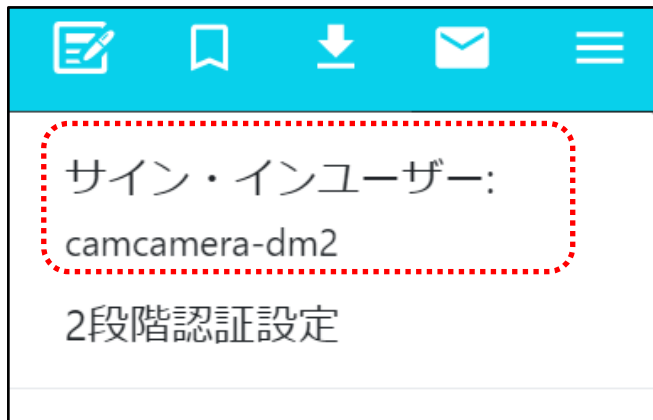
現在使用しません。

⑩ ログアウト

アカウントからログアウトしログイン画面に戻ります。

サイン・インユーザー

アカウント詳細表示



サイン・インユーザーをクリック



視聴画面 視聴アカウント詳細

階層	①	キャンシステム
保存先IPアドレス	②	
共有フォルダパス	③	
視聴アカウントユーザー名	④	camcamera-dm2
視聴アカウントパスワード	⑤
更新日時		2023年04月15日 15時29分31秒

[パスワードの更新](#) ⑥

- ① 階層:お客様が契約されているカメラの拠点別の名称となります。
- ② 保存先IPアドレス:現在使用しません。
- ③ 共有フォルダパス:現在使用しません。
- ④ 視聴アカウントユーザー名(ID):お客様毎に発行されます。
- ⑤ 視聴アカウントパスワード名:お客様毎に発行されます。(セキュリティのため非表示)
- ⑥ こちらをクリックすると、お客様任意で視聴アカウントのパスワードが更新(変更)可能です。(次ページにて詳細解説)

サイン・インユーザー

パスワード変更

*パスワードは8文字以上でお願いします。

*パスワードは「英文字（大文字、小文字）、数字、記号の内、2種類以上の複合」で指定してください。
アルファベットの太文字と小文字は区別されます。

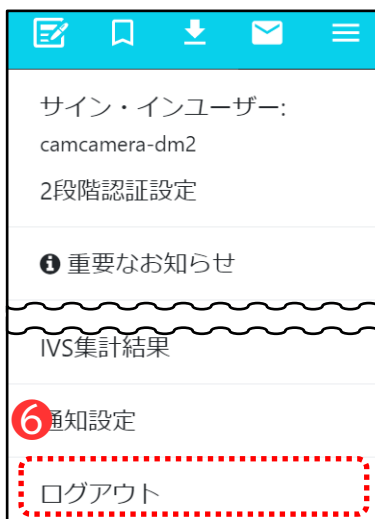
視聴アカウントユーザー名	①	sample
現在のパスワード*	②
新しいパスワード*	③
パスワード（確認）*	④

キャンセル 保存 ⑤

- ① 視聴アカウントユーザー名(ID)
- ② 現在のパスワードを入力してください。
- ③ 変更したい新しいパスワードを入力してください。
- ④ (確認)変更したい新しいパスワードを入力してください。
- ⑤ 最後に保存をクリックして完了となります。



CIVアプリでご視聴される方はパスワードは必ず8文字以上で設定してください



- ⑥ ナビゲーションボタンからログアウトを選択。
- ⑦ 新しいログイン名(ID)とパスワードにてサイン・インしてください。

2段階認証設定

2段階認証とは

2段階認証設定とは、視聴アカウント(視聴する際のIDとパスワード)のセキュリティを高めるため、発行したQRコードを読み取ったユーザーのみ視聴画面にサイン・インできる機能です(ワンタイムパスワードと同じ機能です)

使用するにはアプリで認証する必要がありますので、スマートフォンまたはタブレットが必要になります。

必要アプリ

事前に【Google Authenticator】をインストールします。

【iOSの場合】



iOS要件

- ・iPad
 - ・iPhone
 - ・iPod touch
- iOS13.0以降が対象
(2023年4月現在)



こちらからダウンロード

【Androidの場合】



- ・Android要件
- デバイスにより異なります
(2023年4月現在)



こちらからダウンロード

2段階認証設定

2段階認証設定方法



2段階認証設定をクリックします。

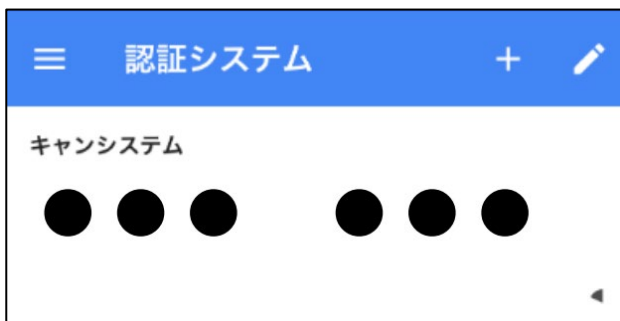


【有効】を選択して【保存】をクリックします。



表示されたQRコードをGoogle Authenticatorで読み取った後確認ボタンを押します。

複数人で2段階認証機能を使用する場合には
同一のQRコードを読み取る 必要があります。



QRコード読み取り後に6桁の数字が表示されます。

≪注意≫

数字は30秒毎に更新されますので

時間内に表示された数字が認証コードとなります。

2段階認証設定

2段階認証QR設定確認

手元のスマートフォンのGoogle Authenticatorアプリに表示されているパスコードを入力して、確認ボタンをクリックしてください。

パスコード*

①

②

① Google Authenticatorに表示された6桁の数字を入力してください。

② 【確認】をクリックしてください。

CAN SYSTEM UNEXT HOLDINGS 2段階認証設定

2段階認証設定

2段階認証* 有効 無効

上記画面に戻れば2段階認証設定完了です。

2段階認証設定 解除方法

CAN SYSTEM UNEXT HOLDINGS 2段階認証設定

2段階認証設定

2段階認証* 有効 無効

【無効】を選択して【保存】を選択します。

2段階認証設定

2段階認証ログイン方法



1 サイン・インしてください

ログイン名

パスワード

サイン・イン

- 1** ログイン名(ID)とパスワードを入力し【サイン・イン】をクリックしてください。



Google Authenticatorアプリからパスコードを入力してください。

2

3 確認

- 2** スマートフォンにてGoogle Authenticatorを開き表示された6桁の数字を入力してください。



- 3** 【確認】をクリックしてください。

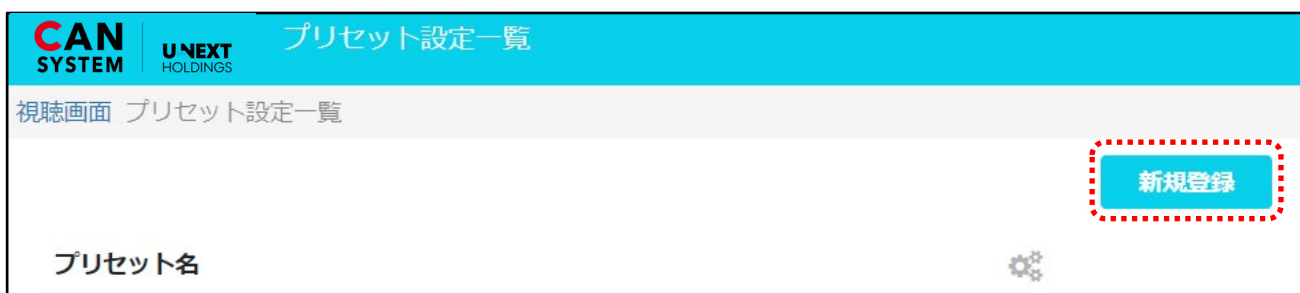
プリセット設定

プリセット設定

お客様が契約されている複数カメラを任意にグルーピングしプリセット表示することができます。



ナビゲーションからプリセット設定をクリックしてください。



【新規登録】をクリックしてください。



任意のプリセット名を入力してください。

プリセット設定

CAN SYSTEM | **U NEXT HOLDINGS** | プリセット設定登録

見聴画面 プリセット設定登録

プリセット名 *

【カメラ】をクリックしてください。



▼ キャンシステム

▼ 支店

▼ キャンシステム

1

<input type="checkbox"/>	機器種別	親中継機器	機器名称	状態
<input checked="" type="checkbox"/>	キャンシステム	キャンシステム	自宅1	保存中
<input checked="" type="checkbox"/>	キャンシステム	キャンシステム	屋外駐車場	保存中
<input checked="" type="checkbox"/>	キャンシステム	キャンシステム	自宅2	保存中
<input checked="" type="checkbox"/>	キャンシステム	キャンシステム	会社1	認証済み
<input type="checkbox"/>	キャンシステム	キャンシステム	会社1	保存中

5 ▾ 1-5 の 6 アイテム < 1 2 >

2

3

機器選択済みエリア

<input type="checkbox"/>	利用者名	階層名	機器種別	親中継機器	機器名称	状態
--------------------------	------	-----	------	-------	------	----

4

1 階層から追加したい店舗を選択してください。



2 選択したいカメラにチェックを入れてください。



3 選択をクリックすると機器選択済みエリアに反映されます。



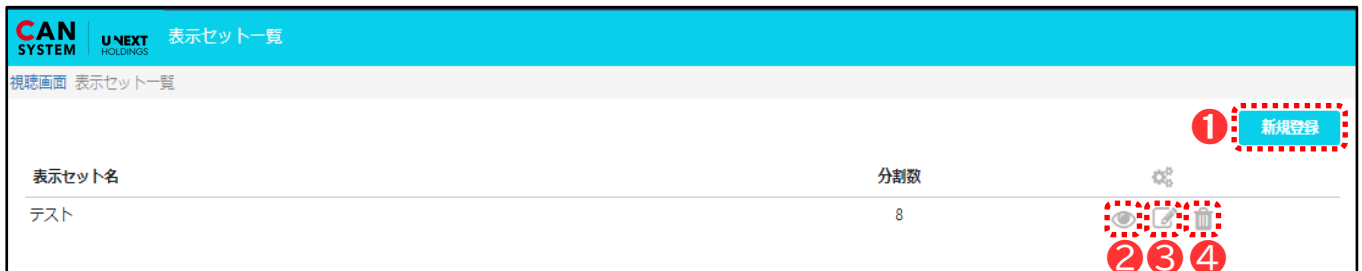
4 【保存】をクリックすると確定します。

分割表示セット一覧



ナビゲーションから分割表示セット一覧をクリックします。

分割表示セット一覧画面



① 分割表示セット新規登録

分割表示セットを新たに登録できます(次ページにて詳細記載)

② 分割表示セット詳細確認

作成済みの分割表示セットの詳細をご確認できます。

③ 分割表示セット編集

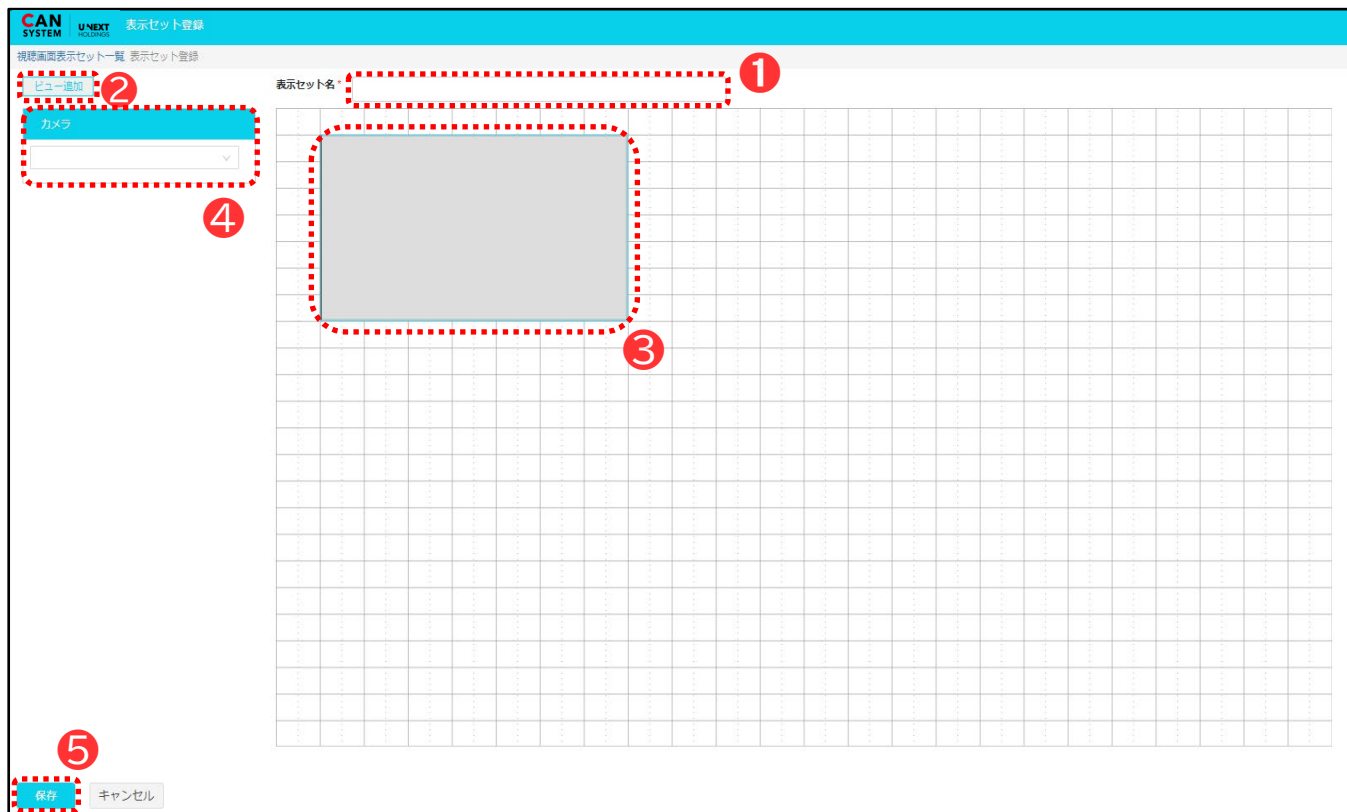
作成済みの分割表示セットの編集を行えます。

④ 分割表示セット削除

作成済みの分割表示セットの削除ができます。

分割表示セット一覧

分割表示セット 新規登録



① 分割セット名入力

任意の分割セット名を入力してください(必須)

② ビュー追加

カメラの分割枠を追加できます。クリックすると左下の選択画面が出るので「カメラビュー」または「スライドビュー」いずれかを選択し【追加】をクリックしてください。



カメラビューとは？

1つの枠に1台のカメラを表示します。

スライドビューとは？

1つの枠に複数台のカメラを表示し、指定された秒数ごとに自動で切り替わります。

分割表示セット一覧

③ カメラ表示枠

カメラが表示される画面の枠となります。②のビュー追加より16個まで追加可能です。
枠の大きさや位置はマス目の範囲内で自由に変更することができます。

④ カメラ選択

③で追加したカメラ表示枠に表示するカメラを選択します。



カメラビューの場合

任意のカメラをクリックしてください。



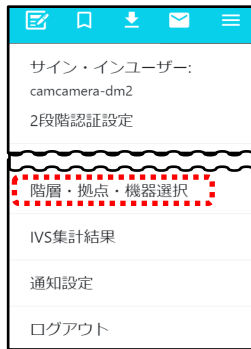
スライドビューの場合

任意のカメラを選択した後、切り替え時間を選択してください。
下部のカメラ追加よりスライドビューに組み込むカメラの数を追加できます。

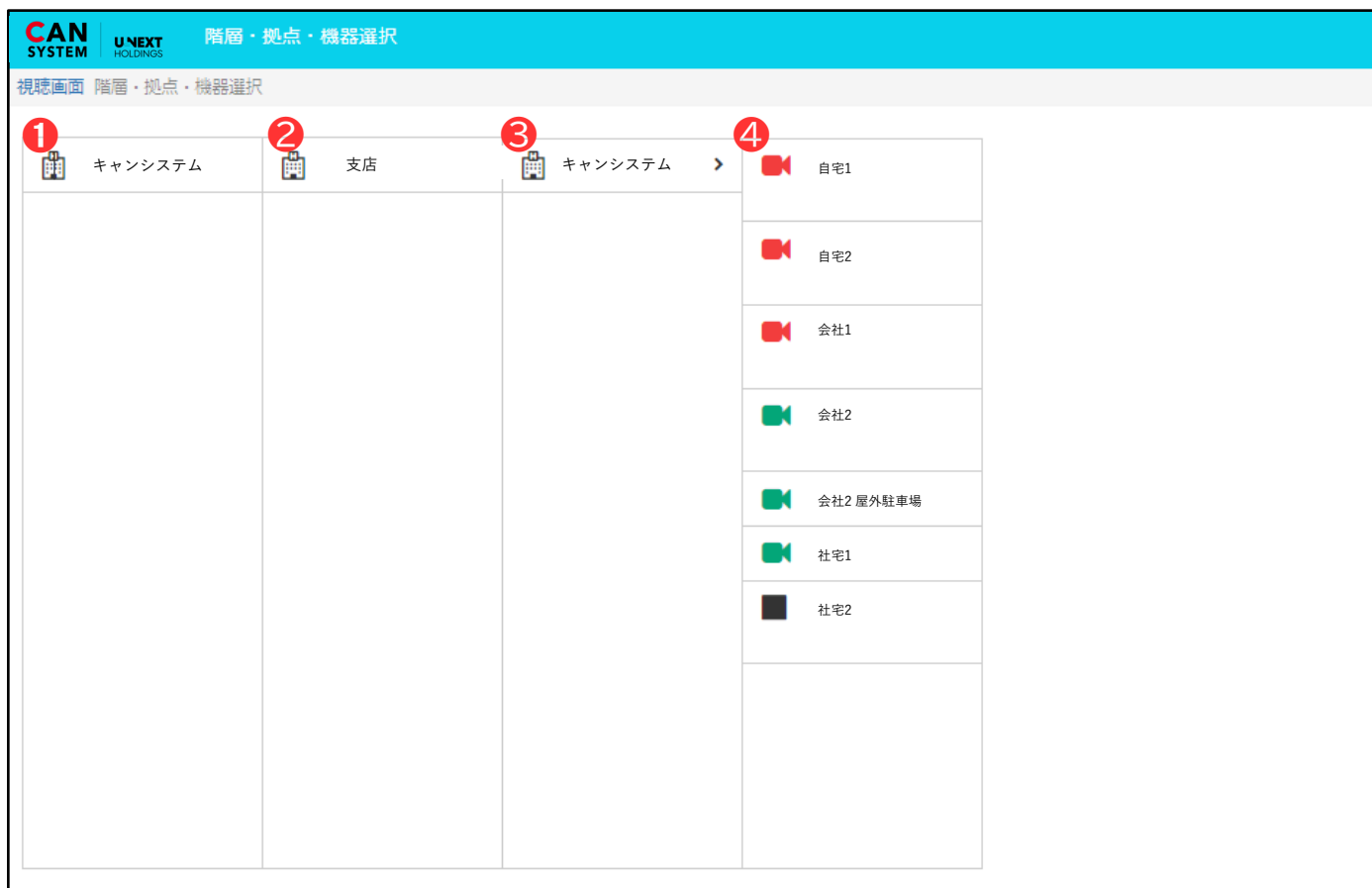
⑤ 編集の保存

①～④すべての設定が完了したら、最後に【保存】をクリックしてください。

階層・拠点・機器選択



ナビゲーションから階層・拠点・機器選択をクリックします。



- ① 第一階層(利用者)
(例) キャンシステム
- ② 第二階層(エリア)
(例) 支店
- ③ 第三階層(店舗)
(例) キャンシステム
- ④ 登録カメラ

※この表示設定はキャンシステムにて登録いたします