USEN Camera ライト

視聴画面操作マニュアル
（アプリ視聴画面用）

USEN CAMERA SOLUTIONS | U-NEXT HOLDINGS

INDEX

はじめに・・・・・・・・・・・・・・・・・ 04

推奨動作端末について・・・・ 05

アプリダウンロード方法・・・ 06

視聴画面のご案内・・・・・・・・ 07

ログイン画面・・・・・・・・・・・・・ 08

2段階認証・・・・・・・・・・・・・・ 10

カメラ一覧・・・・・・・・・・・・・・ 12

カメラ視聴画面詳細・・・・・・ 14

録画映像視聴方法・・・・・・・・ 15

メニューボタン詳細・・・・・・・ 16

プリセット設定・・・・・・・・・・・ 17

分割表示セット機能・・・・・・・ 19

しおり機能・・・・・・・・・・・・・・ 23

ダウンロード機能・・・・・・・・・ 25

ダークモード機能・・・・・・・・・ 28

よくあるご質問・・・・・・・・・・ 29

はじめに

このたびは弊社のクラウドサービス「USEN Cameraライト」をご契約いただき、誠にありがとうございます。

ご利用前にご確認ください

本マニュアルは、視聴画面の操作方法を説明しています。
USEN Cameraライトの映像は、**専用の視聴画面にログイン**してご視聴いただけます。
ログイン用のID・初期パスワードは、発行いたしました**「USEN Cameraライトカメラ視聴用アカウント通知書」**に記載しておりますので、お手元にご準備の上、ご利用ください。

■パスワードについて

通知書に記載のパスワードは「初期パスワード」です。

初回ログイン後に、必ずお客様自身で任意のパスワードにご変更いただきますよう、お願いいたします。
尚、アプリ版ではパスワードの変更が行えないため、ブラウザ版にて変更いただきますようお願いいたします。

※パスワードの詳しい変更方法については、ブラウザ版マニュアルP.23「パスワード変更」をご確認ください。

ブラウザ版マニュアルURL
https://usen-camera.co.jp/service/manual/ucl viewer manual br.pdf

ブラウザ版マニュアル

■画面例について

表記されている画面は一例です。ご契約プランによって、画面の一部や機能などが若干異なる場合があります。ご了承ください。

推奨動作端末について

推奨動作端末とは、こちらで動作を確認済みの端末となります。
※推奨動作端末以外だとアプリが正常動作しない可能性がございます。

Apple(iOS)

【タブレット スマートフォン】

iPhone　・・・・・　iPhone6以上

iPad　・・・・・　第3世代以上

【対応OS】

iOS12以上

Android

【対応OS】

Android8以上

※上記OSバージョンを満たしていても、端末固有の問題により
　アプリが正常動作しない場合がございます。

アプリダウンロード方法

Apple(iOS)

【iPhone iPad】

iOS12 以降対応

新しい視聴画面にアクセスするにはAppStoreより
最新バージョンをダウンロードまたは最新に更新してください。

アプリダウンロードURL
https://apps.apple.com/jp/app/civ-cool-intelligent-view/id1465199406

iOSアプリ
CIV-CoolIntelligentView

Android

【Android端末　タブレット】

Android端末 OS　V9,10以降対応
お使いのAndroid端末によっては動作しない場合がございます。

※【Android版】アプリはアカウント用紙に第二世代用と記載のある方が対象となっております。

アプリダウンロードURL
https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.coolrevo.CIV

Androidアプリ
CIV-CoolIntelligentView

視聴画面のご案内

カメラ映像をご視聴の際は、発行いたしましたこちらの
【USEN Cameraライトカメラ視聴用アカウント通知書】をご参照ください。

2024年9月1日

重要書類（必ずご確認ください）

USEN CAMERA SOLUTIONS　U-NEXT HOLDINGS

USEN Camera ライト

●●●● 様

視聴用アカウント通知書

「USEN Cameraライト」をご利用いただき誠にありがとうございます。

USEN Cameraライトの初期視聴用アカウントを以下のとおり発行いたしましたので
ご確認ください。**初期視聴パスワードはお客様にて必ずご変更をお願いいたします。**

視聴URL	https://viewer.civ-cloud.jp/
視聴アカウント	
初期視聴パスワード	●●●●
対象視聴カメラ	●●●● 様 ● 台

視聴画面はiOSアプリ【CIV-Cool intelligent View】でも視聴が可能です。
App　Storeからダウンロード可能です。（iOSアプリ版）
Google　Playstoreからダウンロード可能です。（Androidアプリ版）

視聴マニュアルにつきましても以下からダウンロードの上、ご確認頂きますようお願い致します。
視聴マニュアル　https://www.cansystem.co.jp/camera/manual/new_viewer_manual.pdf

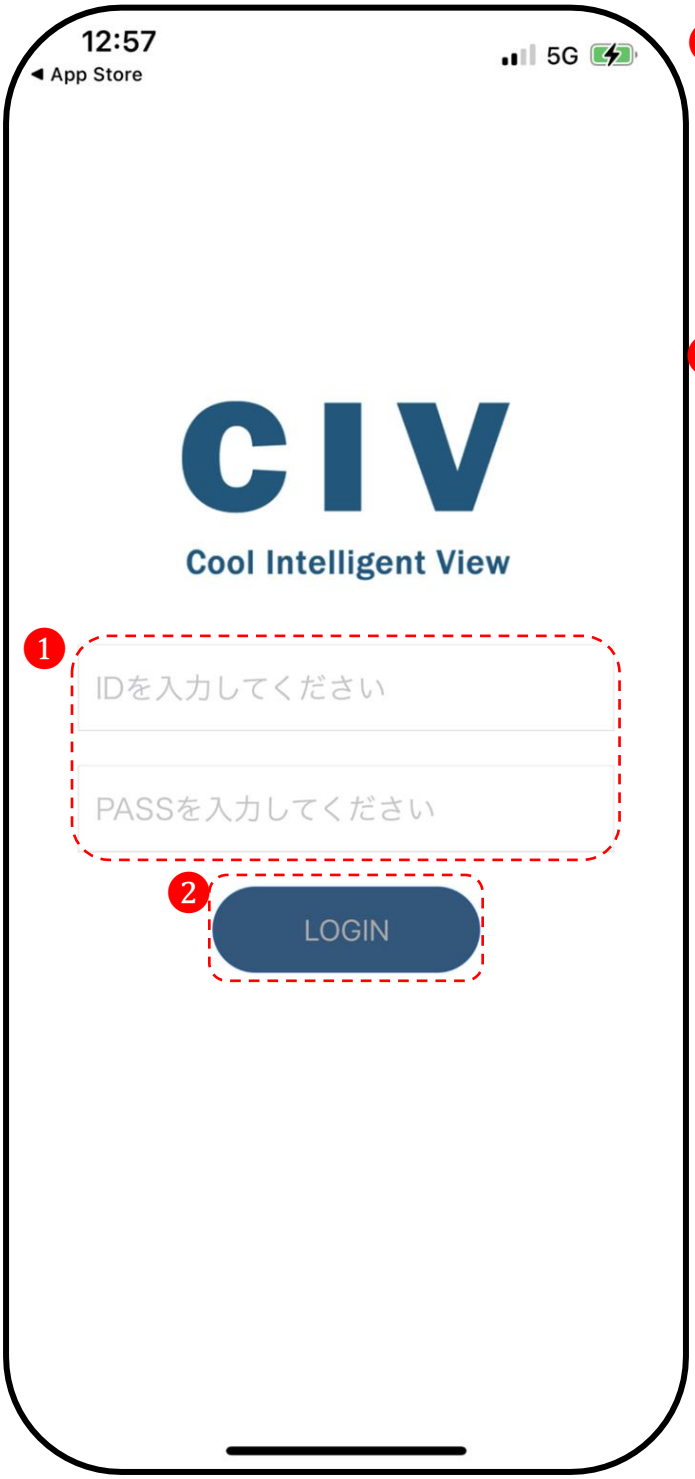
iOS用
CIVアプリ　二次元バーコード

Android用
CIVアプリ　二次元バーコード

視聴マニュアル
二次元バーコード

«視聴アカウントに関するお問い合わせ先»
コンシェルジュセンター　0120-368-251
【受付時間】10:00～13:00、14:00～18:00（平日・土日祝）

ログイン画面



1 【USEN Cameraライトカメラ視聴用アカウント通知書】に掲載されております『視聴アカウント』を「IDを入力してください」に、『パスワード』を「PASSを入力してください」にご入力ください。

2 ログインをタップしてください。

ログイン画面

1 キャンセルをタップするとアイコンは以下のアイコンで表示されます。

2 変更をタップするとアイコンは以下のアイコンに変更されます。

3 アイコンを変更するとログイン画面の表記も変更されます。

2段階認証ログイン

2段階認証とは

2段階認証設定とは、視聴アカウント（視聴する際のIDとパスワード）のセキュリティを高めるため、発行したQRコードを読み取ったユーザーのみ視聴画面にサイン・インできる機能です。（ワンタイムパスワードと同じ機能です）
2段階認証設定はブラウザ版でのみ設定可能です。設定後はアプリ版も同様のログイン方法になります。
使用するにはアプリで認証する必要がありますので、スマートフォンまたはタブレットが必要になります。

必要アプリ

事前に【Google Authenticator】をインストールします。

【iOSの場合】

iOS要件

・iPad
・iPhone
・iPod touch
iOS13.0以降が対象
（2023年4月現在）

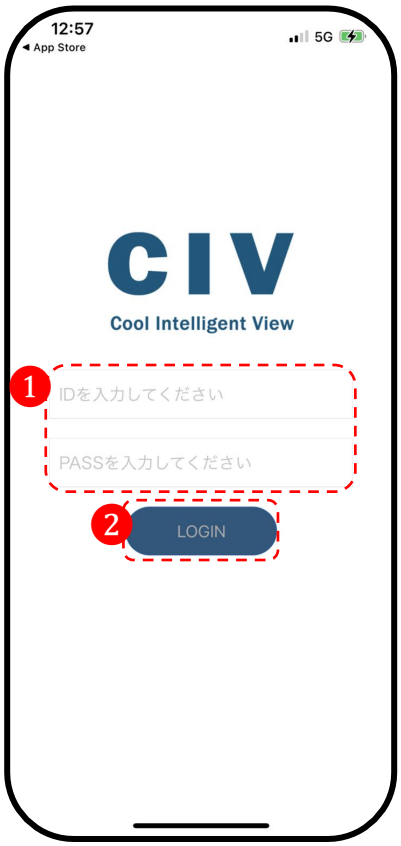
こちらからダウンロード

【Androidの場合】

・Android要件
デバイスにより異なります
（2023年4月現在）

こちらからダウンロード

2段階認証ログイン画面



1 【USEN Cameraライトカメラ視聴用アカウント通知書】に掲載されております『視聴アカウント』を「IDを入力してください」に、『パスワード』を「PASSを入力してください」にご入力ください。

2 ログインをタップしてください。

3 2段階認証のパスコードを入力してください。と表示がでます。

4 Google Authenticatorを起動して、認証パスコード6桁を入力して、送信をタップしてください。

カメラ一覧

リスト表示

❶カメラのリスト表示
カメラをリスト表示で一覧表示します。

❷視聴カメラ選択
視聴したいカメラをタップすると視聴画面に移動します。

❸メニューボタン
メニューボタンを展開します。
詳細は16ページ

❹表示順並び替え
カメラの表示順を昇順と降順で切り替えることができます。

❺カメラ検索
カメラ名検索で表示カメラの絞り込みが行えます。

カメラ一覧

サムネイル表示

❶カメラ表示方法変更
カメラをサムネイル表示で一覧表示します。

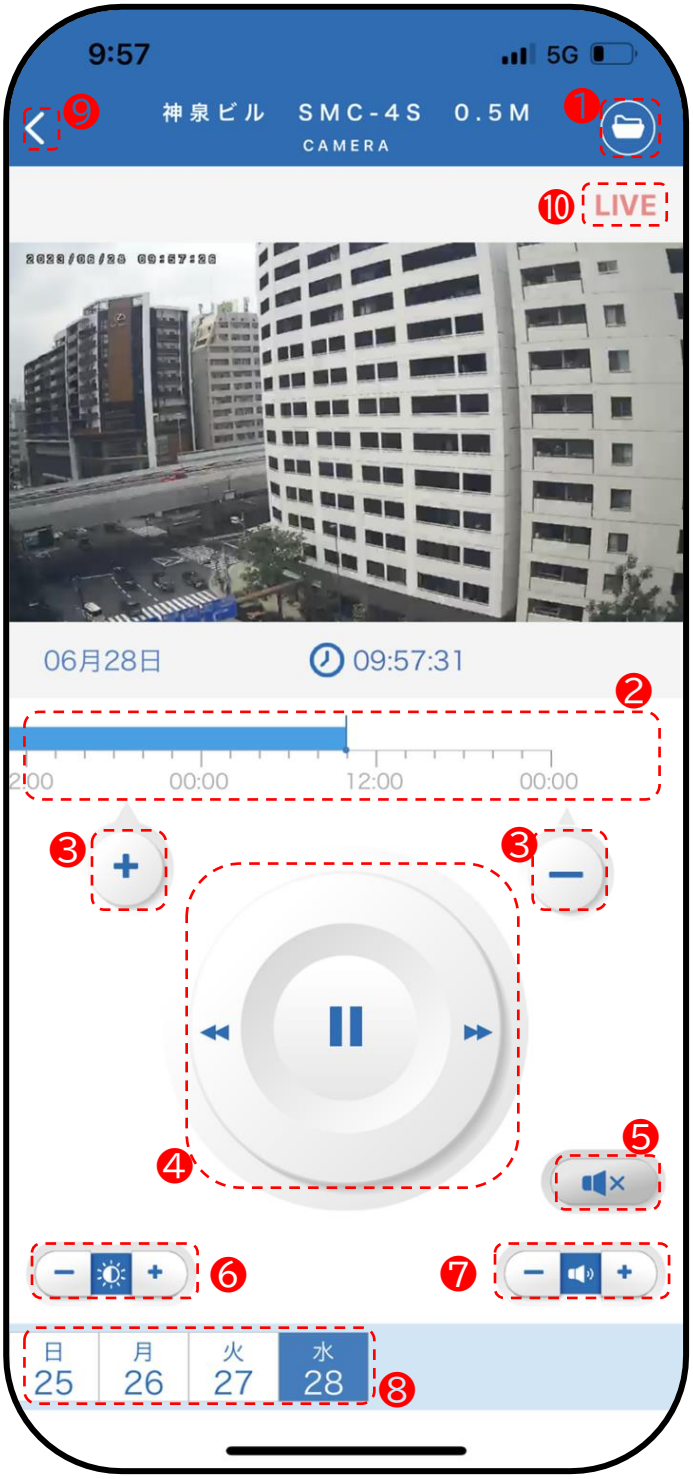
❷視聴カメラ選択
視聴したいカメラをタップすると視聴画面に移動します。

❸メニューボタン
メニューボタンを展開します。
詳細は16ページ

❹表示順並び替え
カメラの表示順を昇順と降順で切り替えることができます。

❺サムネイル画像更新間隔選択
サムネイル画像の更新間隔を15秒と30秒で選択できます。

カメラ視聴画面詳細



❶カメラ選択
他のカメラが一覧で表示されます。

❷タイムスケールバー
映像が録画された時間を表示しています。
LIVE映像と録画映像に切り替えることができます。
操作方法は15ページ

❸時間表示の尺調整
時間表示の尺を調整することができます。
操作方法は15ページ

❹一時停止、早送り/巻き戻し
再生中の動画の一時停止、10秒ごとの早送り巻き戻しができます。

❺ミュート(無音)切り替え
動画のミュートオン/オフの切り替えができます。

❻明るさ調整
画面の明るさを調整できます。端末画面の明るさ設定と同期しています。

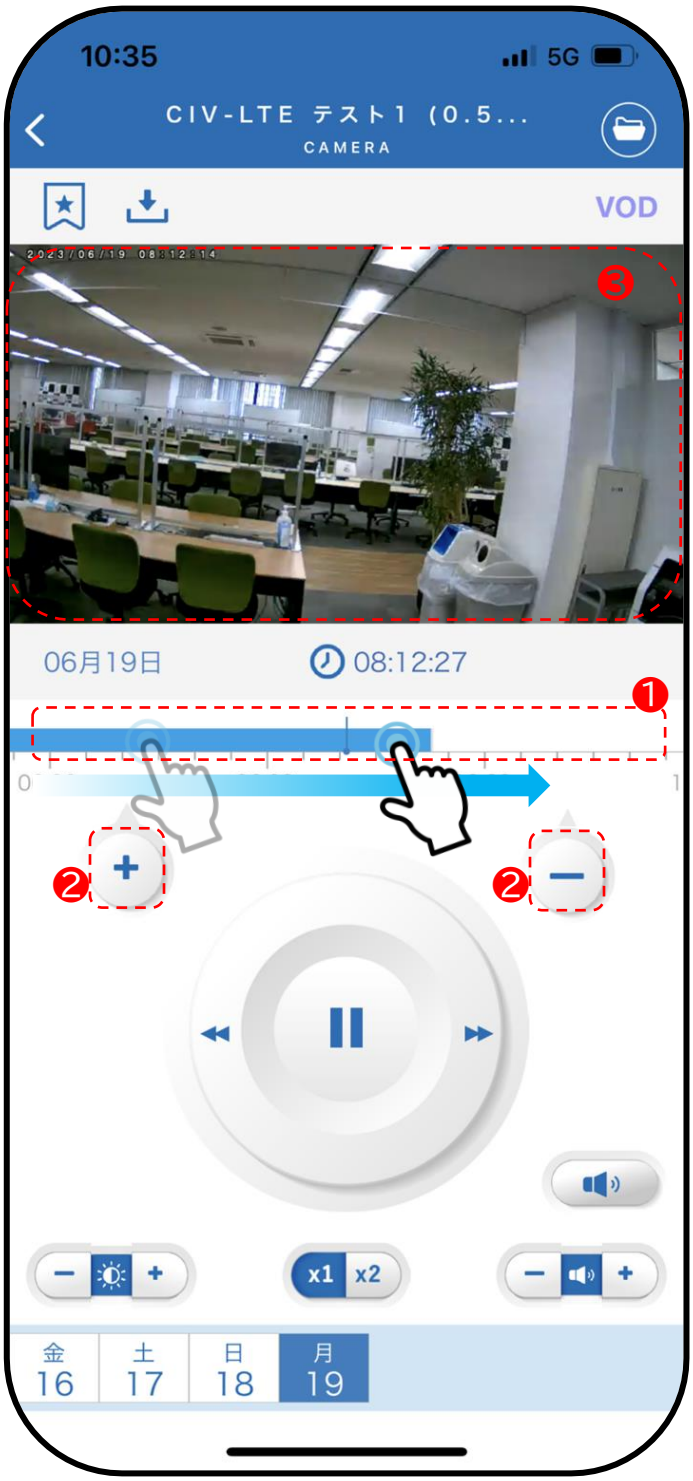
❼音量調整
音量を調整できます。端末の音量設定と同期しています。

❽日付選択
再生する録画の日付を選択できます。

❾戻る
カメラの一覧に戻ることができます。

❿LIVE、VOD(録画)ステータス表示
LIVE視聴時は【LIVE】
録画データ視聴時には【VOD】と表示されます。

録画映像視聴方法



❶タイムスケールバー

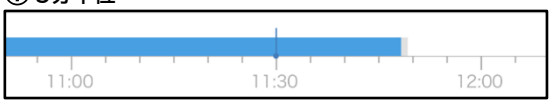
青いバーのスライド操作でLIVE映像から
VOD(録画)映像に切り替えることができます。
バーを端まで左にスワイプするとLIVE映像に切り替えることができます。
反対にバーを右にスワイプすると過去の録画時間に移動し過去の録画データが視聴できます。

❷時間表示の尺 変更方法について

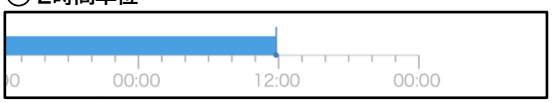
⊕ を押すと時間を細かい単位で表示します。
※1メモリ最小5分単位で表示

⊖ を押すと時間を大きい単位で表示します。
※1メモリ最大2時間単位で表示

⊕ 5分単位



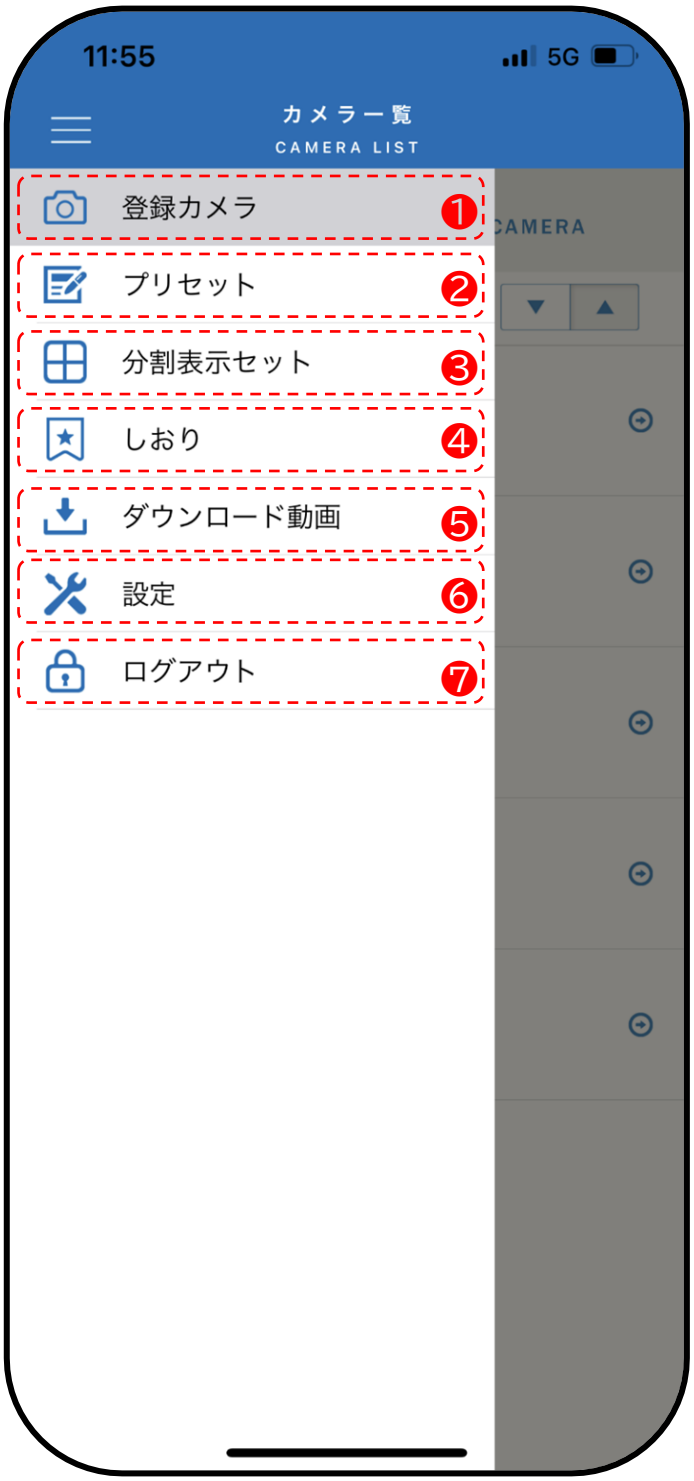
⊖ 2時間単位



全画面表示での視聴方法

端末を横向きにすると全画面表示となります。
画面をタップすることでシークバーを表示可能です。

メニューボタン詳細



❶登録カメラ

登録カメラの一覧を表示します。

❷プリセット

複数のカメラを任意にグルーピングし
プリセット表示する事ができます。
プリセット作成方法17ページ

❸分割表示セット

複数カメラの分割表示の設定を行えます。
分割表示作成方法17ページ

❹しおり

作成したしおり一覧の確認ができます。
しおり作成方法23ページ

❺ダウンロード動画

ダウンロードした動画が一覧で表示されます。
ダウンロード方法25ページ

❻設定

アイコンの変更と、ログインアカウント、アプリの
バージョンの確認ができます。

❼ログアウト

アカウントからログアウトします。

プリセット設定

ご契約されている複数カメラを任意にグルーピングしプリセット表示する事ができます。

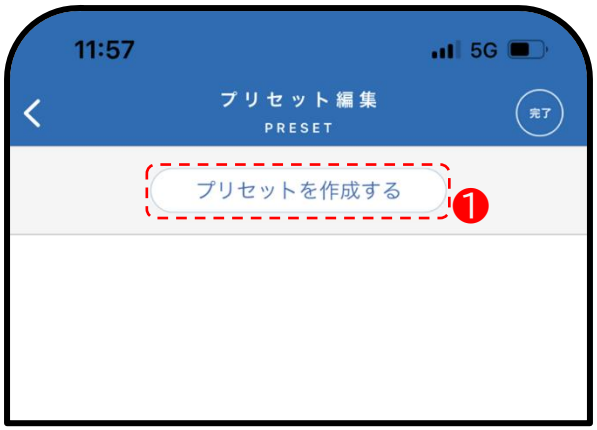
プリセット作成

❶ マークをタップしメニューボタンを開きます。

❷ メニューから「プリセット」をタップします。

❸ マークをタップしプリセットを新規作成します。

プリセット設定



❶ プリセット編集画面にて「プリセットを作成する」をタップします。

❷ 任意のプリセット名を入力します。

❸ プリセットに登録したいカメラを選択しチェックマークをタップします。

❹ カメラを選択し終えたら追加をタップし確定します。

分割表示設定

ご契約されている複数カメラを任意に分割表示する事ができます。

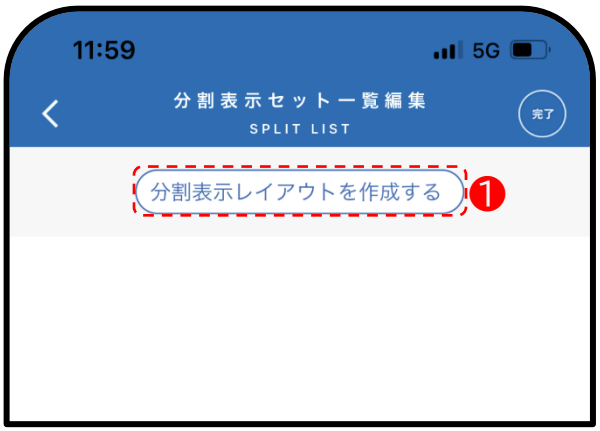
分割表示セット作成

❶ マークをタップしメニューボタンを開きます。

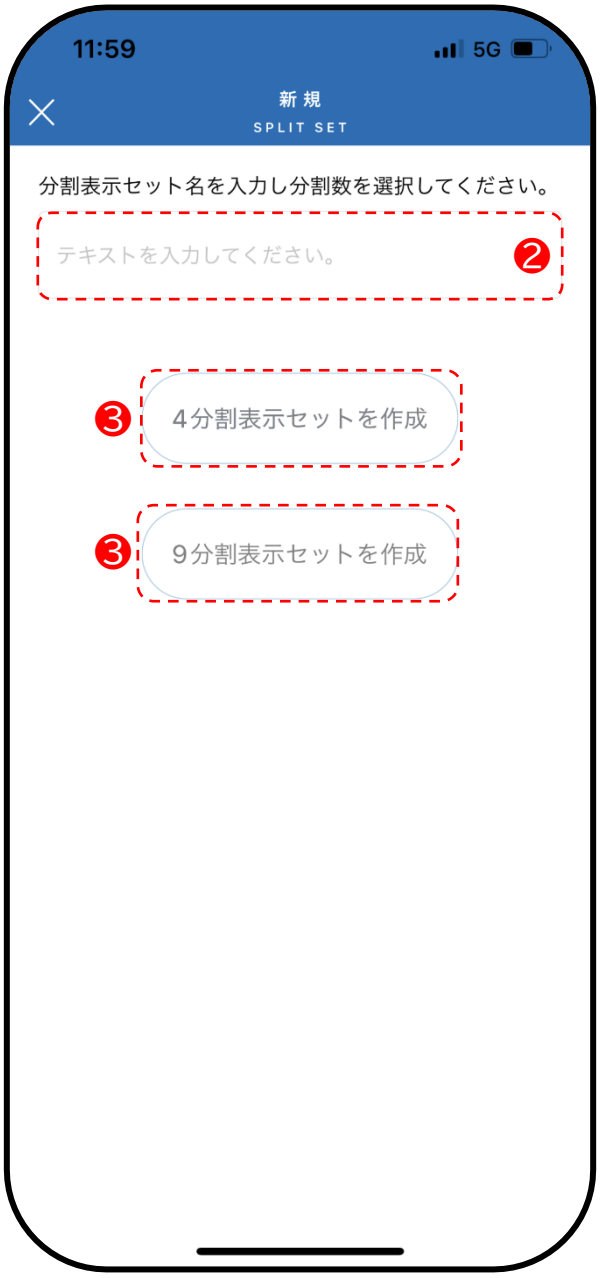
❷ メニューから「分割表示セット」をタップします。

❸ マークをタップし分割表示セットを新規作成します。

分割表示設定



❶ 分割表示セット一覧編集画面にて「分割表示レイアウトを作成する」をタップします。



❷ 任意の分割表示名を入力します。

❸ 4分割表示または9分割表示を選択します。

分割表示設定

4分割画面の場合

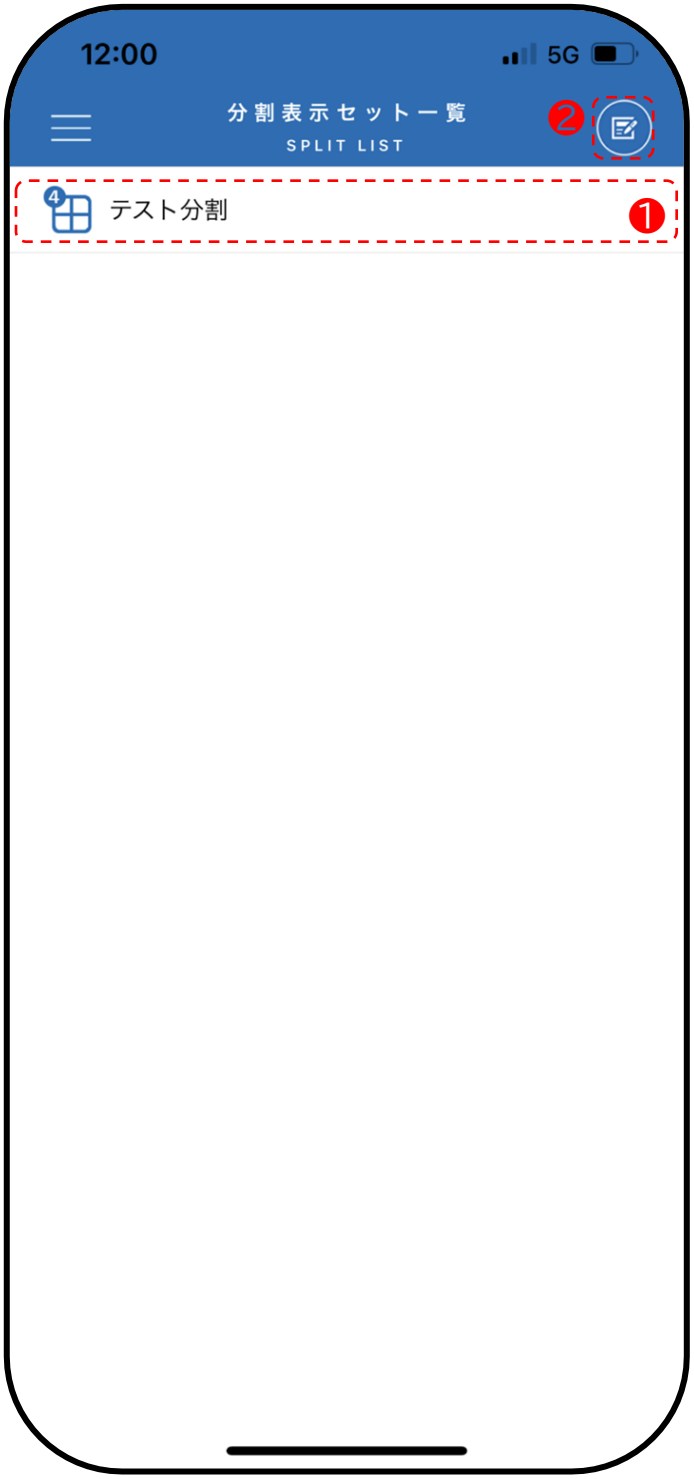
❶ ＜未選択＞をタップし、カメラ一覧からカメラを選択します。4分割では4台、9分割では9台まで選択することができます。
カメラを誤って登録してしまった場合、選択済みのカメラを長押しすることで再度選択することができます。

❷ 任意のカメラを選択し終えたら、最後に「追加」をタップして完了となります。

9分割画面の場合

分割表示設定

分割表示視聴方法

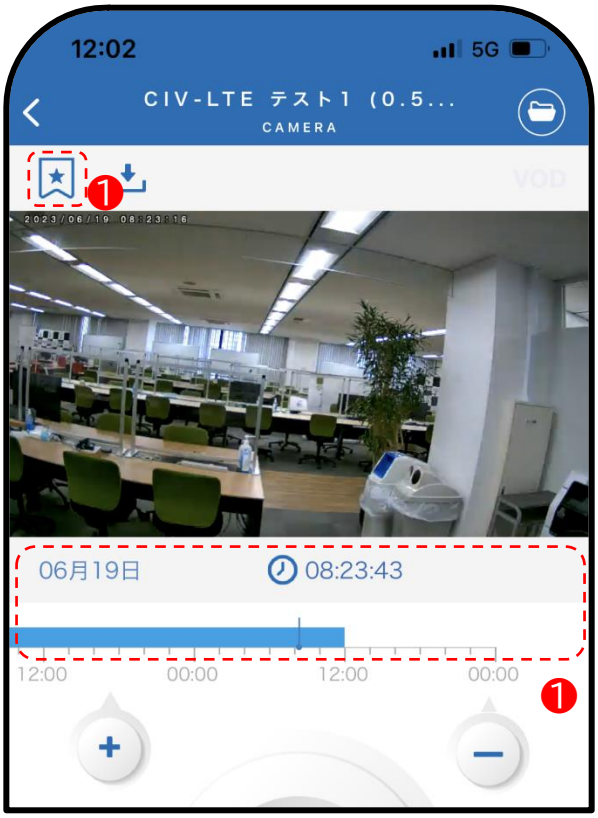


❶ 分割表示セット一覧から、作成済みの分割表示セットをタップし分割表示画面を開きます。

❷ 編集ボタンから、作成済みの分割表示セットの編集、削除ができます。

しおり機能

しおり作成方法

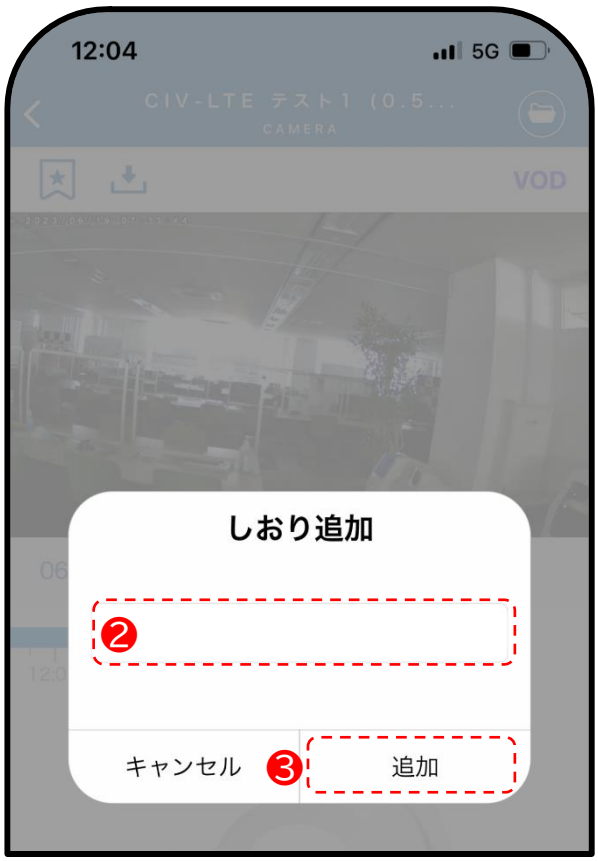


しおり機能とは

録画映像の任意の箇所に素早く移動できる機能です。事前にしおりを作成しておくことで、しおり一覧から設定した時間に移動します。

※ダウンロード機能とは異なるため、録画期間を過ぎた映像にはしおりを作成していても移動することはできません。

❶ 録画視聴画面にて、しおりとして保存したい時間にバーを移動させ、左上の マークをタップします。



❷ 任意のしおりの名前を入力します。

❸ 追加をタップし完了となります。

しおり機能

しおり視聴方法

❶ マークをタップしメニューボタンを開きます。

❷ メニューから「しおり」を選択します。

❶ しおり一覧から、作成済みのしおりをタップするとしおりに設定した時間に移動します。

❷ 編集ボタンから、作成済みのしおり一覧の編集、削除ができます。

ダウンロード機能

ダウンロード作成方法

ダウンロード機能とは

録画映像をダウンロードしアプリ内に保存することで、録画期間が過ぎてもダウンロードリストから再生することができます。

※アプリ内にのみ保存されるためUSBメモリ等の外部機器に映像を移すことはできません。

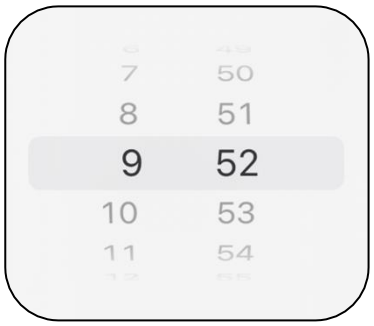
❶録画視聴画面より左上の マークをタップします。

❷開始日時、ダウンロード時間が表示されたら、映像をダウンロードしたい日時、時間をそれぞれタップします。

ダウンロード機能

❶日付をタップするとカレンダーが表示されるのでダウンロードを開始する日付を選択します。

❷時計表示部分をタップし、ダウンロードを開始する時間を選択します。



❸ダウンロードする時間を、**10分**、**30分**、**60分**の中から選択します。

❹選択し終えたら「ダウンロード」をタップすることでダウンロードリクエストが送信されます。

ダウンロード機能

ダウンロード視聴方法

❶ ☰マークをタップしメニューボタンを開きます。

❷ メニューから「ダウンロード動画」を選択します。

❸ ダウンロード動画一覧から視聴したい映像をタップすると下記の表示が出るのでダウンロードをタップしてください。
「ダウンロード成功」と表示されれば完了です。
※ダウンロード中はアプリを閉じずにそのままお待ちください。

ダウンロードが完了したら映像をご覧いただけます。

❹ 編集ボタンから、作成したダウンロードを削除することができます。

ダークモード機能※

※ダークモードとは、ディスプレイやインターフェースの背景色を黒やグレーなどの暗い色調に変更する機能です。

設定方法

❶ マークをタップしメニューボタンを開きます。

❷ メニューから「設定」を選択します。

❶ 設定から、ダークモードをタップすると「オン・オフ・端末の設定を使用」の3つより設定ができます。

よくあるご質問

Q.アプリのダウンロードに料金はかかりますか？

A.当社クラウドカメラをご利用いただいているお客様に無料でご提供しております。ただし、映像視聴時に発生する通信料はお客様負担となりますので、ご注意ください。

Q.動画が再生されないことがあるのはなぜですか？

A.ご利用いただいている端末の通信環境に依存するため、通信環境により動画をご覧いただけない場合がございます。その場合は時間を置いて再度ご確認をお願いし ます。

Q.各機能の編集画面で選択・削除を行った際、各機能画面に戻っても結果が反映されないのはなぜですか？

A.編集後、画面右上の「完了」ボタンをタップすることで反映されます。

Q.4分割もしくは9分割以外での映像確認はできますか？

A.1画面もしくは4分割、9分割のみ対応しております。

Q.動画のダウンロードサイズ目安は？

A.1つの動画につき、以下の端末容量が必要となります。
10分：20～30MB、30分：50～90MB、60分：100～190MB