USEN Camera ライト

視聴画面操作マニュアル
（ブラウザ視聴画面用）

USEN CAMERA SOLUTIONS | U-NEXT HOLDINGS

INDEX

はじめに・・・・・・・・・・・・・・・・・ 04

視聴推奨環境について・・・・ 05

視聴画面のご案内・・・・・・・・ 06

ログイン方法・・・・・・・・・・・・・ 08

メニューボタンについて・・・ 09

カメラ視聴画面詳細・・・・・・ 13

視聴画面操作方法・・・・・・・・ 14

各種機能ボタン詳細・・・・・・ 18

PTZ(パンチルトズーム)機能 21

ナビゲーションボタン・・・・・ 22

アカウント設定ボタン・・・・・ 23

2段階認証設定・・・・・・・・・・ 24

プリセット設定・・・・・・・・・・・ 28

分割表示セット一覧・・・・・・・ 30

階層・拠点・機器選択・・・・・・ 33

視聴アカウント機能・・・・・・・ 34

メンテナンスアカウント機能 42

はじめに

このたびは弊社のクラウドサービス「USEN Camera ライト」をご契約いただき、誠にありがとうございます。

ご利用前にご確認ください

本マニュアルは、視聴画面の操作方法を説明しています。
USEN Camera ライトの映像は
専用の視聴画面にログインしてご視聴いただけます。
マスターアカウントを発行されていない場合
ログイン用のID・初期パスワードは、発行いたしました
「USEN Camera ライトカメラ視聴用アカウント通知書」
に記載しておりますので、お手元にご準備の上、ご利用ください。

■パスワードについて

通知書に記載のパスワードは「初期パスワード」です。

初回ログイン後に、必ずお客様自身で任意のパスワードにご変更いただきますよう、お願いいたします。

※パスワードの変更方法についてはP.36「パスワード変更」をご確認ください。

■画面例について

表記されている画面は一例です。ご契約プランによって、画面の一部や機能などが若干異なる場合があります。ご了承ください。

視聴推奨環境について

推奨Webブラウザ

【Windows PC】

Google Chrome（Ver78 以降対応）
※Internet Explorerには対応しておりません。

【Mac PC】

Safari（Ver14 以降対応）

■タブレット 、スマートフォン■

【iPhone iPad】
Google Chrome（Ver78 以降対応）

【Android】
Google Chrome（Ver78 以降対応）

お使いのAndroid端末によっては動作しない場合がございます。

専用アプリ

【iPhone iPad】

iOS12 以降対応

新しい視聴画面にアクセスするにはAppStoreより
最新バージョンをダウンロードまたは最新に更新してください。

iOSアプリ
CIV-CoolIntelligentView

【Android端末 タブレット】

Android端末 OS V9,10以降対応
お使いのAndroid端末によっては動作しない場合がございます。
【Android専用】アプリは「第二世代」に移行されたカメラのみ対応となります。

Androidアプリ
CIV-CoolIntelligentView

CIVアプリのマニュアルは
右のQRコードにてご確認をお願いいたします。

CIVアプリマニュアル

視聴画面のご案内

カメラ映像をご視聴の際は、マスターアカウントの発行内容をご確認いただくか
こちらで発行いたしました【USEN Camera ライトカメラ視聴用アカウント通知書】
をご参照ください。

マスターアカウント認証（パスワード登録）方法

弊社システムにてID登録すると、下記の送信用アドレスより「CIVアカウント認証
のお知らせ」が自動送信されますので、本文に記載のURLをクリックして
認証とパスワード登録を行ってください。

送信用アドレス：noreply@civ-cloud.jp

※認証メールが届かない・見つからない場合
迷惑メールフォルダやゴミ箱などの検索を
お願いいたします。

認証メールに記載のある登録用URLの有効期限は24時間以内となります。
万が一有効期限が切れた場合はリンクが再送ページに変わりますので
再送するをクリックし認証手続きをお願いします。

視聴画面のご案内

USEN Camera ライトカメラ視聴用アカウント通知書

通知書の視聴アカウントとパスワードをご参照ください。

2024年9月1日

重要書類（必ずご確認ください）

USEN Camera ライト

●●●● 様

視聴用アカウント通知書

「USEN Cameraライト」をご利用いただき誠にありがとうございます。

USEN Cameraライトの初期視聴用アカウントを以下のとおり発行いたしましたので
ご確認ください。初期視聴パスワードはお客様にて必ずご変更をお願いいたします。

視聴URL	https://viewer.civ-cloud.jp/
視聴アカウント	
初期視聴パスワード	●●●●
対象視聴カメラ	●●●● 様 ● 台

視聴画面はiOSアプリ【CIV-Cool intelligent View】でも視聴が可能です。
App Storeからダウンロード可能です。（iOSアプリ版）
Google Playstoreからダウンロード可能です。（Androidアプリ版）

視聴マニュアルにつきましても以下からダウンロードの上、ご確認頂きますようお願い致します。
視聴マニュアル https://www.cansystem.co.jp/camera/manual/new_viewer_manual.pdf

iOS用 CIVアプリ 二次元バーコード
Android用 CIVアプリ 二次元バーコード
視聴マニュアル 二次元バーコード

«視聴アカウントに関するお問い合わせ先»
コンシェルジュセンター 0120-368-251
【受付時間】10:00～13:00、14:00～18:00（平日・土日祝）

視聴画面

視聴画面URLは下記になります。
又はURL横のQRコードからでもアクセスが可能です。

※視聴の際は【USEN Camera ライトカメラ視聴用アカウント通知書】をご参照ください。
　初期視聴アカウント（ID、パスワード）情報が必要となります。

https://viewer.civ-cloud.jp/

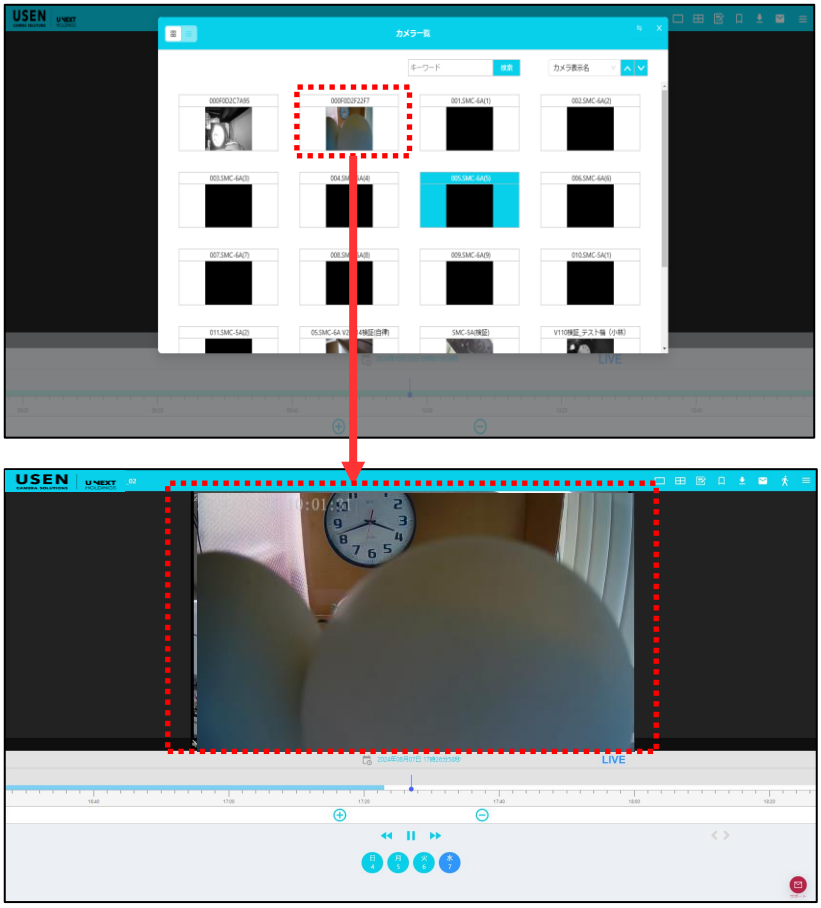
（2020/12以降ご契約の全お客様）

ログイン方法

①マスターアカウント・サブアカウントの場合
　アカウントID(メールアドレス)を「ログイン名」、ご設定いただいたパスワードを入力。
【USEN Camera ライトカメラ視聴用アカウント通知書】で確認の場合
『視聴アカウント』を「ログイン名」に、『パスワード』を「パスワード」にご入力いただき
【サイン・イン】をクリックします。

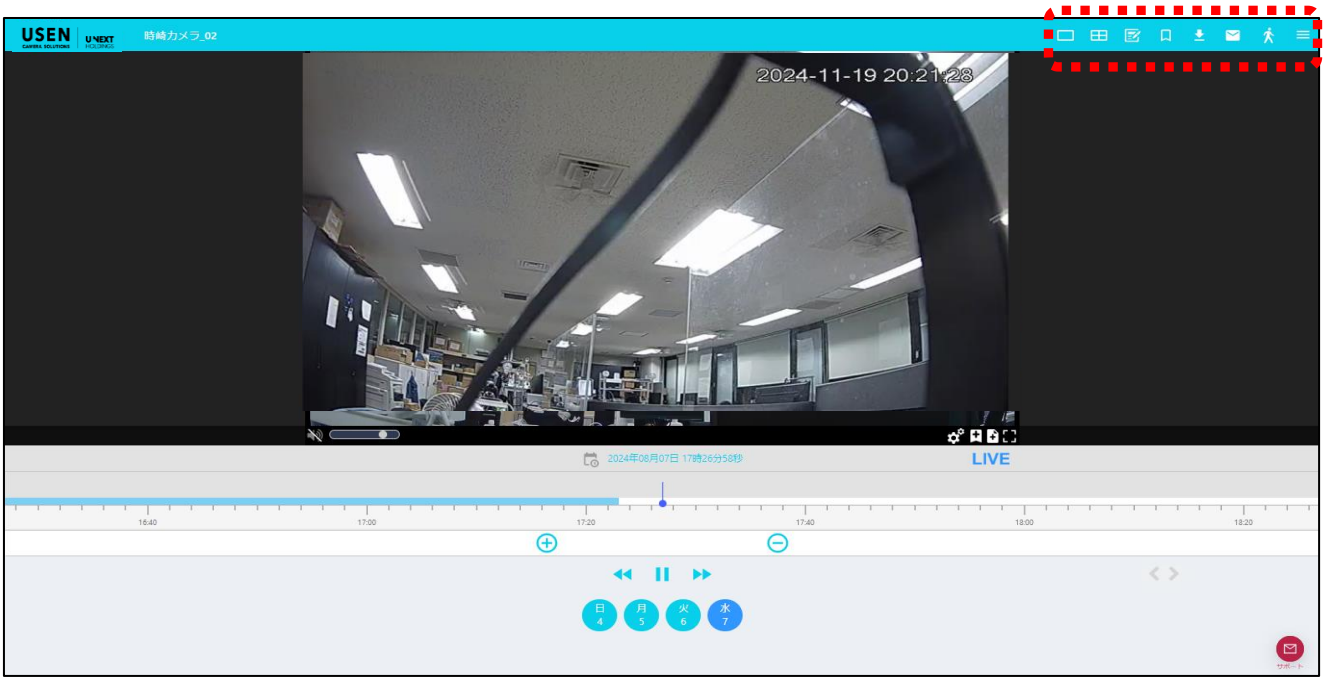
※以前の視聴画面から新しい画面にて引き続きお使いになる場合には既存のID(ログイン名)とパスワードでサイン・インしてください.

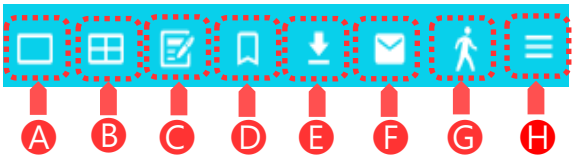
②トップ画面が表示されたら、視聴したいカメラ映像(1台)をクリックすると
　ライブ視聴画面へ移動します。



メニューボタンについて

メニューボタンについて（各詳細）





A カメラ一覧

視聴したいカメラの選択画面が表示されます。
カメラ一覧の詳細は10ページをご確認ください。

C プリセット一覧

あらかじめ複数カメラを登録したプリセット名がご確認できます。
プリセット設定は28ページをご確認ください。

E ダウンロードリスト

作成したダウンロード（録画）リストがご確認できます。ダウンロード作成方法は19ページをご確認ください。

G 検知一覧

設定した検知項目の確認ができます。

B 分割表示セット一覧

2台以上カメラがある場合LIVEカメラの映像を分割で表示させることができます。
分割セット一覧は10ページをご確認ください。

D しおり一覧

しおりを作成、しおり一覧のご確認ができます。
しおり機能は12ページをご確認ください。

F 通知リスト

最新のお知らせがあった場合赤く光ります。
過去のお知らせについてはナビゲーションボタン内の「重要なお知らせ」でもご確認ができます。

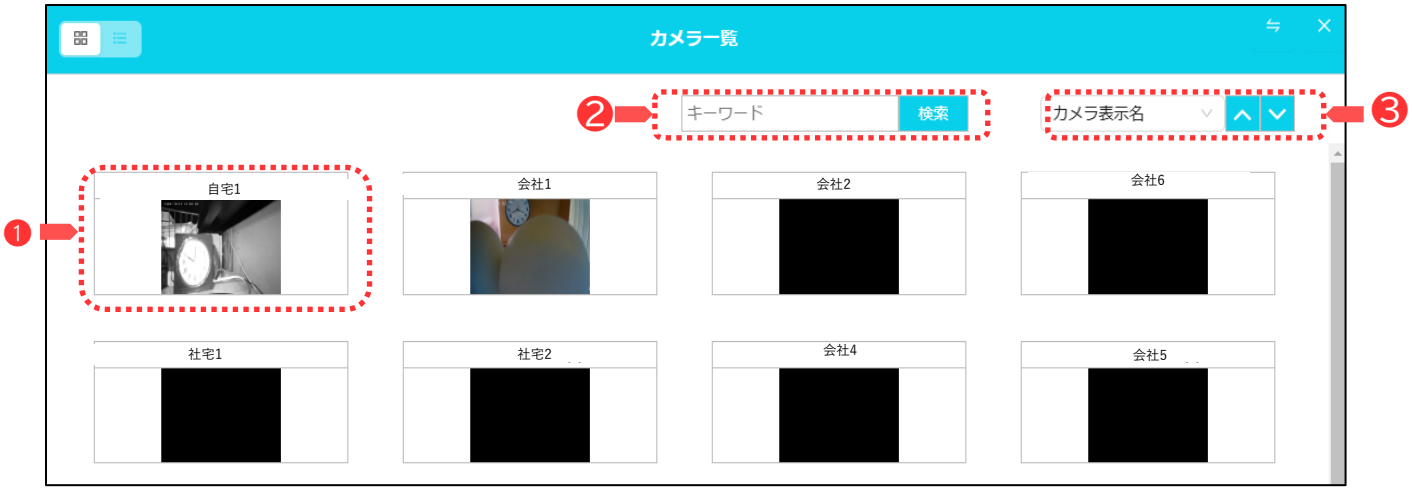
H ナビゲーション

登録情報の詳細が確認できます。
ナビゲーションボタンの説明は22ページをご確認ください。

メニューボタンについて

Ⓐ カメラ一覧

メニューボタンの ▭ マークをクリックしカメラの一覧を表示



❶ カメラ選択

視聴したいカメラを一覧から選択してください。

❷ カメラ絞り込み

カメラが複数台ある場合、キーワード欄にカメラ名の一部を入力することで絞り込みが行えます。
※（大文字小文字、半角全角、空白は区別されるため注意）

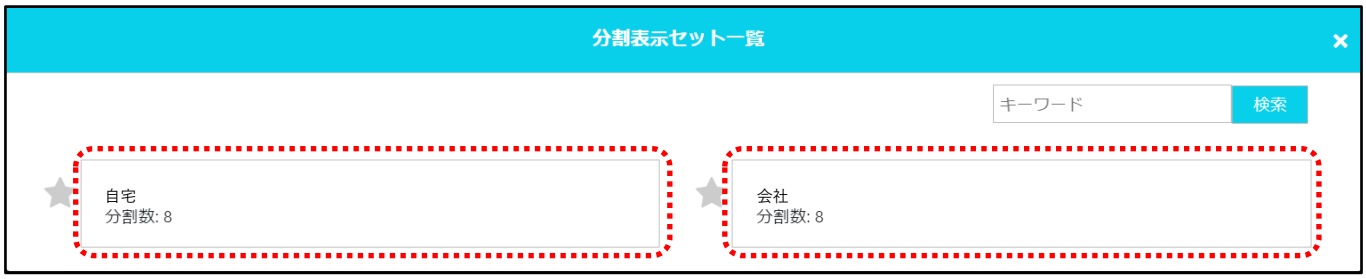
❸ カメラ並べ替え

カメラの表示順を　≪カメラ表示名≫≪カメラ設置拠点名称≫≪カメラ登録日≫に並べ替えを行います。

メニューボタンについて

Ⓑ 分割表示セット一覧

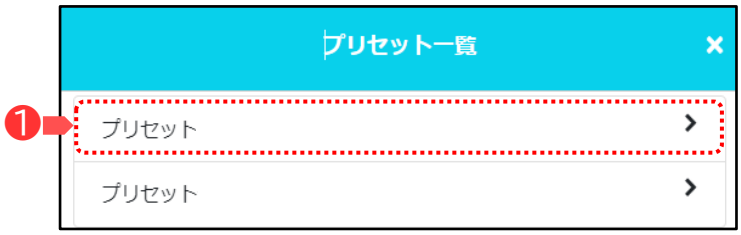
メニューボタンの ⊞ マークをクリックし分割表示セット一覧を表示



プリセット内より任意のカメラを選択してご視聴ください。
※分割表示セット作成方法は30ページ記載

Ⓒ プリセット一覧

メニューボタンの マークをクリックしプリセット一覧を表示



❶ プリセット選択

あらかじめ登録したプリセット一覧が表示されるので
ご希望のプリセットを選択してください。
※プリセット登録方法は28ページ

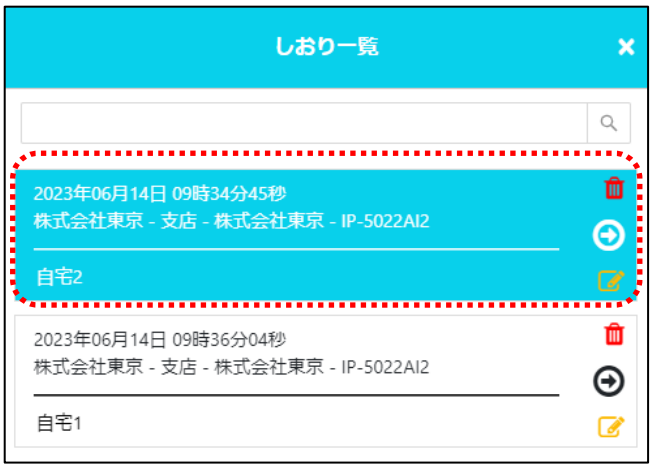
❷ カメラ選択

プリセット内のカメラが表示されるため、クリックして
視聴できます。

メニューボタンについて

Ⓓ しおり一覧

メニューボタンの マークをクリックし、しおり一覧を表示



しおりを追加している場合は、一覧にしおりが追加されます。クリックすると、しおりを作成した日時に移動します。

※しおり追加方法は18ページをご確認ください。

Ⓔ ダウンロード一覧

メニューボタンの マークをクリックし、ダウンロード一覧を表示

ダウンロード作成で作成した【ダウンロード一覧】が表示されます。

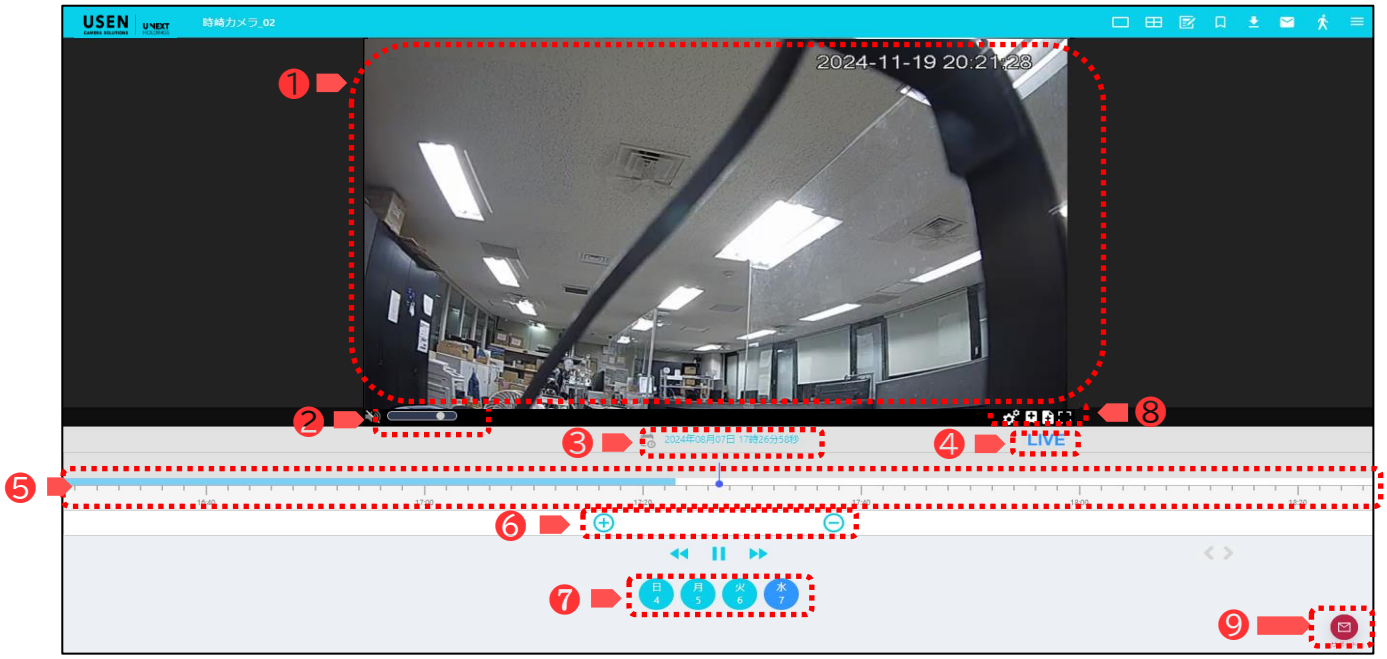
データの保存をしたい場合は、

ダウンロードデータを選び右の マークをクリックしてください。

※ダウンロードデータ作成に失敗している場合は
保存することはできません。
再度ダウンロードをお試しください。

※ダウンロード作成方法は19ページをご確認ください。

カメラ視聴画面詳細



❶ カメラ映像

カメラのLIVE映像・VOD(録画)映像が表示されます。

❷ 音声調整ボタン・LIVE再生ボタン

カメラ音声の調整ボタンと
LIVE再生切替ボタンが表示されます。
操作方法は15ページをご確認ください。

❸ カレンダー選択ボタン・再生時間表示

カレンダーからVOD(録画)映像を表示し
再生中映像の日時が表示されます。
操作方法は15ページをご確認ください。

❹ LIVE、VOD(録画)ステータス表示

❶でLIVE視聴時は【LIVE】
録画データ視聴時には【VOD】と表示されます。

❺ タイムスケールバー

映像が録画された時間を表示しています。
LIVEと録画映像への切り替えができます。
操作方法は15ページをご確認ください。

❻ 時間表示の尺調整

時間表示の尺を調整することができます。
操作方法15ページをご確認ください。

❼ VOD(録画)データ視聴の選択

VOD(録画)データの視聴の選択ができます。
変更方法は16ページをご確認ください。

❽ 各種機能ボタン

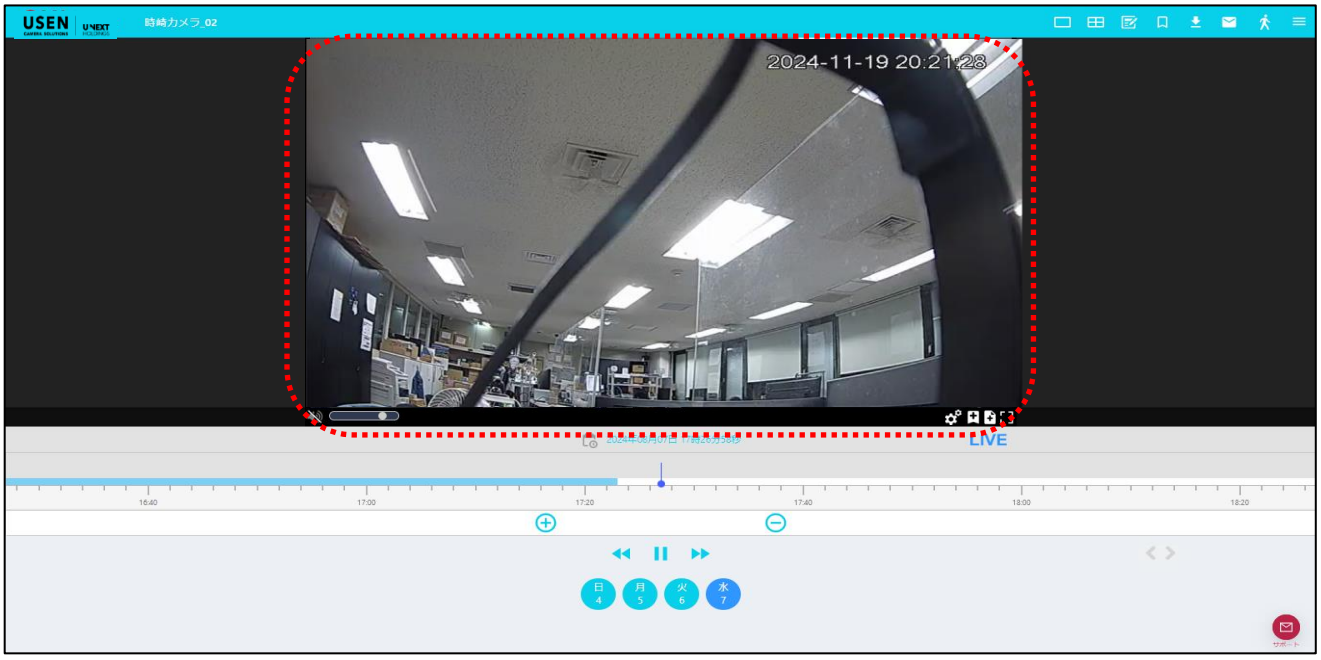
設定・再生速度・しおり追加・ダウンロード作成
全画面表示の機能ボタンとなります。
詳細は17ページ～をご確認ください。

❾ メンテナンスアカウント機能ボタン

万が一カメラに不具合が発生した場合「視聴許諾」
のご対応をいただくボタンとなります。
詳細は41ページをご確認ください。

視聴画面操作方法

❶ カメラ映像



表示選択したカメラのLIVE映像やVOD(録画)の映像が表示されます。

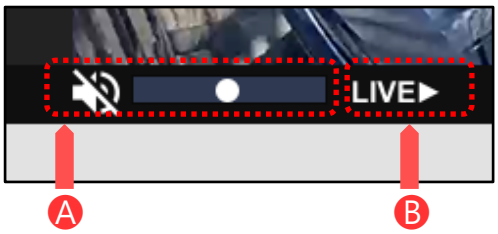
表示の切り替えはメニューボタンの【カメラ一覧】や【分割表示セット一覧】で切り替えることができます。

【カメラ一覧】【分割表示セット一覧】については10～11ページをご確認ください。

※ログアウトせず画面を閉じると最初に確認できるページは前回選択したカメラのLIVE映像となります。

視聴画面操作方法

❷ 音声調整ボタン・LIVE再生ボタン



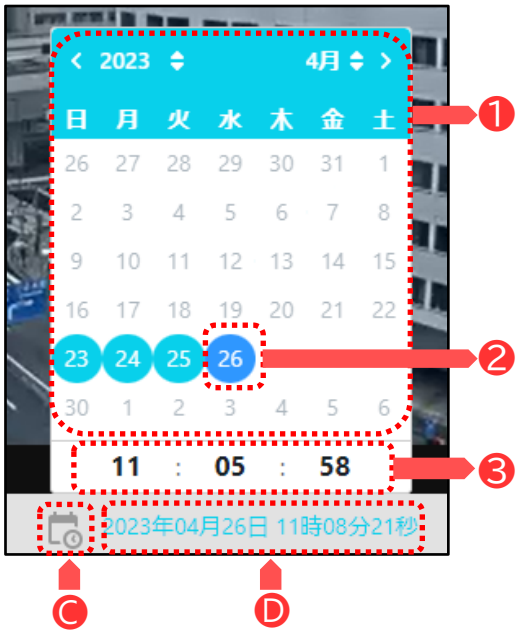
Ⓐ 音声調整ボタン

スピーカーマークを押すと音声が出力されます。
バーの●を左右に動かす事で音量の調節が可能です。
※音声出力対応のカメラのみ調整が可能です。
※ログイン時の音声はミュート設定となります。

Ⓑ LIVE再生ボタン

VOD(録画)再生時のみ
【LIVE▶】を押すとLIVE再生に切り変わります。

❸ カレンダー選択ボタン・再生時間表示



Ⓒ カレンダー選択ボタン

❶ カレンダーを選択すると上記にカレンダーが表示されます。

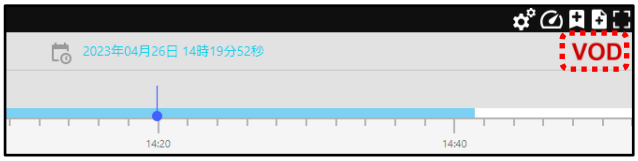
❷ 再生したい日付を選択します。
※VOD(録画)データがある日付には色がついて表示されます。

❸ 時間を指定しカレンダーを閉じると指定した時間からのVOD(録画)映像が表示されます。

Ⓓ 再生時間表示

視聴画面に表示されている
カメラ映像の日時の情報が表示されます。

❹ LIVE、VOD(録画)ステータス表示

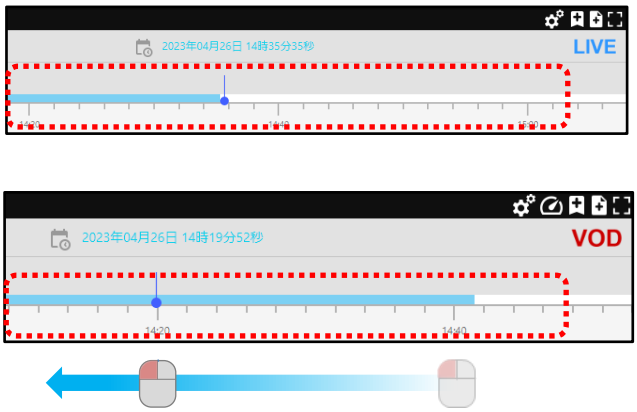


LIVE、VOD(録画)ステータス表示

LIVE視聴時は【LIVE】
過去の録画データ視聴時には【VOD】と表示されます。

視聴画面操作方法

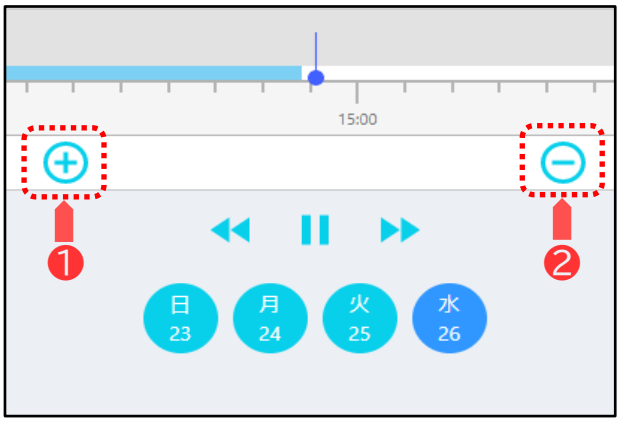
⑤ タイムスケールバー



タイムスケールバー

バーのスライド操作でLIVE映像から録画映像に切り替えることができます。
バーを左クリックで選択し、押したまま右にスライドします。右にスライドすると過去の録画データが視聴できます。
表示外まで左にスライドするとLIVE映像に切り替えることができます。

⑥ 時間表示の尺調整

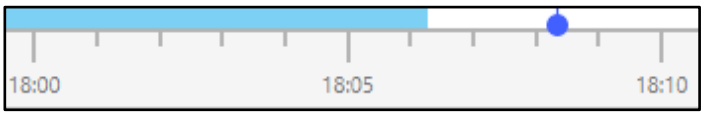


時間表示の尺 変更方法について

❶ ⊕ を押すと時間を細かい単位で表示します。
※最小1分単位で表示

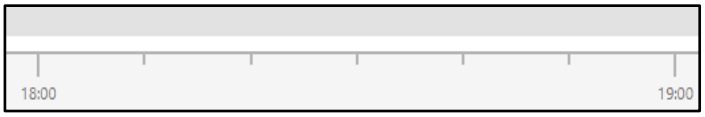
❷ ⊖ を押すと時間を大きい単位で表示します。
※最大10分単位で表示

❶ ⊕ 1分単位



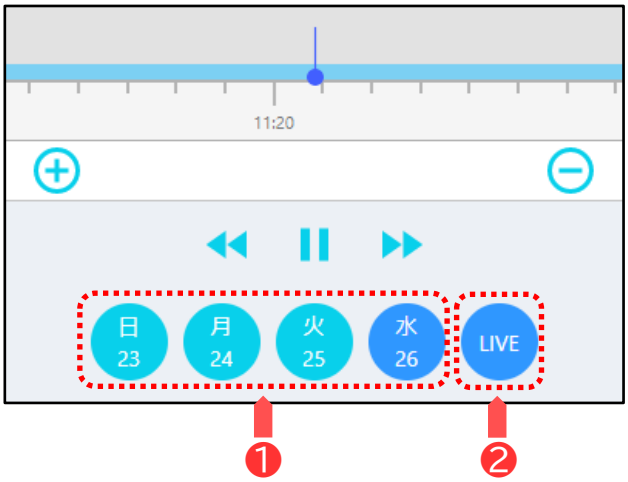
標準 2分単位

❷ ⊖ 10分単位



視聴画面操作方法

❼ VOD(録画)データ視聴の選択

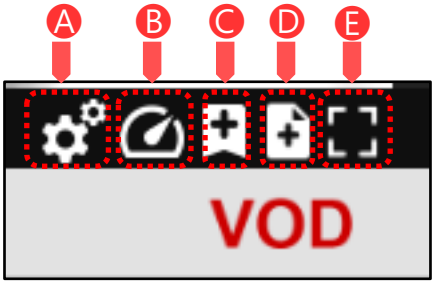


視聴日時の選択 切り替えボタン説明

❶ 該当の日付を選択すると日時変更をすることが可能です。
(日付は録画契約期間に準ずる)

❷ VOD(録画)映像表示の場合、日付の右側にLIVEボタンが表示され、選択するとLIVE映像に切り替えることが可能です。

❽ 各種機能ボタン



Ⓐ 設定

低遅延モードの機能のON／OFFができます。

Ⓑ 再生速度

VOD(録画)映像再生の速度を変更することができます。操作方法は18ページをご確認ください。

Ⓒ しおり追加

あらかじめ設定しておいた録画データの時間帯にしおりを追加し、指定した時間帯を呼び出すことができます。操作方法は18ページをご確認ください。

Ⓓ ダウンロード作成

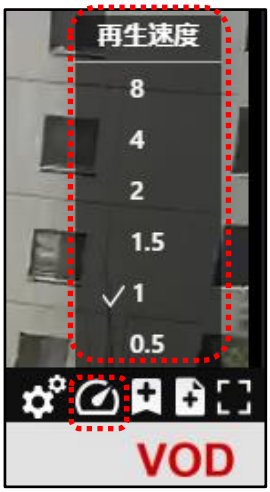
クラウドサーバーに保管された過去の録画データをダウンロードすることが可能です。
作成方法は19ページをご確認ください。

Ⓔ 全画面表示

視聴している画面を全画面表示に切替えできます。

各種機能ボタン詳細

Ⓑ 再生速度



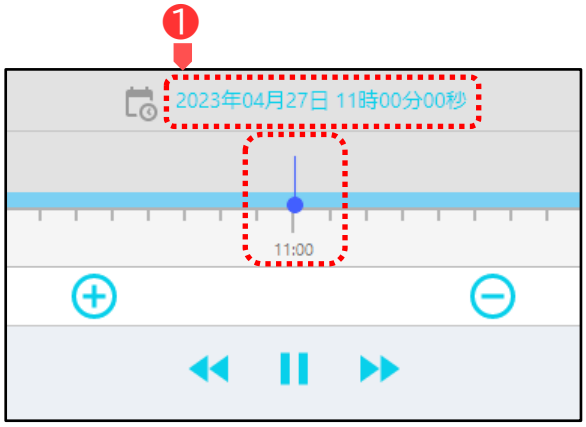
再生速度変更

VOD(録画)を再生すると 【再生速度】が表示。

クリックして再生速度(再生倍速)を選択することで
表示中の再生速度が変わります。

※速度は、標準速度の1倍速の他、1.5倍速、2倍速、
4倍速、8倍速、0.5倍速(スロー再生)から
選択可能です。

Ⓒ しおり追加



しおり追加

❶ しおりに追加したい時間帯を選択し
表示を合わせます。

例） 2023年04月27日　11:00:00

❷ 【しおり追加】をクリックすると

しおり追加画面が表示されます。

❸ 任意でしおりの名前を入力し追加をクリックます。

例） 4月27日 11:00 CAM1

追加が完了すると 成功 と画面上部に表示
されます。

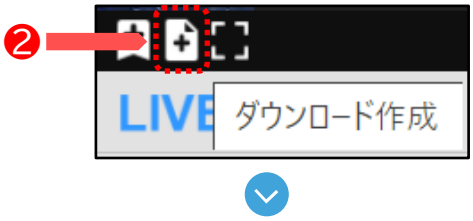
作成したしおりは

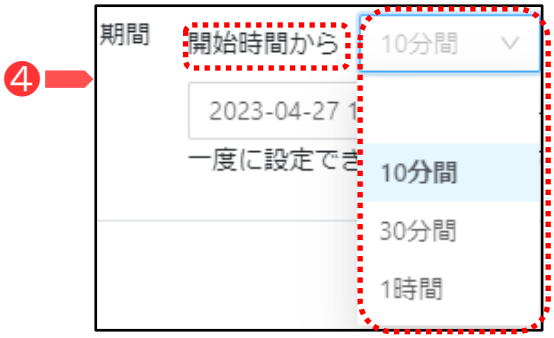
メニューボタンの 【しおり一覧】よりご確認ください。

【しおり一覧】は12ページをご確認ください。

各種機能ボタン詳細

Ⓓダウンロード作成





ダウンロード作成方法

❶ メニューボタンから 【カメラ一覧】を選択し
ダウンロードしたい映像があるカメラを1画面で
表示してください。

※分割表示ではダウンロード作成ができません。

❷ 各種機能ボタンよりダウンロード作成をクリック
するとダウンロード作成画面が表示されます。

❸ ダウンロードのタイトルを入力します。

❹ ダウンロードしたい期間(時間)を選択します。
プルダウンで10分･30分･1時間から選択します。

※最大ダウンロード時間は1度につき1時間となり
ます。

❺ カレンダーを押し、日付、時間を選び決定を押します。

※期間(時間)で設定した通り最大1時間となります。

ダウンロード作成画面右下の 決定 をクリックします。

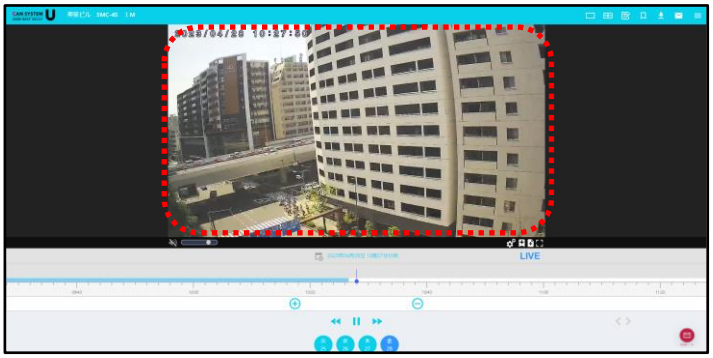
ダウンロードが成功すれば画面上の中央に
動画を作成しました と表示されます。

作成したダウンロード(一覧)はメニューボタンの
【ダウンロード一覧】よりご確認ができます。

【ダウンロード一覧】は12ページをご確認ください。

各種機能ボタン詳細

Ⓔ 全画面表示



全画面表示方法

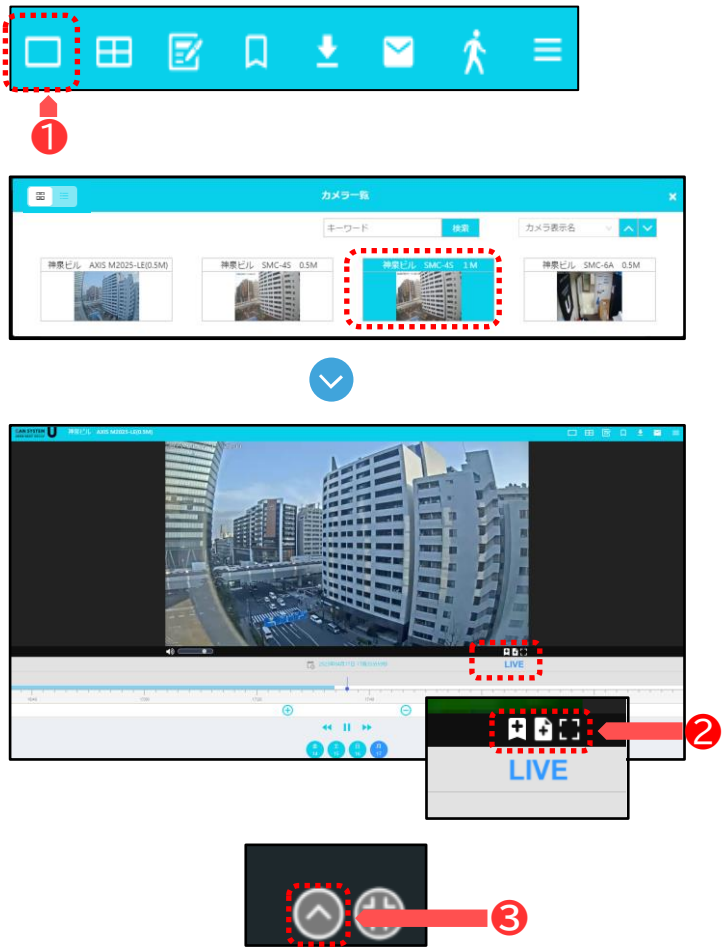
❶ メニューボタンから【カメラ一覧】を選択
全画面表示させたいカメラを選びます。

❷ 各種機能ボタンから【全画面表示】を選択。
表示カメラ映像が全画面表示に変わります。

PTZ（パンチルトズーム）機能

PTZ(パンチルトズーム)カメラが設置されている場合、視聴画面上で
上下左右の首振り・拡大縮小機能の操作を行うことができます。

PTZ（パンチルトズーム）のカメラ操作



PTZ（パンチルトズーム）のカメラ操作方法

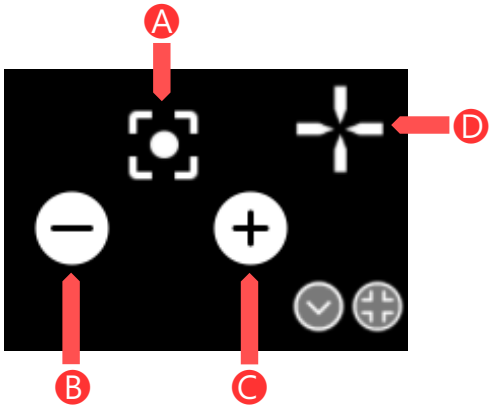
❶ メニューボタンから【カメラ一覧】を選択し
PTZ(パンチルトズーム)を選び表示させます。

❷ 各種機能ボタンから【全画面表示】を押して
表示を全画面に切り替えます。

❸ 画面右下にある マークを選択すると

すぐ上に操作マークが表示されます。

操作マークの詳細は下記をご確認ください。



操作マーク詳細

Ⓐ カメラの映像を
初期設定位置に戻します。

Ⓑ カメラの映像をズームアウトします。

Ⓒ カメラの映像をズームインします。

Ⓓ カメラの映像を上下左右で操作します。

ナビゲーションボタン

ナビゲーションボタン詳細

❶ アカウント設定

アカウント情報の確認や視聴パスワードの変更、カメラ名称の変更・二段階認証の設定等が行えます。内容は23ページをご確認下さい。

❷ 重要なお知らせ

USEN Camera ライトのインフォメーションにアクセスしUSEN Camera Solutionsからのお知らせをご確認できます

❸ プリセット設定

お客様が契約されている複数カメラを任意にグルーピングしプリセット表示する事ができます。

❹ 分割表示セット一覧

複数カメラの分割表示の設定を行えます。

❺ 階層・拠点・機器選択

お客様が契約されているカメラの設置個所を一覧にて表示する事ができます。

❻ IVS集計結果

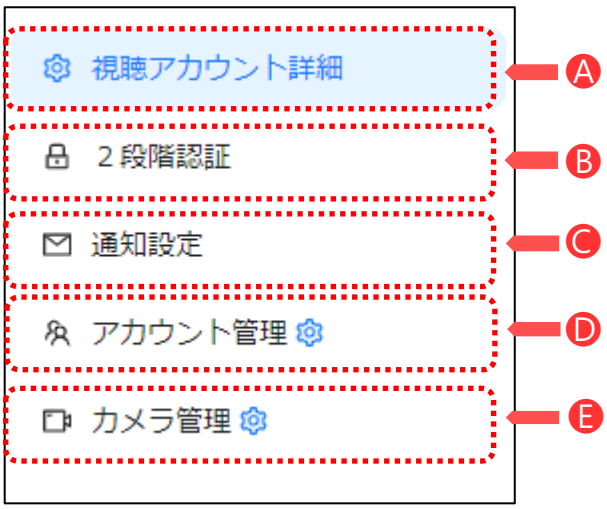
現在使用しません。

❼ ログアウト

アカウントからログアウトしログイン画面に戻ります。

アカウント設定ボタン

アカウント設定詳細



Ⓐ 視聴アカウント詳細

アカウント情報の確認や視聴パスワードの変更が行えます。パスワード変更の詳細は36ページをご確認ください。

Ⓑ 2段階認証

セキュリティを高めるための設定が行えます。

Ⓒ 通知設定

通知の設定を行えます。
詳細は40ページをご確認ください。

※ Ⓓ アカウント管理

アカウントの作成・編集が行えます。
詳細は37ページをご確認ください。

※ Ⓔ カメラ管理

カメラ名称の編集が行えます。
詳細は39ページをご確認ください。

※ Ⓓ Ⓔ はマスターアカウントでログインした場合のみ表示されます。
マスターアカウントとサブアカウントの違いについては34ページをご確認ください。

2段階認証設定

2段階認証とは

2段階認証設定とは、視聴アカウント（視聴する際のIDとパスワード）のセキュリティを高めるため、発行したQRコードを読み取ったユーザーのみ視聴画面にサイン・インできる機能です（ワンタイムパスワードと同じ機能です）
使用するにはアプリで認証する必要がありますので、スマートフォンまたはタブレットが必要になります。

必要アプリ

事前に【Google Authenticator】をインストールします。

【iOSの場合】

iOS要件

・iPad
・iPhone
・iPod touch
iOS13.0以降が対象
（2023年4月現在）

こちらからダウンロード

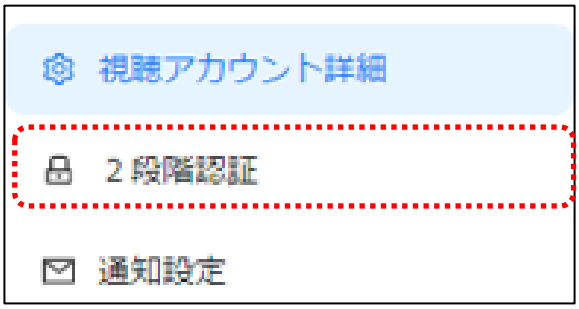
【Androidの場合】

・Android要件
デバイスにより異なります
（2023年4月現在）

こちらからダウンロード

2段階認証設定

2段階認証設定方法



アカウント設定より
2段階認証をクリックします。

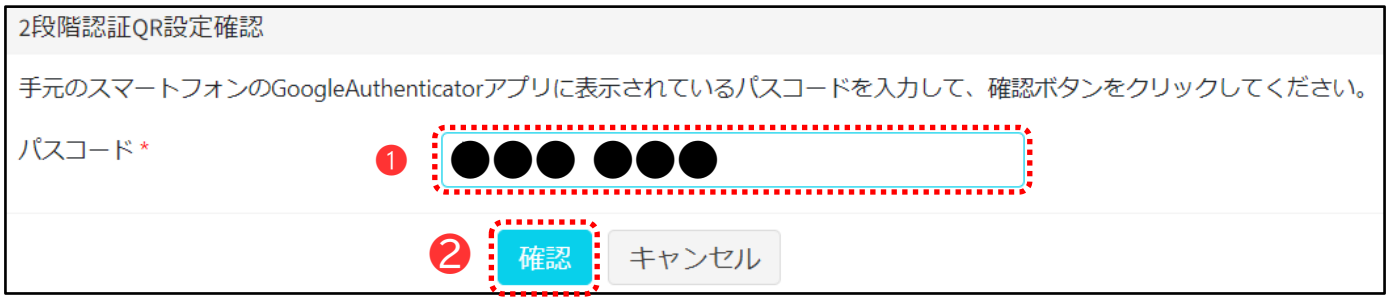
【有効】を選択して【保存】をクリックします。

表示されたQRコードをGoogle Authenticator
で読み取った後確認ボタンを押します。

複数人で2段階認証機能を使用する場には
同一のQRコードを読み取る 必要があります。

QRコード読み取り後に6桁の数字が表示されます。
≪注意≫
数字は30秒毎に更新されますので
時間内に表示された数字が認証コードとなります。

2段階認証設定



1 Google Authenticatorに表示された6桁の数字を入力してください。

2 【確認】をクリックしてください。

上記画面に戻れば2段階認証設定完了です。

2段階認証設定 解除方法

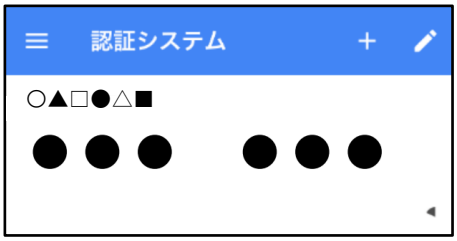
【無効】を選択して【保存】を選択します。

2段階認証設定

2段階認証ログイン方法

❶ ログイン名(ID)とパスワードを入力し【サイン・イン】をクリックしてください。

❷ スマートフォンにてGoogle Authenticatorを開き表示された6桁の数字を入力してください。



❸ 【確認】をクリックしてください。

プリセット設定

プリセット設定

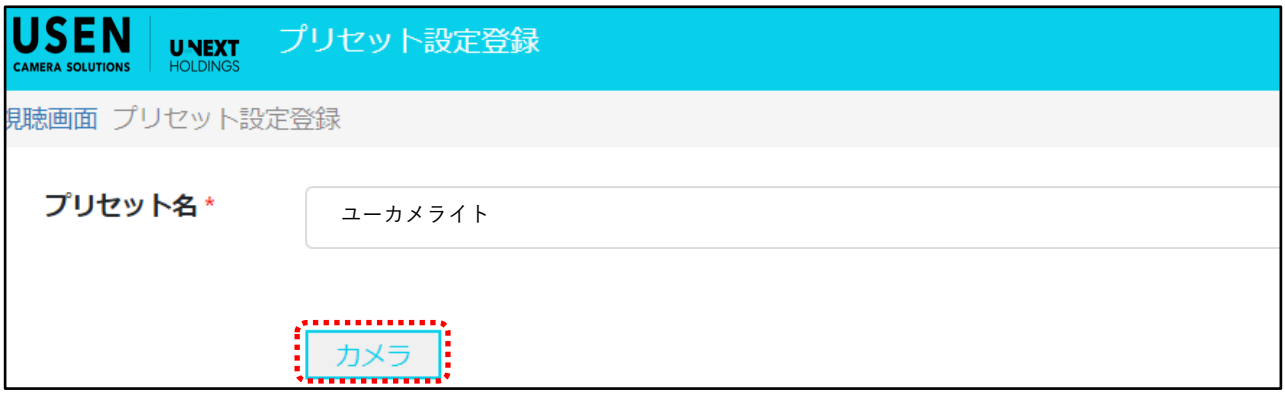
お客様が契約されている複数カメラを任意にグルーピングしプリセット表示する事ができます。

ナビゲーションからプリセット設定をクリックしてください。

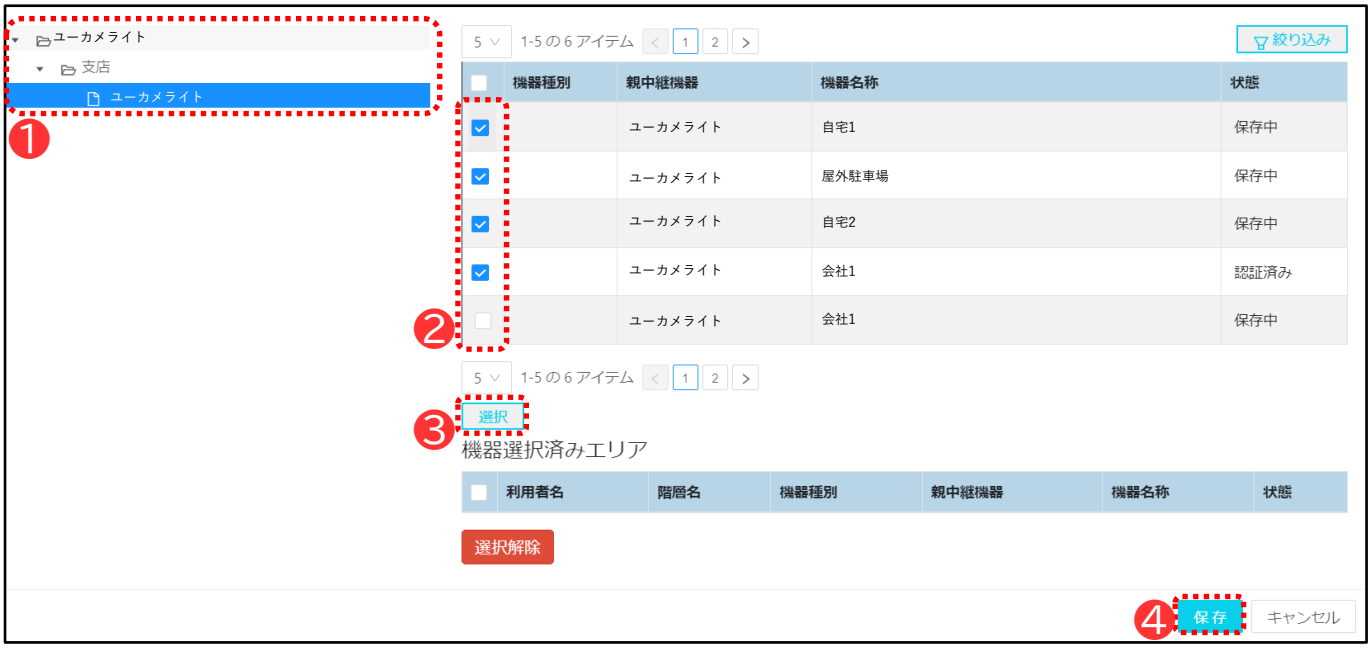
【新規登録】をクリックしてください。

任意のプリセット名を入力してください。

プリセット設定



【カメラ】をクリックしてください。



❶ 階層から追加したい店舗を選択してください。

❷ 選択したいカメラにチェックを入れてください。

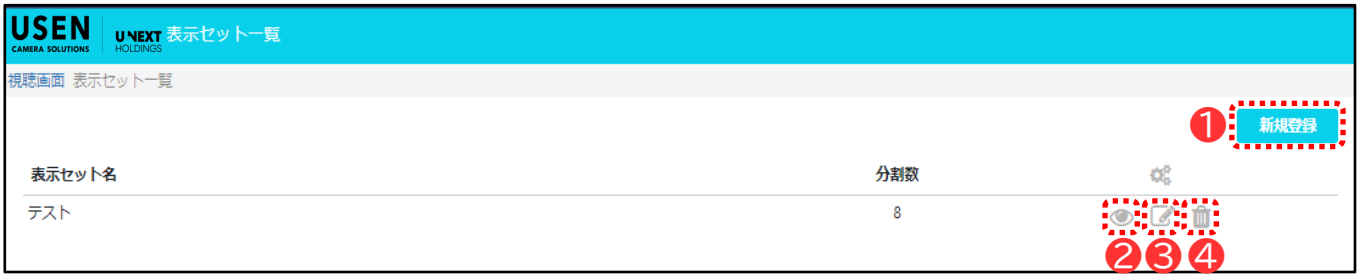
❸ 選択をクリックすると機器選択済みエリアに反映されます。

❹ 【保存】をクリックすると確定します。

分割表示セット一覧

ナビゲーションから分割表示セット一覧をクリックします。

分割表示セット一覧画面



❶ 分割表示セット新規登録

分割表示セットを新たに登録できます(次ページにて詳細記載)

❷ 分割表示セット詳細確認

作成済みの分割表示セットの詳細をご確認できます。

❸ 分割表示セット編集

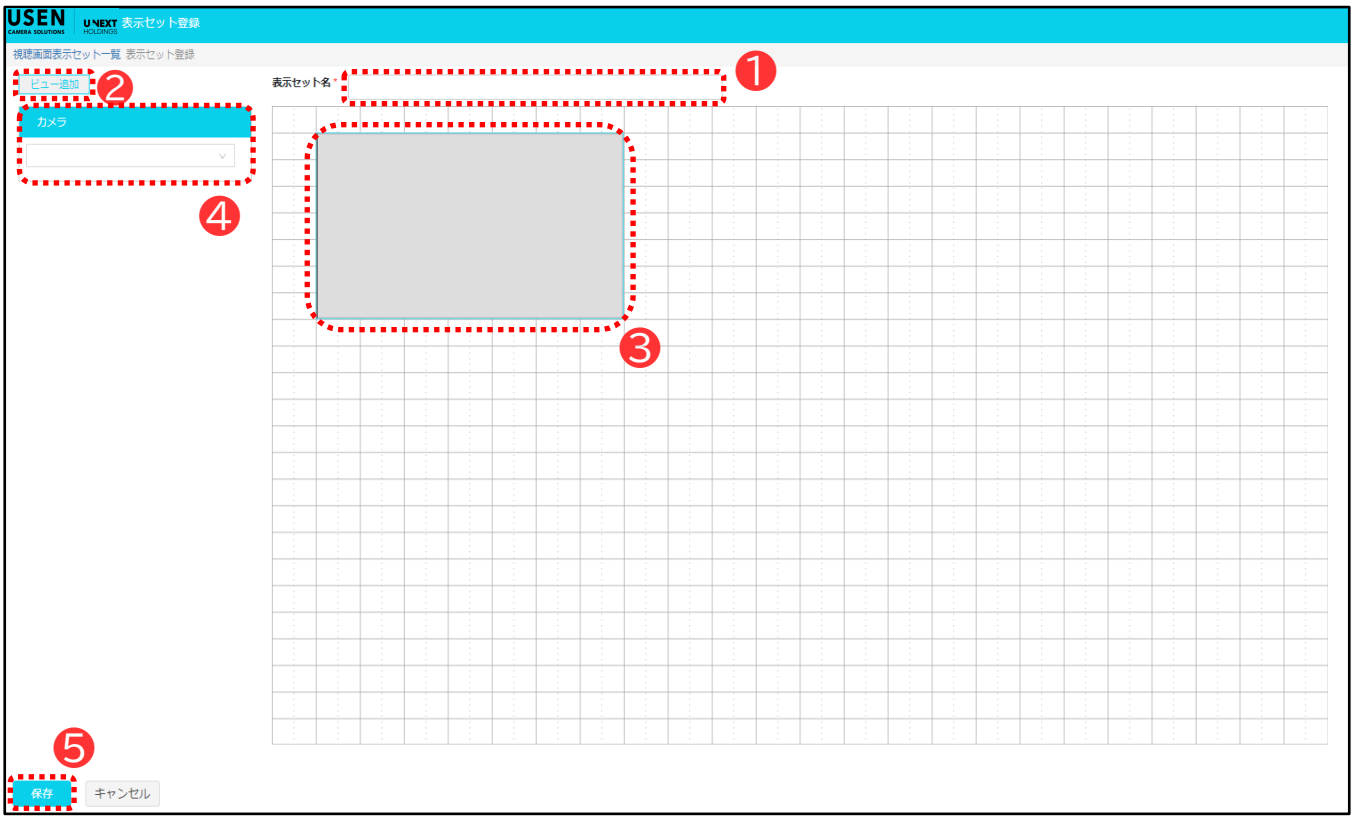
作成済みの分割表示セットの編集を行えます。

❹ 分割表示セット削除

作成済みの分割表示セットの削除ができます。

分割表示セット一覧

分割表示セット　新規登録



❶ 分割セット名入力

任意の分割セット名を入力してください（必須）

❷ ビュー追加

カメラの分割枠を追加できます。クリックすると左下の選択画面が出るので「カメラビュー」または「スライドビュー」いずれかを選択し【追加】をクリックしてください。

カメラビューとは？

1つの枠に1台のカメラを表示します。

スライドビューとは？

1つの枠に複数台のカメラを表示し、指定された秒数ごとに自動で切り替わります。

分割表示セット一覧

❸ カメラ表示枠

カメラが表示される画面の枠となります。❷のビュー追加より16個まで追加可能です。
枠の大きさや位置はマス目の範囲内で自由に変更することができます。

❹ カメラ選択

❸で追加したカメラ表示枠に表示するカメラを選択します。

カメラビューの場合

任意のカメラをクリックしてください。

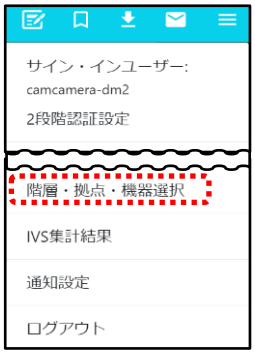
スライドビューの場合

任意のカメラを選択した後、切り替え時間を選択してください。
下部のカメラ追加よりスライドビューに組み込むカメラの数を追加できます。

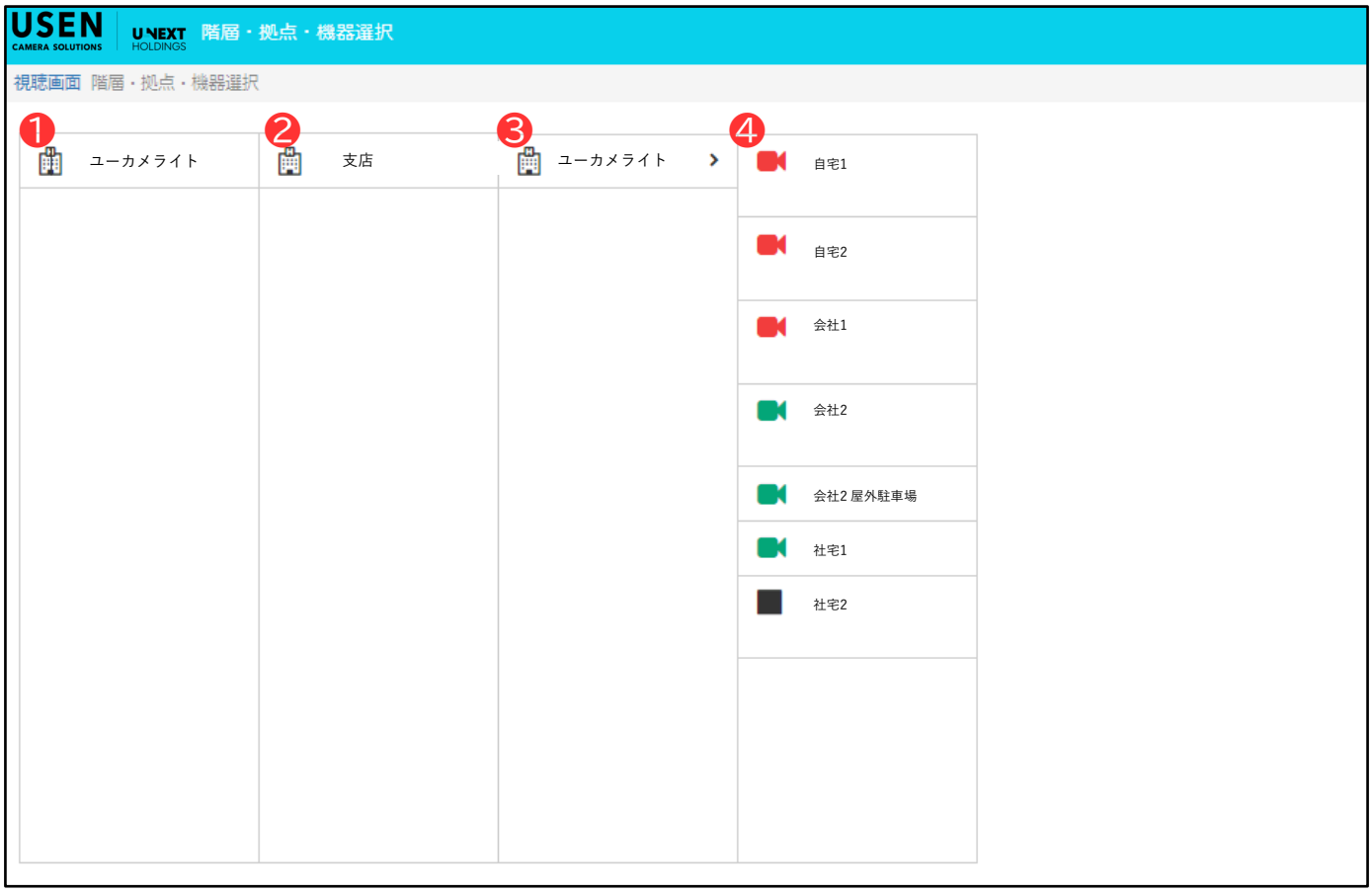
❺ 編集の保存

❶～❹すべての設定が完了したら、最後に【保存】をクリックしてください。

階層・拠点・機器選択



ナビゲーションから階層・拠点・機器選択をクリックします。



❶ 第一階層(利用者)
(例)ユーカメライト

❷ 第二階層(エリア)
(例)支店

❸ 第三階層(店舗)
(例)ユーカメライト

❹ 登録カメラ

※この表示設定はUSEN Camera Solutionsにて登録いたします

視聴アカウント機能

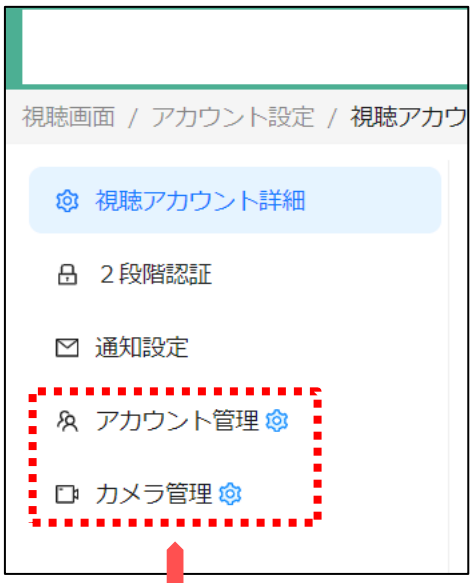
視聴アカウントの設定　マスターアカウントとサブアカウントについて

視聴アカウント管理システムは、利用者ごとに設定された視聴アカウントを管理するためのシステムです。マスターアカウントは権限を付与する機能を有し、表示されるメニューが異なります。サブアカウントはマスターアカウントより付与された権限の範囲内で操作が可能となります。

マスターアカウント

【可能な権限設定】
・サブアカウント作成
・ダウンロードの可否
・PTZの仕様
・アカウントロック実施
・カメラ閲覧設定
・カメラ名称変更

マスターアカウントメニュー



マスターアカウントでログインした場合のみ表示されます

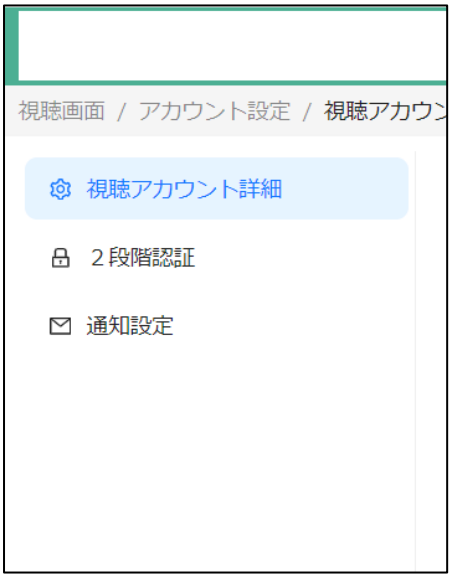
サブアカウント

サブアカウント

サブアカウント

・マスターアカウントで付与された権限内で操作可能

シェアユーザーメニュー

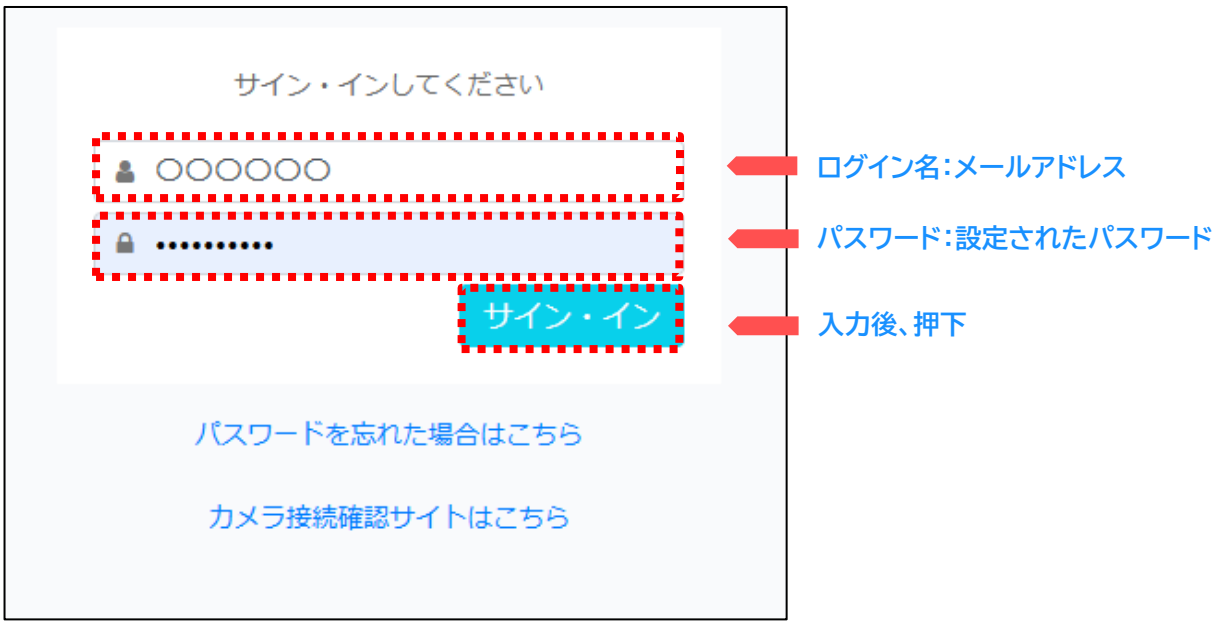


視聴アカウント機能

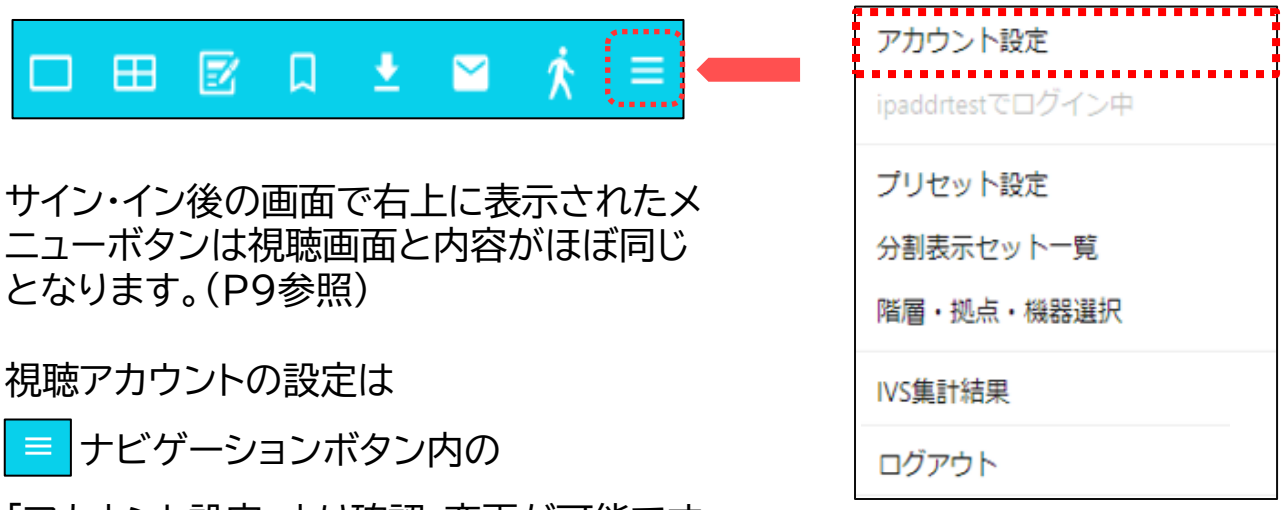
視聴アカウント　ログイン

【マスターアカウント / サブアカウント共有機能】

ご指定いただいた『マスターアカウント / サブアカウント』と『パスワード』をご入力いただき【サイン・イン】をクリックします。



メニューボタン



サイン・イン後の画面で右上に表示されたメニューボタンは視聴画面と内容がほぼ同じとなります。(P9参照)

視聴アカウントの設定は

≡ ナビゲーションボタン内の

「アカウント設定」より確認・変更が可能です。

視聴アカウント機能

【マスターアカウント / サブアカウント共有機能】

視聴アカウントの設定　パスワードの変更

画面右上メニューボタンのナビゲーション ≡ から「アカウント設定」をクリック

画面左のメニューの「視聴アカウント詳細」を選択後「パスワード変更」をクリック

画面左のメニューの「視聴アカウント詳細」から「パスワード変更」をクリック
現在のパスワード、新パスワードを入力後「保存」をクリック

視聴アカウント機能

【マスターアカウント機能】

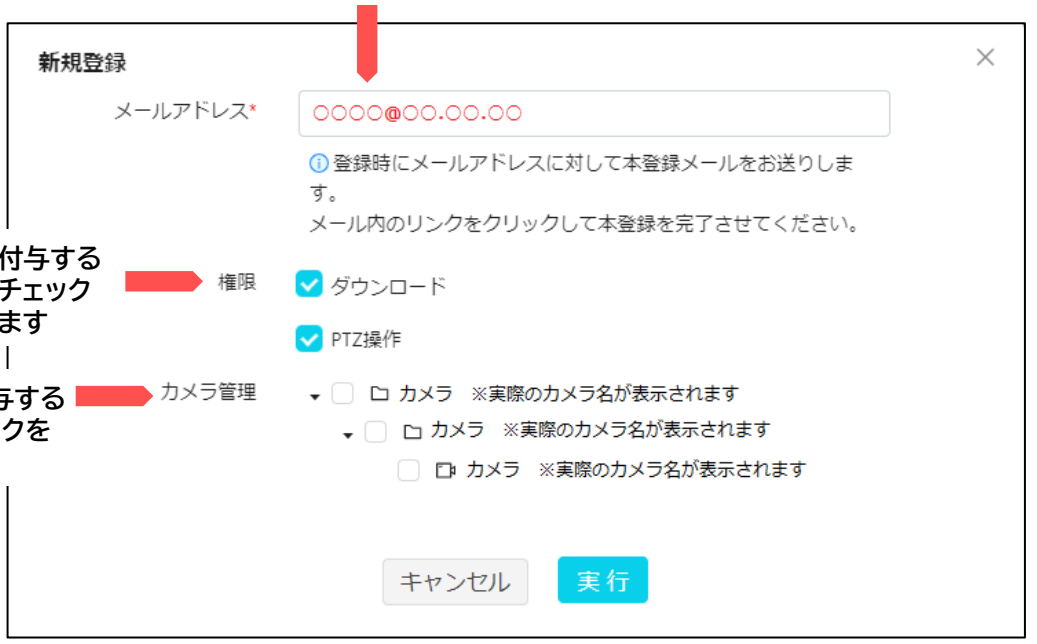
視聴アカウント　サブアカウントの新規登録

画面右上メニューボタンのナビゲーション ≡ から「アカウント設定」をクリック

画面左のメニューの「アカウント管理」を選択後、「新規登録」をクリック

「新規登録」画面にて作成するサブアカウントのメールアドレス、権限、カメラ管理を付与する権限に合わせて選択し、「実行」をクリック

作成するサブアカウントのメールアドレス
（ IDとなります ）を入力します



権限を付与する機能にチェックをいれます

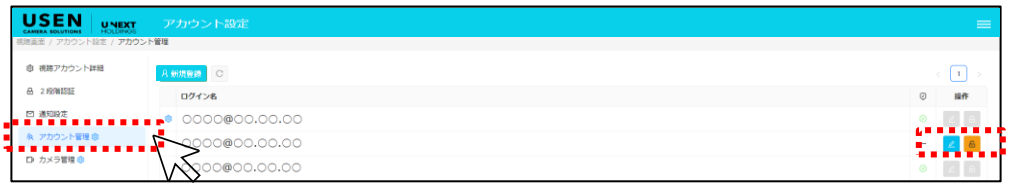
閲覧権限を付与するカメラにチェックをいれます

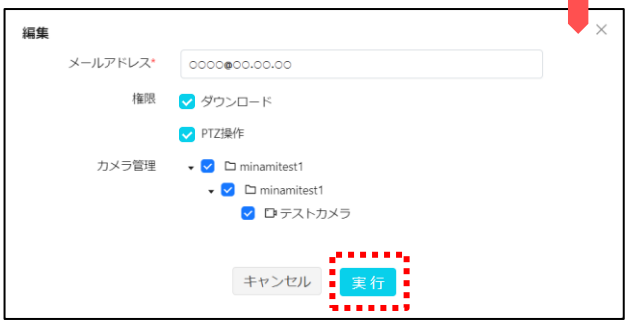
視聴アカウント機能

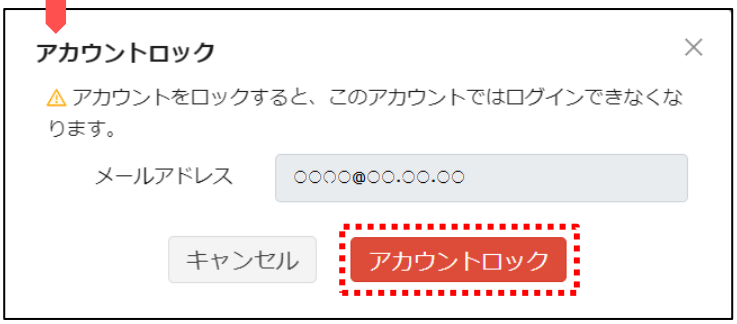
【マスターアカウント機能】

視聴アカウント　サブアカウントの編集、サブアカウントのロック

画面右上のメニューボタンのナビゲーション ≡ から「アカウント設定」をクリック後
画面左のメニューの「アカウント管理」をクリック







アカウントロック後、「ロック解除」を押下するとアカウントロックが解除されます

メールアドレス： メールアドレスを変更する事が可能です
※メールアドレスを変更した場合は、改めてメール認証が必要となり、
メール認証が完了するまでログインできなくなります

権限： 録画映像のダウンロード、カメラのPTZ操作権限の付与
※PTZは設置されているカメラにがPTZ機能を有している場合のみ有効

カメラ管理： 閲覧を許可するカメラを選択

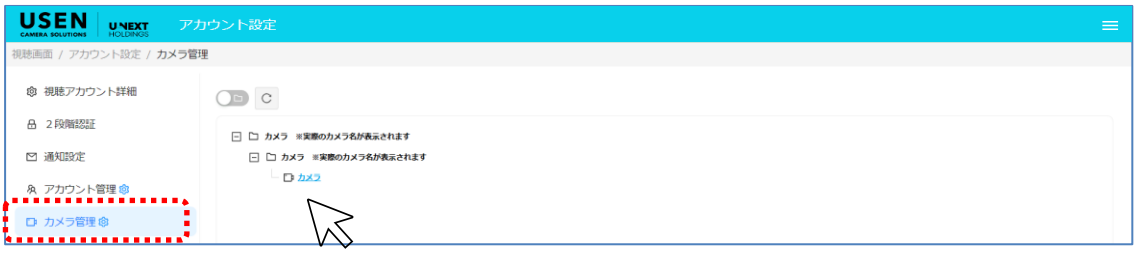
アカウントロック： 指定されたサブアカウントを停止する際に使用します。
また、アカウントロックは解除することも可能です。
※アカウントの削除機能はありません

視聴アカウント機能

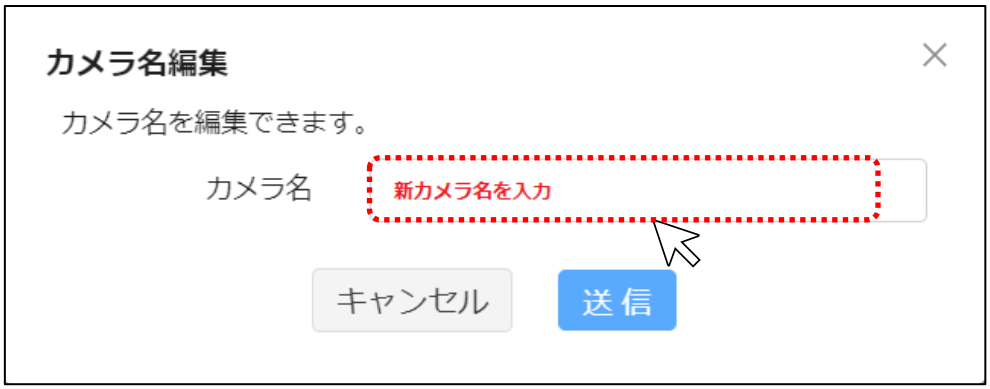
【マスターアカウント機能】

視聴アカウントの設定　カメラ名称の変更

画面左上のメニューから「カメラ管理⚙」を選択し、画面右にて変更したいカメラ名称を選択（青字で表示）、希望のカメラ名称に変更してから「送信」をクリックします。



変更するカメラを選択



希望のカメラ名に編集し「送信」を押します。

視聴アカウント機能

【マスターアカウント / サブアカウント共有機能】

視聴アカウントの設定　通知設定

通知設定

画面右上のメニューボタンのナビゲーション ≡ から「アカウント設定」を選択します。

画面左メニューの「通知設定」を選択後、「通知設定対象」の『v』マークをクリックし、プルダウンメニューから通知したいカメラを選択して「検索」ボタンをクリックします。

メール通知先

3件のメールアドレスまで通知先として登録ができ、
設定した項目について通知が可能です。

検知・カウント項目：特定エリア侵入検知、滞留検知、INカウント、OUTカウント
IN-OUTカウント、動体検知、転倒検知
検知時通知：お知らせ表示、メール送信
閾値通知：お知らせ頻度設置、IVS集計画面、お知らせ表示、メール送信

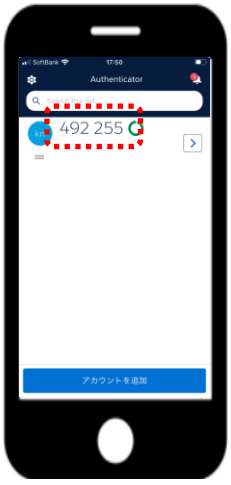
視聴アカウント機能

【マスターアカウント / サブアカウント共有機能】

視聴アカウントの設定　2段階認証

画面左上のメニューから「2段階認証」を選択して、「有効」を選択後、保存をクリックします。
表示されるQRコードを【Google Authenticator】アプリで読み取り、「確認」をくりっくします。
（→以降、ログイン時に【Google Authenticator】に表示されるコードを使用してログインします。）

QRコードを読み取る



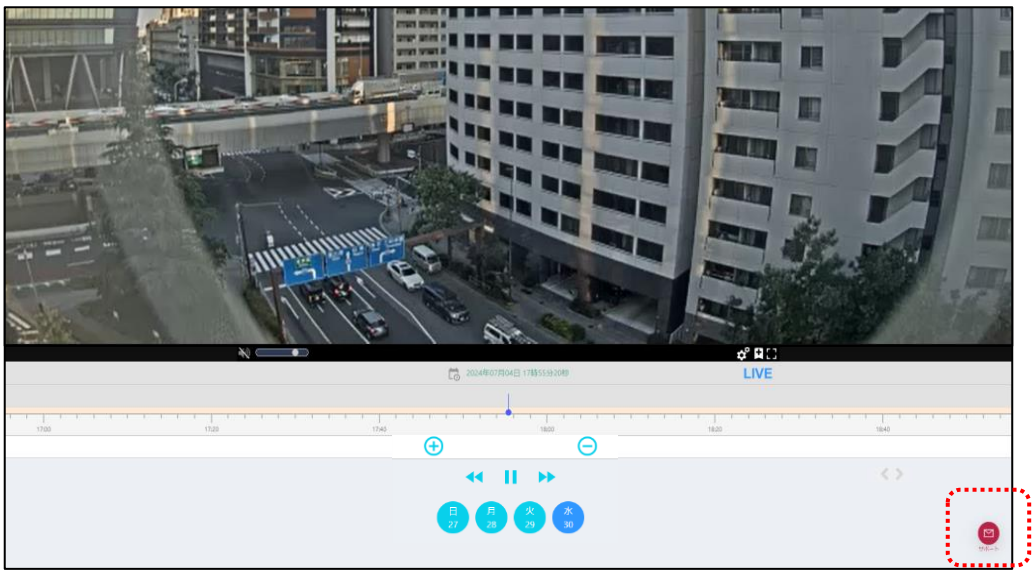
以降、ログイン時は表示されるコードを使用

事前に【Google Authenticator】をインストールする必要があります。
詳細は24ページをご覧ください。

メンテナンスアカウント機能

視聴許諾手続きについて

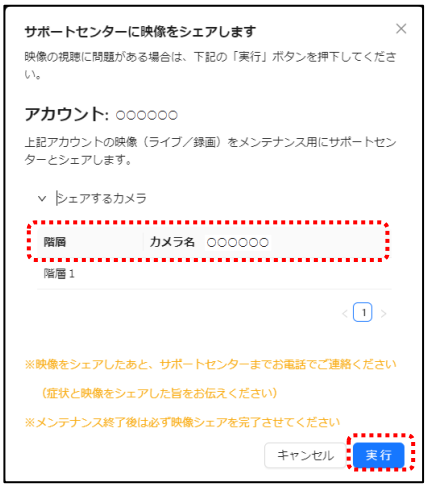
万が一カメラに不具合が発生した場合、お客様より「視聴許諾」を頂く場合がございます。
画面右下の「視聴許諾（現状名はサポート）」をクリックいただきご対応をお願いいたします。



視聴許諾の実行方法

視聴許諾前

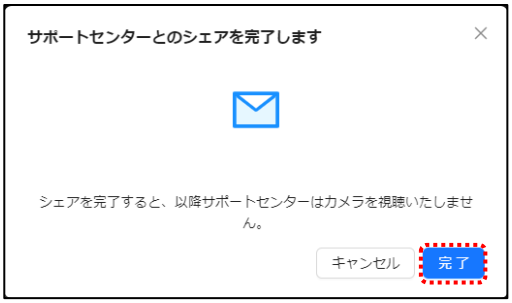
「サポート（赤色）」をクリックすると情報シェアの確認画面が表示されますので表示のカメラ情報を確認いただき「実行」をクリックしてください。



視聴許諾の解除方法

視聴許諾中

「サポート（青色）」をクリックするとシェア完了の画面が表示されますので「完了」をクリックしてください。



※弊社への修理依頼を頂いている場合は
修理完了後、自動的に許諾解除されます。